

# **Percepciones** **sobre los procesos de** **acogida e integración** **de los inmigrantes jóvenes** **en la Comunidad Autónoma** **de Castilla-La Mancha**

**16/07/2010**

**Fundación Simetrías Internacional**  
C/ San Juan de la Penitencia, 6  
45001 Toledo  
España  
(+34) 925 23 95 59  
[www.simetrias.es](http://www.simetrias.es)

# EQUIPO DE TRABAJO

## REDACCIÓN GENERAL

Ángeles Díaz Vieco. Directora SFI.  
Luis Más. Coordinador investigación.  
Jesús García Verdugo. Director Observatorio Instituto de la Juventud CLM  
Marie Lesage. Coordinadora técnica  
Carlos Más. Experto en asuntos jurídicos.  
Javier Clavel. Colaborador investigación en Cuenca.  
Virginia La Mata. Colaboradora investigación en Guadalajara.  
Jorge Arevalo, Vanesa Cerrillo, Mónica Pedraza. Colaboradores investigación en Toledo.  
Jesús González, Mar Pozuelo. Colaboradores investigación en Ciudad Real.  
Donelia Roldan, Carmina Ramirez. Colaboradores en Albacete.

## COLABORADORES TÉCNICOS

Julián Burgos, Miguel Valverde. Grabación de entrevistas y montaje documental  
María Lopez. Guión documental.

## SUPERVISIÓN DE CONTENIDOS

### Supervisión general

Eduardo Díaz. Profesor de trabajo social, Escuela de Trabajo Social, Talavera de la Reina, UCLM  
Inmaculada Herranz. Profesora de sociología, Escuela de Trabajo Social, Talavera de la Reina, UCLM

### Supervisión de Género

Julia García, experta en género de la AECID y UNIFEN

### Coordinador técnico de contenidos

Juancho Rello. Experto en diseño y gestión de proyectos sociales y culturales.

## REALIZACIÓN



## FINANCIACIÓN



# ÍNDICE

	INTRODUCCIÓN	5	IV.	CONCLUSIONES	77
I.	MARCO TEÓRICO	7	IV.1	La población inmigrante en Castilla-La Mancha: principales características	77
I.1	Antecedentes	7	IV.2	Integración y acogida de la población inmigrante joven.	79
I.1.1	Estudios sobre el fenómeno de la inmigración y sus repercusiones en el sistema educativo de Castilla-La Mancha.	7	IV.2.1	La convivencia entre población autóctona y jóvenes inmigrantes: entre la normalidad y la discriminación	79
I.1.2	Los estudios sobre género en el fenómeno migratorio en Castilla-La Mancha.	8	IV.2.2	Los problemas de identidad: entre el cierre social y la superintegración	80
I.1.3	Estudios sobre el acceso a la salud de la población inmigrante en Castilla-La Mancha	8	IV.2.3	Algunas reflexiones en el caso específico de los MENAS	81
I.2	Objetivos	11	IV.3	Protección de los sistemas de protección social a la población inmigrante joven.	81
I.3	Modelo teórico y conceptual	11	IV.3.1	Percepciones de sobre el sistema de servicios sociales	81
I.3.1	Objeto de estudio y conceptualización	11	IV.3.2	Percepciones sobre el sistema sanitario	83
I.3.2	Descripción de la inmigración en Castilla-La Mancha	14	IV.3.3	Percepciones sobre el sistema educativo	84
II.	DISEÑO METODOLÓGICO	26	IV.3.4	Percepciones sobre los servicios de empleo	86
II.1	Orientaciones metodológicas	26	V.	PROPUESTAS	87
II.2	Ámbito de la investigación: Universo y muestra	26	V.1	Integración y acogida de la población inmigrante joven.	87
II.2.1	Universo	26	V.1.1	Propuestas con población inmigrante	87
II.2.2	Muestra	27	V.1.2	Propuestas con población autóctona	88
II.2.3	Instrumentos: Categorías de análisis	28	V.1.3	Propuestas con colectivos específicos: menores, jóvenes infractores, y mujeres que ejercen la prostitución	89
II.3	Técnicas de investigación	32	V.2	Protección de los sistemas de protección social a la población inmigrante joven.	90
II.3.1	Técnicas de recogida de datos	32	V.2.1	Servicios Sociales	90
II.3.2	Técnicas de análisis de datos	34	V.2.2	Sanidad	92
III.	RESULTADOS	35	V.2.3	Educación	93
III.1	Factores condicionantes de los procesos de integración y acogida de la población inmigrante joven	35	V.2.4	Empleo	95
III.1.1	Percepciones jóvenes inmigrantes sobre su proceso de integración y acogida.	35		Referencias bibliográficas	96
III.1.2	Percepciones de los profesionales sobre el proceso de integración y acogida de los jóvenes inmigrantes	36			
III.1.3	Percepciones de la población autóctona general sobre el proceso de integración y acogida de la población inmigrante joven	44			
III.1.4	Jóvenes autóctonos	45			
III.2	Factores condicionantes del acceso y protección de los sistemas públicos	47			
III.2.1	Discurso de los inmigrantes sobre el acceso y la protección de los sistemas públicos	47			
III.2.2	Discurso de los profesionales sobre el acceso y la protección de los sistemas públicos	49			
III.3	Buenas prácticas en los procesos de integración y acceso a los servicios públicos de los jóvenes inmigrantes	67			
III.3.1	Proyecto "Creative Partnerships". Newcastle, Inglaterra.	67			
III.3.2	El caso de Getafe	68			
III.3.3	Centro Internacional "Ufabrik". Berlín, Alemania.	69			
III.3.4	Centro Internacional juventud, cultura y educación. Ámsterdam, Holanda.	70			
III.3.5	Diversidad y educación. Santo André, Brasil.	70			
III.3.6	Innova Educatio	71			

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población inmigrante en zonas rurales y urbanas.	14
Tabla 2. Población extranjera entre 15 y 24 años por nacionalidad	14
Tabla 3. Total de jóvenes extranjeros y % sobre el total regional y provincial	16
Tabla 4. Municipios mayores de 25000 habitantes con mayor concentración de población inmigrante	16
Tabla 5. Varones extranjeros por lugar de residencia de mayor concentración	16
Tabla 6. Mujeres extranjeras por localidades de mayor concentración	17
Tabla 7. Menores con medidas de todo tipo, judiciales y administrativas	17
Tabla 8. Menores con medidas administrativas	17
Tabla 9. Menores con medidas de internamiento	17
Tabla 10. Menores con medidas en medio abierto	18
Tabla 11. Población inmigrante por tipo de centro educativo	19
Tabla 12. Alumnado matriculado por sexo y tipo de centro educativo, curso 2008-2009	19
Tabla 13. Alumnado extranjero por Provincia y tipo de centro, curso 2008-2009	19
Tabla 14. Matrículas por provincia, titularidad y sexo. Régimen general, curso 2008-2009	20
Tabla 15. Alumnado en situación desfavorable por tipo de situación y provincia, curso 2008-2009	21
Tabla 16. Alumnado extranjero por sexo y tipo de centro, curso 2008-2009.	21
Tabla 17. Alumnado extranjero por grupo de países, sexo y titularidad. 2008-2009	22
Tabla 18. Adultos matriculados por sexo y tipo de centro, curso 2008-2009	23
Tabla 19. Desempleo menores de 25 años en Castilla-La Mancha, provincia y sexo, diciembre 2008	23
Tabla 20. Desempleo menores de 25 años en Castilla-La Mancha, provincia y sexo, diciembre 2009	24
Tabla 21. Autorizaciones concedidas en CLM a extranjeros en edades entre 14 y 24 años	24
Tabla 22. Categorías de análisis	29
Tabla 23. Conjunto de entrevistas realizadas en cada provincia	33

# INTRODUCCIÓN

## Fundamentación

A mediados del siglo XX se produjo en nuestra región un éxodo hacia otras regiones más prósperas del Estado o hacia otros países que ofrecían las posibilidades y el bienestar que aquí no existían ni para los emigrantes, ni para su familia. Sin embargo, en pocas décadas, la situación se ha invertido. Castilla La Mancha ha pasado de ser una región de emigrantes a ser receptora de inmigración. Nuestra región ha experimentado una transformación, que no solo se circunscribe al progreso económico y de infraestructuras, sino también al social. Poco tiene que ver la realidad social de la década de los setenta con la situación actual.

Esta transformación en Castilla La Mancha tiene un carácter más acentuado que en el resto del país, siendo una Comunidad Autónoma que ha recibido este fenómeno con especial intensidad y que la sitúa en datos absolutos en el octavo lugar de las Comunidades Autónomas que más población inmigrante tiene en estos momentos.

La inmigración en Castilla-La Mancha se ha caracterizado por ser súbita, inédita y creciente, particularidades que han incidido en la adaptación de la administración a este nuevo fenómeno y sus consecuencias. Por consiguiente, el fenómeno migratorio en Castilla-La Mancha ha sido el cambio social más importante del último decenio en la región. Sin embargo, todos los análisis realizados hasta el momento recogen exclusivamente datos de la inmigración regular, por lo que existe un sesgo al no disponer apenas de datos sobre la inmigración irregular, ni tampoco de los inmigrantes que han obtenido la nacionalidad española. Por ello, la llegada de la inmigración, en un principio débilmente, supuso una adaptación de los sistemas públicos y de la sociedad a este nuevo fenómeno

De este modo, el interés por conocer el impacto y los cambios que está produciendo dentro de la sociedad castellano manchega están más que justificados. El proceso de adaptación ante un fenómeno nuevo, tanto por parte de la sociedad receptora, como de la que acaba de llegar, supone una serie de cambios y reajustes de ambos lados que merecen ser estudiados en sus causas y consecuencias.

En este sentido, consideramos que uno de los elementos fundamentales que permitirán conocer, no solo el presente, sino también el futuro sobre los procesos de integración y entendimiento de la diversidad cultural, se va a situar en el conocimiento de los jóvenes inmigrantes que están llegando por diferentes vías, ya sea por reagrupación familiar o los hijos de la población inmigrante que están naciendo en nuestro país.

Por lo tanto, la necesidad de conocer y analizar los procesos de integración, que se están dando dentro de los espacios sociales más relevantes como son la educación, la cultura, los servicios sociales, la sanidad y el empleo, nos llevarán a conocer las demandas y las actitudes en los procesos de cohesión social de los jóvenes inmigrantes.

El objeto de estudio lo constituyen, por tanto, los procesos de integración y acogida de la población inmigrante joven en la región. Por lo que no podemos olvidar que, los principales factores del proceso de inserción social, que son los condicionantes substanciales de la integración social de la población inmigrante, se sitúan en los permisos de trabajo y residencia, la inserción laboral y la vivienda. Es por ello que, estos tres elementos serán considerados de forma específica en las dimensiones de nuestro objeto de estudio, así como, los sistemas formales de acogida que favorecen esa inserción, es decir, los sistemas públicos de protección social.

El acercamiento a los procesos de integración y a la protección ofrecida por los sistemas de protección social se ha llevado a cabo a partir de las percepciones de los distintos agentes implicados, en donde se han tenido en cuenta las percepciones, no solo de la población inmigrante, sino también de la población autóctona y de los profesionales de los diferentes servicios públicos regionales.

El conocimiento de esta información, los condicionantes en los procesos de integración de la población inmigrante, permitiría, tal y como definíamos en el proyecto presentado a la Consejería de Sanidad y Bienestar Social, contribuir al perfeccionamiento de las políticas, los programas y los servicios públicos en materia de integración social de los inmigrantes, en particular, en el caso de los jóvenes inmigrantes en contextos urbanos y rurales de la región.

Asimismo, posibilitaría la optimización de la intervención social, por medio de la transferencia de los conocimientos obtenidos mediante el proceso de investigación a los profesionales a nivel regional y local, que desde los servicios públicos trabajan en la implementación o reorientación de proyectos y acciones dirigidas a la integración social de los inmigrantes.

Del mismo modo, mediante la divulgación de los resultados de la investigación, se conseguiría un mejor conocimiento de nuestra realidad intercultural, pudiendo revelar falsos mitos sobre la inmigración que contribuirían a sensibilizar a la sociedad castellano manchega. Y no menos importante, es la potencial contribución a la elaboración de propuestas para la articulación y coordinación de los esfuerzos y recursos destinados por las Consejerías de la región que confluyen, tanto a nivel local como regional, en los propósitos de avanzar en la integración social de los inmigrantes.

En este documento, parte del compromiso adquirido con la Consejería de Salud y Bienestar Social, se exponen el proceso de investigación y los principales resultados de la investigación realizada por la Fundación Simetrías Internacional.

Los resultados incluyen las percepciones sobre los procesos de integración y acogida de los jóvenes inmigrantes en nuestra región, el análisis de las políticas públicas a nivel local y regional con jóvenes inmigrantes, buenas prácticas identificadas en materia de servicios sociales y educativos, así como, de intervenciones comunitarias en barrios.

Las conclusiones y propuestas persiguen aportar ideas en la reorientación de las políticas públicas por parte de la administración regional.

# I. MARCO TEÓRICO

## Objeto de estudio y conceptualización

El marco teórico de la investigación persigue establecer la conceptualización del objeto de estudio. Para ello, se analizan, en primer lugar, las investigaciones sobre la inmigración en Castilla-La Mancha para contextualizar el fenómeno en nuestra Comunidad Autónoma y conocer las principales conclusiones de los estudios previos.

En segundo lugar, se lleva a cabo la definición y conceptualización del objeto de estudio y las principales dimensiones y conceptos del fenómeno a analizar, así como, su encuadre teórico. En tercer lugar, se describe la inmigración castellano manchega a partir de las fuentes oficiales de datos para tener un punto de partida sobre las dimensiones del fenómeno en nuestra región.

### I.1 Antecedentes

Entre los estudios sobre el fenómeno de la inmigración en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha hemos encontrado tres referencias importantes.

La primera de ellas sobre las condiciones sociales, opiniones y actitudes de los inmigrantes en Castilla-La Mancha, en la que se resaltan el idioma, la escolarización y la identidad como elementos fundamentales del proceso de integración.

En segundo lugar, otro estudio que analiza la situación de la mujer inmigrante en el medio rural en la comarca de la mancha conquense y que, a pesar de tratarse de un estudio de una zona muy específica, puede aportarnos pistas desde la perspectiva de género, así como de la situación de la mujer inmigrante y su papel en los procesos de integración. Además, nos interesa conocer las posibles situaciones de discriminación de género existentes en torno al fenómeno de la inmigración que nos den pistas para incluir la perspectiva de género en nuestra investigación.

Por último, se analizan algunos estudios cuyo objeto es el acceso de la población inmigrante a la salud en la Comunidad Autónoma y los condicionantes que dificultan el acceso eficaz a la sanidad pública de la región. Entre ellos, se destacan los elementos culturales, la situación particular, el trabajo y las condiciones laborales, pero, especialmente la situación de irregularidad, el tiempo en nuestro país y la precariedad laboral como algunos de los elementos fundamentales que influyen en el acceso a la sanidad pública en la región por parte de la población inmigrante.

#### I.1.1 Estudios sobre el fenómeno de la inmigración y sus repercusiones en el sistema educativo de Castilla-La Mancha.

En su informe “Tras la primera ola. Condiciones sociales, opiniones y actitudes de los inmigrantes en Castilla-La Mancha” (Muñoz & Plaza, 2007) publicado por Comisiones Obreras se resalta el desconocimiento del idioma, el escaso nivel de escolarización o el hecho de provenir de un sistema educativo totalmente diferente como las principales dificultades de los hijos de inmigrantes. Se constata que la educación es uno de los objetivos más importantes para los padres inmigrantes, que ven en ello la posibilidad de una mejora familiar y personal, una vía para conseguir un mañana mejor. Pero, muchos adolescentes buscan trabajo al acabar la ESO, optando por la independencia económica tras la escolarización obligatoria para apoyar económicamente a la familia. Es por ello, que el acceso a la universidad no es frecuente en la mayor parte de los casos. El coste derivado de la matrícula y los gastos que la universidad conlleva suponen un peso insostenible para la economía familiar, sobre todo, para las que llevan poco tiempo en España, aunque los problemas con el idioma y las dificultades de aprendizaje también son obstáculos para llegar a la universidad.

Se constata que muchos de los jóvenes inmigrantes ven la formación como algo ajeno y como una dificultad insuperable. En esta investigación se relaciona la calidad de la adaptación educativa con la nacionalidad, siendo los inmigrantes procedentes de África quienes encuentran mayores dificultades. Asimismo, destacan cómo la inflexión en los procesos adaptativos se produce cuando comienza a darse una cierta identidad como españoles, lo que favorece su pertenencia al grupo de iguales y viceversa. Del mismo modo que, la implicación de los padres en el proceso educativo de los hijos supone un factor de principal importancia en la adaptación de éstos.

### **I.1.2 Los estudios sobre género en el fenómeno migratorio en Castilla-La Mancha.**

El estudio más destacado, elaborado por la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, analiza la situación de la mujer inmigrante en el medio rural: Comarca Mancha Conquense.

Este estudio interpreta que, hasta mediados de la década de los 80 predominaba en CLM la inmigración femenina pasiva o inducida: mujeres casadas que venían con sus maridos o se reunían posteriormente con ellos. En la década de los 90 se produce un cambio cuando aparece la inmigración de mujeres solas solteras o separadas con cargas familiares en el país de origen y que se desplazan en busca de trabajo. Es entonces cuando surge un nuevo fenómeno con las mujeres como agentes autónomos de los flujos migratorios. Aún cuando, en la zona de la mancha conquense se da una masculinización del trabajo debido, entre otras razones, a las cargas familiares y a la inexistencia de recursos sociales (geriátricos, guarderías...).

Según este estudio, las diferencias culturales marcadas por el patriarcado en las sociedades de origen definen el diferente papel de hombres y mujeres, invisibilizándose la realidad y las experiencias vitales de las mujeres y considerando su trabajo como un complemento del trabajo del cabeza del hogar.

En el caso del Magreb esta desigualdad es elevada. Se asigna al hombre el rol de sujeto activo, no sólo en el ámbito económico, sino también en el político, social y cultura. Es el sujeto activo y tiene prioridad en el acceso a lo público.

A nivel institucional, uno de los problemas con que se encuentran las mujeres inmigrantes es la desprotección legal que sufren por la masculinización de las migraciones. El permiso de residencia queda supeditado a la permanencia legal de la mujer con su marido y, en caso de separación, la mujer podría ser expulsada, si bien es cierto que la mujer cumple un papel fundamental como pilar básico en la unidad familiar y en la estabilidad de los proyectos migratorios. Los papeles, no sólo influyen en la vida laboral de las personas inmigrantes, sino también en la acceso a la salud, la educación, vivienda y en la estabilidad y seguridad personal. Algunos de los problemas e incertidumbres de las personas inmigrantes en relación al estatuto legal vienen dados por la desinformación existente y el desconocimiento de los trámites a seguir. La desinformación y el desconocimiento, sobre servicios, entidades y organizaciones donde les pueden ayudar a tramitar los papeles, informar y asesorar, es enorme. Aún así, son ellas las que acuden mayoritariamente a los distintos servicios de atención a inmigrantes.

El ingreso tardío de la mujer al mercado de trabajo se ha efectuado en condiciones de desigualdad y a partir de peculiaridades y sobre exigencias notorias, aunque es cierto que la situación varía considerablemente para cada grupo de mujeres según edad, nivel socioeconómico y cultural y lugar de residencia.

Otro caso que merece interés es el de las mujeres que se dedican a la prostitución, que son las que más difícil acceso tienen a los programas de garantía social y, por tanto, uno de los colectivos más desprotegidos por el hermetismo de los locales en los que trabajan.

En muchos casos ocurre, al igual que con los hombres, que la formación y la experiencia de las mujeres inmigrantes está siendo infrutilizada. Mientras allí son profesionales aquí deben desempeñar tareas que están muy por debajo de su cualificación. Suelen ser las mujeres inmigrantes quienes tienen la responsabilidad de mantener viva la cultura de origen, la socialización de los hijos, mantienen las costumbres y tradiciones de sus países de origen y aportan estabilidad al núcleo familiar.

Todo ello, afianza nuestro propósito de concebir la realidad de la mujer inmigrante de forma específica, diferente a la masculina y, por tanto, abordar el tema de género como cuestión que afecta al resto de ámbitos para poder conocer cómo las singularidades del proyecto migratorio de las mujeres y las variables de género afectan a sus procesos de socialización e integración.

### **I.1.3 Estudios sobre el acceso a la salud de la población inmigrante en Castilla-La Mancha**

El acceso a la salud en Castilla-La Mancha está ampliamente garantizado para la población inmigrante, con el único requisito del empadronamiento para poder obtener la tarjeta sanitaria (las mujeres embarazadas y los menores quedan exentos de este trámite). Sin embargo, la falta de información, la desorientación y, en ocasiones, la falta de una vivienda estable, hace que este tipo de población tenga dificultades para tener acceso a la atención sanitaria.

Existen diversas dificultades para la atención sanitaria a los inmigrantes que les sitúa en una situación de desventaja respecto a la población autóctona: dificultades para realizar la entrevista con el profesional sanitario, tanto por aspectos de comunicación, culturales, lingüísticos, religiosos, y en el proceso de diagnóstico por lo que se refiere a determinadas patologías importadas, así como a su colaboración en los exámenes físicos o complementarios; dificultades en el tratamiento y control, bien por la falta de comprensión de las orientaciones y normas, bien por consecuencia del recelo, la falta de conciencia de la cronicidad que puede conllevar un incumplimiento del tratamiento o el incumplimiento en las visitas de control, dificultades en el control epidemiológico en enfermedades transmisibles o dificultades derivadas de la constitución del núcleo familiar y de salud materno-infantil. (Fernández Juárez, 2008: 239).

Existen varias limitaciones que dificultan el acceso a la salud a una parte de la población inmigrante en la región.

Una de esas limitaciones son las administrativas, por las cuales, en el proceso de regularización de 2005, muchas personas se quedaron fuera de ese proceso, lo que aumentó la incertidumbre y el temor por una posible expulsión del país. La situación de vulnerabilidad e indefensión afecta, tanto a las personas que viviendo en España, han quedado fuera del proceso de normalización, como a las que siguen llegando cada día a nuestro país. Algunas reciben órdenes de expulsión que pueden ser ejecutadas y que les impide pensar en regularizar su situación o acceder de forma legal al mercado de trabajo. Todas ellas quedan excluidas de gran parte de servicios y recursos públicos, lo que les puede abocar a la precariedad y a la marginalidad, además de suponer una violación de sus derechos fundamentales (Médicos del Mundo Castilla-La Mancha, 2006:6).

Otra de las barreras son las de tipo laboral, marcadas por la precariedad y la inestabilidad, que determinan la salud de la población inmigrante y dificultan su acceso a los servicios sanitarios (por causas como las largas jornadas de trabajo o los bajos ingresos).

Los factores psicológicos también influyen considerablemente y vienen determinados por el estrés y la ansiedad, debido al abandono del país de origen y la familia, las deudas contraídas para venir a España, las condiciones de marginación vividas en el viaje y el rechazo de la población autóctona. Todos estos factores están provocando un aumento de trastornos mentales, constatados por los especialistas que entran en contacto con la población inmigrante.

Según el estudio realizado por Médicos del Mundo Castilla-La Mancha en 2006, el 81% de los sanitarios entrevistados afirma que atiende a más mujeres que hombres inmigrantes en sus consultas diarias. Igual ocurre en la consulta de urgencias para un 53% de los entrevistados.

Al igual que ocurre con la población española, son las mujeres quienes más acuden a diario a los centros de salud y esta situación está relacionada con el hecho de que tradicionalmente es la mujer la encargada de cuidar a los miembros de la familia, y, por lo tanto, asisten más para consulta de los hijos, además de soportar las peores condiciones laborales dentro y fuera de casa, por lo que tienen mayor riesgo de enfermar. Las mujeres acuden también por procesos fisiológicos como todo lo relacionado con el embarazo y parto.

Existe una asociación clara y directa entre la pobreza y la desigualdad social con los problemas de salud en la infancia, independientemente del tipo de asistencia médica, del acceso a los servicios sanitarios y de la cultura sanitaria.

Los mayores riesgos en la primera infancia entre los inmigrantes son la malnutrición y las infecciones. La salud de los niños inmigrantes o hijos de inmigrantes está condicionada por una serie de factores que muchas veces las viven los padres e influyen a los hijos: Situación de irregularidad y temor a ser repatriado, por lo que evitan la atención de los servicios sanitarios normalizados hasta que la situación clínica es extrema, bajos ingresos, residencia no fija, con gran movilidad y peor continuidad en la asistencia, diferencias culturales y barreras idiomáticas, problemas de salud relacionados con las condiciones de vida: hacinamiento, pobreza y malas condiciones sanitarias de las viviendas.

Es sabido que el estado de salud está claramente influenciado por las condiciones de vivienda y trabajo, por lo que no es de extrañar que el profesional sanitario se cuestione en qué condiciones vive el paciente y en los potenciales riesgos que se deriven para la salud. Se han estudiado las peculiaridades de la población inmigrante de origen magrebí, una de las nacionalidades más comunes entre la población inmigrante.

La cultura y las creencias religiosas influyen de forma muy importante en los diferentes discursos, sobre la salud, la forma diferente de percibir la enfermedad y las diferentes interpretaciones sobre la licitud de ciertas prácticas médicas. (Fernández Juárez, 2008: 247).

En la práctica, según el informe de Médicos del Mundo Castilla-La Mancha, la “patología común” es la causa de la mayoría de las consultas médicas, siendo la causa psicológica, un motivo minoritario, aunque no por ello menos significativo.

Esta organización ha comprobado que algunos de los factores de riesgo de la patología mental en los/las inmigrantes son las circunstancias de soledad y aislamiento familiar, desestructuración familiar, las situaciones de estrés y precariedad derivadas de su situación administrativa, los inconvenientes para la adaptación a las costumbres y estructuración social del país de acogida, así como, las diferencias culturales e idiomáticas.

Toda esta problemática hace muy difícil soportar la presión emocional que, mantenida en el tiempo, desemboca inevitablemente en depresión, ansiedad, sentimiento de culpa, fuertes problemas de autoestima, aislamiento y estrés crónico múltiple que ha aumentado de forma significativa en los últimos años, y que ya lo conocemos como “Síndrome de Ulises”.

La propia experiencia de la inmigración, bien sea por motivos económicos o en la búsqueda de asilo, aumenta el riesgo de enfermar. El estrés que acompaña al proceso migratorio, las experiencias traumáticas pasadas, la pérdida de familiares y amigos y la ruptura de las redes de soporte social, unido a las dificultades de instalarse en un nuevo emplazamiento, tienen su efecto en la salud mental y física.

Se producen cambios en el medio ambiente y cambios de clima respecto a su país de origen (temperatura, humedad, altitud, etc.) que pueden provocar cambios metabólicos y trastornos de otro tipo (alteración del sueño, mayor riesgo de infecciones respiratorias, alteraciones hormonales, sequedad de la piel, problemas psicológicos, etc.). La migración es un cambio vital que tiene aspectos positivos, pero, también tiene una parte de estrés y duelo migratorio. Este duelo es múltiple y supone gran cantidad de cambios.

La principal dificultad que los profesionales sanitarios detectan es el idioma, y le sigue, aunque en menor medida, “el desconocimiento de las patologías prevalentes en sus países de origen”. Estas dificultades afectan a la búsqueda de la atención sanitaria por parte de los inmigrantes y al proceso de la asistencia sanitaria, la prescripción, los consejos y el cumplimiento de los tratamientos.

Así mismo, los sanitarios enfatizan tener mayor dificultad con los colectivos procedentes del Magreb y África Subsahariana, debido fundamentalmente al idioma, aunque teniendo en cuenta los factores y diferencias culturales, pues según el país de procedencia, la enfermedad se vive de distinta manera, y esto podría dificultar los tratamientos.

A nivel sanitario, desde el SESCAM (Servicio de Salud de Castilla-La Mancha), se está trabajando en la creación de la figura del mediador socio sanitario. Además, desde las organizaciones sociales que trabajan con el colectivo inmigrante en Castilla-La Mancha se está presionando a la administración para que destine mayores recursos humanos y materiales al servicio público de salud para adecuar el incremento de demandas sanitarias, para que amplíe las posibilidades formativas de los profesionales sanitarios y para que se flexibilicen los horarios de atención.

El Informe publicado por CCOO en 2007, “Tras la primera ola. Condiciones sociales, opiniones y actitudes de los inmigrantes en Castilla-La Mancha” sirvió en su momento para hacer un diagnóstico de la situación y elaborar una serie de recomendaciones y valoraciones para acciones futuras. En su apartado de salud, este informe destaca dos variables que determinan el acceso a la salud: el tiempo de estancia en España y la específica situación en la cual se hallan las personas.

Señala como una de las principales limitaciones en el acceso a la salud de la población inmigrante la situación de precariedad en la que se encuentran los extranjeros dentro del mercado laboral, lo que se traduce en falta de tiempo para acudir a la consulta.

Este informe alerta también sobre la gran cantidad de casos de aborto que se producen entre la población inmigrante. Según un estudio del Área de Salud de Toledo, más de la mitad de la población inmigrante no utiliza ningún método anticonceptivo. Muchas mujeres utilizan como métodos anticonceptivos medicamentos como la Ampicilina o el Misoprostol, con el fin de provocarse el aborto, una forma de interrumpirse el embarazo que es más frecuente entre quienes ejercen la prostitución. CCOO ve necesaria una tarea educativa que actúe sobre el cambio de conductas en el ámbito de la salud sexual.

## I.2 Objetivos

Los objetivos de la investigación se centran en dos dimensiones sobre las percepciones de la población y los actores seleccionados para el estudio.

En primer lugar, las percepciones de los actores sobre aquellos factores condicionantes de los procesos de integración de la población inmigrante joven

En segundo término, las percepciones de los actores sobre los factores que afectan a la protección que los sistemas públicos ofrecen a la población inmigrante joven.

Por último, la tercera dimensión de la investigación está dirigida a la identificación de buenas prácticas en la intervención y en la orientación de las políticas y recursos dirigidos a la población inmigrante joven.

Así, los objetivos generales y específicos de la investigación se concretan del siguiente modo:

**Objetivo general 1.** *Detectar los factores condicionantes de los procesos de integración y acogida de la población inmigrante joven.*

Objetivo específico 1.1: *Identificar posibles condicionantes legales en los procesos de integración de la población inmigrante joven.*

Objetivo específico 1.2: *Conocer las percepciones de los jóvenes inmigrantes sobre los condicionantes en la experiencia de su proceso de integración y acogida en la sociedad castellano manchega.*

Objetivo específico 1.3: *Detectar la percepción de los profesionales sobre las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades en los procesos de integración y acogida de los jóvenes inmigrantes.*

**Objetivo general 2.** *Identificar las percepciones sociales sobre los factores condicionantes en el acceso y la protección que los sistemas públicos ofrecen a los jóvenes inmigrantes en sus procesos de integración y acogida.*

Objetivo específico 2.1. *Describir los recursos, programas e intervención que se realizan desde los sistemas públicos de protección social con los jóvenes inmigrantes.*

Objetivo específico 2.2. *Analizar el discurso de los profesionales e inmigrantes sobre el acceso y la protección de los sistemas públicos de protección social en su utilización por la población inmigrante joven.*

**Objetivo general 3:** *Proporcionar elementos que permitan reorientar los procesos de acogida y las políticas e intervenciones públicas sobre los procesos de integración de la población inmigrante.*

Objetivo específico 3.1: *Descripción de experiencias innovadoras y exitosas nacionales e internacionales que puedan transponerse a la realidad castellano manchega.*

Objetivo específico 3.2: *Identificar buenas prácticas en los procesos de integración y acceso a los servicios públicos de los jóvenes inmigrantes en el ámbito internacional y nacional.*

## I.3 Modelo teórico y conceptual

### I.3.1 Objeto de estudio y conceptualización

#### I.3.1.1 Definición del objeto de estudio

Las migraciones pueden considerarse una constante histórica, pues, no se trata de un fenómeno de nueva aparición. Sin embargo, existen características de los fenómenos migratorios de nuestros días que sí hacen entender que, actualmente, nos encontramos con unas migraciones diferenciales con respecto a otros periodos históricos.

Uno de los principales cambios en los fenómenos migratorios actuales se encuentra en que, a diferencia de otras épocas, la inmigración no es generada por la demanda de mano de obra desde los países de acogida, sino que tiene su origen en las desigualdades. Al mismo tiempo, otra de las principales singularidades del fenómeno migratorio en nuestros días se centra en la heterogeneidad cultural entre países emisores y receptores (Arango, 1993). Elementos que pueden explicar, en parte, el choque económico y cultural que se produce en los países de acogida y el sentido de la legislación promulgada en nuestro país como uno de los principales destinos de inmigración en Europa.

Estos tres elementos van a ser vertebradores de nuestro objeto de estudio, pues se persigue conocer la realidad de los jóvenes inmigrantes, a partir de sus propias percepciones, constituyendo el proceso de acogida e integración en nuestro país el objeto de análisis, desde su propia experiencia migratoria.

La decisión de emigrar es un aspecto fundamental a tener en cuenta en el análisis de los fenómenos migratorios. La finalidad de la decisión migratoria puede ayudarnos a comprender las causas y la posible evolución de la misma, pues, como se ha puesto de manifiesto (Arango, 1998), las razones por las que se emigra no son exclusivamente económicas, aunque éste no deje de ser un factor fundamental a tener en cuenta. En este sentido, las redes sociales son un elemento central en el fenómeno migratorio, ya que condicionan la decisión desde el lugar al que se va a emigrar, hasta cuándo y cómo o si se produce el retorno al país de origen. La red familiar y la red social, ya sea en el país de acogida, así como en el emisor, son determinantes en la decisión migratoria. Así pues, la familia es el núcleo en el que se toma la decisión (Stark, 1991) y la existencia de redes en el país de acogida condicionará la misma al considerar las posibilidades de apoyo social, cultural y económico en el país receptor (Herranz, 2008).

Por consiguiente, la influencia familiar es un factor a tomar en consideración, pues, no sólo es esencial en el momento de tomar la decisión de emigrar, sino que también es necesaria para entender el proceso del inmigrante en el país receptor. Siendo, igualmente, ineludible la consideración de las redes migratorias para comprender el proceso de acogida, asentamiento e integración en el país receptor (Martínez, 1997).

El fenómeno migratorio es considerado en esta investigación como un fenómeno que establece movimientos continuos entre el país receptor y el emisor, tanto de personas como de valores culturales, bienes, experiencias o dinero (Crespo, 2000). Por ello, interesa de su experiencia migratoria el continuo intercambio de valores, experiencias y bienes que mantienen tanto con el país de origen, como con el país de acogida.

De este modo, nuestro planteamiento teórico y, por consiguiente, metodológico persigue aprehender y captar las estrategias de adaptación y relación de los inmigrantes jóvenes en nuestra sociedad, pero, tomando en consideración las relaciones e intercambios con el país y grupo de origen a partir de las percepciones de los mismos. Para ello, somos conscientes de que dichas estrategias, así como el proceso de acogida e integración, dependen de, al menos, cuatro factores interrelacionados entre sí. Estos son: la situación particular del inmigrante, la relación del inmigrante con el grupo de origen, su relación con nuestra sociedad y las relaciones sociales, políticas y económicas entre el país de origen y el de acogida (Crespo, 2000).

Las experiencias y los discursos sobre el choque cultural y económico en los procesos de acogida, asentamiento e integración, la legislación y políticas existentes en nuestro país y los elementos condicionantes en la decisión de emigrar, entre ellos las redes sociales, constituyen los elementos centrales del objeto de esta investigación.

### ***1.3.1.2 Conceptualización del objeto de estudio***

Partiendo de que nuestra investigación persigue conocer, desde las percepciones sociales, los factores que inciden en el proceso de acogida e integración de la población inmigrante joven, establecemos la terminología utilizada y la definición de los principales conceptos que suponen el punto de partida teórico del análisis.

#### **Terminología utilizada: inmigrante o extranjero**

En el discurso social actual se tiende a utilizar indistintamente ambas categorías, bajo el pretexto de que prácticamente representan la misma realidad (todos los inmigrantes son extranjeros y todos los extranjeros son inmigrantes). Hemos utilizado el término inmigrante o extranjero. Por ello, se han utilizado ambos términos indistintamente.

- El concepto inmigrante lleva implícito el hecho del desplazamiento: que se desplaza de un lugar a otro. Aunque, no todos los niños y jóvenes que llamamos inmigrantes lo son, pues, algunos han nacido aquí.
- Extranjeros: Tampoco todos lo son. Los nacidos aquí de padres extranjeros han podido obtener la nacionalidad en determinados supuestos; o durante su estancia aquí, si ésta se ha prolongado más de diez años y se cumplen una serie de requisitos; o dos años, si se encuentran bajo la tutela de la Administración

## **Un nuevo debate: ni inmigrantes, ni extranjeros**

En el momento actual, los hijos de inmigrantes con nacionalidad española y nacidos aquí representan un porcentaje muy pequeño. Es importante seguir la pista de estos niños y niñas, sobretodo porque interesa saber si su inclusión en los sistemas educativo, formativo, laboral, etc. va a producirse en distintas o iguales condiciones que el resto de personas de su edad, que sus padres o que los que llegan en un proceso migratorio familiar.

La variable de edad y el momento de llegada a España son elementos fundamentales en la integración de la población inmigrantes. Los llegados a edades más tempranas, generación 1,5 y los nacidos en España, han tenido más fácil su integración en el país y cultura de acogida, puesto que la relación con el entorno, la inclusión en el sistema educativo formal, incluso en muchos casos desde la guardería, han facilitado la integración normalizada, observándose más dificultades en los jóvenes correspondientes a la generación 1 y los MENAS, puesto que en ambos casos, a pesar de darse características diferenciales, hay una vida y un entorno de origen que es conocido, comprendido y controlado, llegando a un entorno de acogida extraño, diferente y que cuesta entender a nivel cultural, religioso, político, educativo, etc., pero que es dominante y les sitúa en una posición inferior a la de sus iguales por el mero hecho de ser inmigrantes, menores de edad, desconocedores de la lengua, cultura, etc.

### **Dimensiones del objeto de estudio.**

Los inmigrantes, ya sea regulares, circulares o indocumentados, se ven desafiados a encontrar su lugar en la sociedad de destino mientras redefinen o adaptan su propia identidad, tras el proceso de acogida en la sociedad receptora. El concepto de acogida del que se parte en esta investigación es el conjunto de mecanismos, dispositivos e instrumentos dispuestos y estructurados dentro de una orientación de apoyo a la población inmigrante, que conforman la entrada a los circuitos de integración, acceso a la información y a los recursos sociales en igualdad con el resto de la ciudadanía.

De este modo, los principales contenidos de la acogida se concretan en el acceso a los derechos sociales reconocidos por la ley, la información y el acceso a los sistemas públicos de bienestar, la inserción laboral o en la participación en la sociedad de acogida.

La integración social se conceptualiza como el proceso de interacción mutua sostenida entre los recién llegados y las sociedades que los reciben mediante el cual la población inmigrante encuentra su espacio en la sociedad mayoritaria y adapta su propia identidad. Desde esta concepción nos interesan tres dimensiones de la integración de la población inmigrante, los condicionantes legales y los derechos, el proceso de integración y acogida y la protección de las políticas públicas a la población inmigrante joven.

La primera dimensión del análisis, y, por tanto, del objeto de estudio, son las percepciones sobre los posibles condicionantes legales en el proceso de acogida e integración en nuestro país. En este sentido, nos centraremos en los derechos y la equiparación e igualdad de derechos con respecto a la población autóctona y los efectos de la legislación nacional relativa a la estancia y residencia legal, así como, las condiciones de la misma. Además, de la percepción sobre los servicios básicos prestados por las administraciones públicas y su uso en el proceso de acogida e integración por parte de la población inmigrante joven.

La segunda dimensión del objeto de estudio a analizar se centra en el proceso de acogida, asentamiento e integración social de los jóvenes inmigrantes. De esa experiencia nos interesa conocer los discursos de los jóvenes, así como de los profesionales de los sistemas públicos de protección social, sobre el proceso migratorio, tanto en su salida del país de origen, como en su llegada, acogida e integración social, económica y cultural en nuestro país. Así, los valores y costumbres, la religión y el idioma, la experiencia de acogida y los procesos de adaptación, la situación de convivencia y relaciones sociales, la inserción laboral y las expectativas de futuro serán los elementos del análisis.

La tercera de las dimensiones de nuestro objeto de estudio se sitúa en la protección que los políticas sociales públicas establecen y logran con respecto a la integración social de los inmigrantes jóvenes. En esta dimensión, el acercamiento a la atención, recursos e intervenciones de los distintos sistemas públicos de protección social se hará a través de las percepciones de los inmigrantes jóvenes, pero, también, de los profesionales de los distintos sistemas públicos. Los aspectos a analizar serán los relativos a la oferta y demanda de servicios, recursos e intervenciones y su adecuación a la población inmigrante joven, así como la valoración y satisfacción por parte de la población usuaria de los mismos.

### I.3.2 Descripción de la inmigración en Castilla-La Mancha

#### I.3.2.1 Características de la población inmigrante en Castilla-La Mancha

Sobre este cuadro podemos ver como tenemos 1.088.981 ciudadanos de la región asentados en zonas urbanas y 954.119 en zonas rurales; en población extranjera los datos son de 118.361 extranjeros en zonas urbanas y 98.616 en zonas rurales.

Tabla 1. Distribución de la población inmigrante en zonas rurales y urbanas.

	URBANA		RURAL	
	Población	%	Población	%
Total Población	1.088.981	53	954.119	46,7
Nacidos/as extranjero	118.361	55	98.616	45,4
Bulgaria	3.182	42	4421	58,1
Polonia	1.038	44	1321	56,0
Marruecos	12.803	46	14792	53,6
Rumanía	39.192	47	43682	52,7
Portugal	1.463	48	1582	52,0
Alemania	1.243	51	1174	48,6
Cuba	947	54	816	46,3
Francia	2.463	54	2073	45,7
Ecuador	9.057	61	5674	38,5
Brasil	1.485	63	883	37,3
Argentina	2.997	64	1691	36,1
Venezuela	1.116	65	611	35,4
Ucrania	2.397	65	1301	35,2
Paraguay	2.184	65	1156	34,6
Rep. Dominicana	2.219	67	1093	33,0
Perú	3.166	67	1545	32,8
Colombia	9.301	70	3903	29,6
Bolivia	7.238	76	2302	24,1
China	2.347	83	479	16,9

Fuente: Martínez de Lizarrondo (2009)

Por comunidades: La rumana con 39.192 un 47% se asienta en el medio urbano mientras que 43.682 un 52,7% en zona rural. Esto mismo ocurre con los búlgaros donde 4421 un 58% se asientan en zona rural y 3182 un 42% en zona urbana.

Los latinos: En general prefieren las ciudades así un 61% 9.057 de ecuatorianos prefieren las ciudades frente a 5674 un 38% que prefieren la zona rural; en el caso de los colombianos el 70% 9301 prefieren las ciudades frente a un 29,6% el medio rural.

Los marroquíes: 14.792 un 53% en zonas rurales frente a 12.803 en medio urbano.

Tabla 2. Población extranjera entre 15 y 24 años por nacionalidad

	CLM	AB	CR	CU	GU	TO
Total	253.082	49.718	68.057	25.672	26.484	83.151
Españoles	212.405	43.871	59.381	20.293	20.211	68.649
Extranjeros	40.677	5.847	8.676	5.379	6.273	14.502
Rumania	19.292	1.860	5.029	3.203	2.604	6.596

Marruecos	5.443	631	834	472	861	2.645
Ecuador	2.565	401	414	272	409	1.069
Colombia	2.374	486	509	187	343	849
Bolivia	1.531	641	448	91	39	312
Bulgaria	1.248	227	242	261	332	186
Paraguay	910	286	207	143	38	236
Perú	703	65	30	67	276	265
Ucrania	498	163	69	103	43	120

Fuente .Padrón municipal 2009.INE.

Del total de 40.677 jóvenes extranjeros vemos como en Toledo viven 14.502, seguido de Ciudad Real, 8.676 y Guadalajara 6.273, por ultimo Albacete con 5.847 y Cuenca 5.379.

De estos datos generales podemos apreciar cómo los dos corredores cercanos a Madrid hacen que la presencia de inmigración sea más importante en esas poblaciones.

En la región la comunidad rumana es la más potente con 19.292 situando con diferencia en Toledo 6596 y Ciudad Real 5.029 seguidos de Cuenca 3203 Guadalajara 2.604 y Albacete 1.860. Jóvenes rumanos.

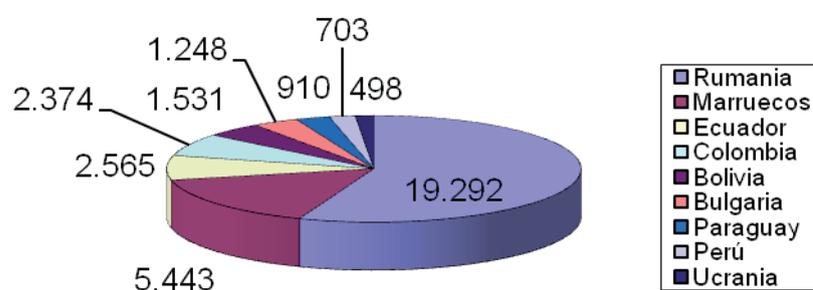
La comunidad marroquí tiene presencia en la región con 5.443 jóvenes siendo de nuevo en Toledo donde se sitúan a vivir la mayor parte 2.645 jóvenes, seguidos de Guadalajara con 861 y Ciudad Real con 834 Albacete 631 y Cuenca 472

La comunidad de Ecuador en la región es de 2.565 siendo mayoritaria en Toledo con 1069 jóvenes seguidos de Ciudad Real 414 y de manera similar en Guadalajara 409 Albacete 401 y Cuenca 272 jóvenes.,

La comunidad de Colombia con 2.374 jóvenes tiene mucha importancia situándose mayoritariamente en Toledo 849 seguidos de Ciudad Real 509, Albacete 486, Guadalajara 343 y Cuenca 187.

El resto Bolivia con 1531, Bulgaria 1248, Paraguay 910, Perú 703 y Ucrania 498 tiene también una importante presencia de cara a nuestra investigación.

Gráfico 1. Población extranjera de 15 a 24 años



Fuente: INE, padrón municipal, 2009

Tabla 3. Total de jóvenes extranjeros y % sobre el total regional y provincial

	Jóvenes	Jóvenes extranjeros	% jóvenes extranjeros (sobre total de jóvenes)
España	5.193.642	785.860	15,1%
Castilla-La Mancha	254.307	39.812	15,7%
Albacete	50.459	5.902	11,7%
Ciudad real	68.771	8.666	12,6%
Cuenca	25.848	5.217	20,2%
Guadalajara	26.376	6.092	23,1%
Toledo	82.853	13.935	16,8%

Fuente: Martínez de Lizarrondo (2009)

De éste cuadro nos interesa resaltar los altos porcentajes de jóvenes inmigrantes en Guadalajara 23,1% Cuenca 20,2 % seguido de Toledo 16,8%. Mientras que Albacete solo tiene un 11,7% y Ciudad Real 12,6%.

De nuevo el efecto corredores de Madrid pueden tener su efecto pero debe profundizarse algo más pues Cuenca no está en ese corredor, si en el del mediterráneo con Tarancón como zona de tránsito pero sobre todo analizar el efecto de las redes informales que en la inmigración funcionan y que hace que un importante número de MENAS decidan pasar por Cuenca o Guadalajara.

Tabla 4. Municipios mayores de 25000 habitantes con mayor concentración de población inmigrante

	Población de 15-24	Total Extranjeros
Almansa	2.963	276
Hellín	3.791	549
Villarrobledo	3.106	658
Albacete	19.445	2235
Alcázar de San Juan	3.229	513
Bolaños de Calatrava	1.792	345
Ciudad Real	8.787	835
Puertollano	5.461	386
Tomelloso	4.401	1309
Valdepeñas	3.651	579
Cuenca	6.933	1123
Azuqueca de Henares	3.900	1350
Guadalajara	10.344	2305
Illescas	2.515	463
Talavera de la Reina	11.449	1896
Toledo	10.066	1435

Fuente: INE. Padrón municipal, 2009

Tabla 5. Varones extranjeros por lugar de residencia de mayor concentración

Población	15/24 años	Extranjeros
Almansa	1.532	134
Hellín	1.933	280
Villarrobledo	1.580	335
Alcázar de San Juan	1.642	260
Bolaños de Calatrava	867	199
Ciudad Real	4.489	390
Puertollano	2.731	206
Tomelloso	2.255	714
Valdepeñas	1.876	304
Cuenca	3.482	576
Azuqueca de Henares	1.968	682
Guadalajara	5.295	1223
Illescas	1.260	221
Talavera de la Reina	5.815	935
Toledo	5.133	725
Albacete	10.118	1210

Fuente: INE, padrón municipal 2009

Tabla 6. Mujeres extranjeras por localidades de mayor concentración

Población	15/24 años	Extranjeros
Almansa	1.431	142
Hellín	1.858	269
Villarrobledo	1.526	323
Alcázar de San Juan	1.587	253
Bolaños de Calatrava	825	146
Ciudad Real	4.298	445
Puertollano	2.730	180
Tomelloso	2.146	595
Valdepeñas	1.775	275
Cuenca	3.451	547
Azuqueca de Henares	1.932	668
Guadalajara	5.049	1082
Illescas	1.255	242
Talavera de la Reina	5.634	961
Toledo	4.933	710
Albacete	9.337	1025

Fuente: INE, padrón municipal 2009

### Datos de menores

En lo que se refiere al tema de menores vamos a exponer una serie de tablas referidas a las medidas cumplidas entre el 1-01-2001 y el 30-11-2009, es decir prácticamente desde que entra en vigor la Ley de Responsabilidad Penal del Menor hasta la actualidad. La información se ha elaborado a partir de la Base de Datos de la Dirección General de la Familia, órgano perteneciente a la Consejería de Salud y Bienestar Social. Se recogen datos de dos ámbitos geográficos, de Castilla-La Mancha. Las tablas recogen los siguientes datos:

Tabla 7. Menores con medidas de todo tipo, judiciales y administrativas

Menores con medidas	Regional	%
Extranjeros	671	10,1
Españoles	5.974	89,9
Total	6.645	

Fuente: Dirección General de Familia. Consejería de Salud y Bienestar Social

Tabla 8. Menores con medidas administrativas

Menores con medidas administrativas	Regional	%
Extranjeros	307	8,3
Españoles	3.405	91,7
Total	3.712	

Fuente: Dirección General de Familia. Consejería de Salud y Bienestar Social

Tabla 9. Menores con medidas de internamiento

Menores con medidas de internamiento	Regional	%
Extranjeros	129	17,0
Españoles	629	83,0
Total	758	

Fuente: Dirección General de Familia. Consejería de Salud y Bienestar Social

Tabla 10. Menores con medidas en medio abierto

Menores con medidas en medio abierto		
	Regional	%
Extranjeros	343	10,4
Españoles	2.950	89,6
<b>Total</b>	<b>3.293</b>	

Fuente: Dirección General de Familia.  
Consejería de Salud y Bienestar Social

Podemos concluir que los datos contrastan con algunas tesis sostenidas por amplios sectores de la población general y algunos ámbitos profesionales. A nivel regional vemos que existe una desproporción muy marcada entre las medidas impuestas a adolescentes españoles, que son mucho más numerosas (90 % del total), y las impuestas a adolescentes extranjeros (10 %), y esto es cierto tanto para el conjunto de todas las medidas, como para los subconjuntos de medidas administrativas, judiciales en medio abierto y de internamiento. Con estos datos, la identificación social entre menor extranjero y menor delincuente queda totalmente desvirtuada, por falta de fundamento.

Un dato que sí parece relevante para los objetivos de este estudio se refiere al hecho de que en las medidas de internamiento el porcentaje de adolescentes extranjeros es algo más elevado en el conjunto de la región que para el resto de medidas. Ello podría estar indicando que los adolescentes extranjeros se involucran en hechos de mayor gravedad o con mayor reiteración, lo que implicaría la aplicación de medidas restrictivas de libertad, o la presencia de actitudes discriminatorias o prejuicios a la hora de seleccionar e imponer las medidas. En cualquier caso, esta cuestión requería de un análisis más exhaustivo, que excede los objetivos de este estudio.

Finalmente las nacionalidades predominantes de los adolescentes que cumplen medidas en el sistema de justicia juvenil regional son marroquíes y, en segundo término, rumanos. Hay que tener en cuenta con respecto a esto último que una parte significativa de los menores marroquíes infractores son menores separados, a través del proceso migratorio, de su familia y de su entorno, en una etapa de inestabilidad como es la adolescencia, y que residen en centros de protección, por lo que tienen mucha mayor vulnerabilidad para la comisión de conductas infractoras.

También hay que señalar la inducción a la delincuencia sobre adolescentes de países del Este (sobre todo rumanos o moldavos) por parte de adultos, casi siempre familiares suyos, aprovechando que los menores no han cumplido todavía los 14 años de edad y, por lo tanto, son inimputables penalmente, o si son mayores son puestos en libertad pocas horas después de ser detenidos por la comisión de delitos que no conllevan medidas privativas de libertad.

Se trata de una auténtica y preocupante escuela de comportamientos antisociales que habrá de tener en el futuro un alto coste tanto individual como social, si no se maneja adecuadamente este problema.

### **Educación en cifras**

El acceso a la educación por parte de los niños y niñas y adolescentes inmigrantes se realiza en con bastante normalidad y sin problemas apenas, pudiendo estudiar en la región 36.750 jóvenes inmigrantes en 2009.

En general el criterio que se sigue por parte de la administración educativa es no concentrar a demasiados alumnos extranjeros por aula, porque esto genera dificultades a nivel educativo y porque, en caso contrario, no se favorecería la relación entre alumnos extranjeros y autóctonos, relación que favorece el aprendizaje del castellano.

Los procesos de escolarización inicial de los niños inmigrantes suelen efectuarse a través de sus propias familias cuando son más pequeños, en educación primaria. Cuando son mayores, por ejemplo en el caso de los adolescentes no acompañados, también pueden intervenir asociaciones o entidades sociales.

Hay que tener también en cuenta un sector de adolescentes inmigrantes cuyo objetivo más o menos inmediato es trabajar, con lo que los de 16 años o más no son escolarizados porque su aspiración es acceder directamente al mercado laboral.

La mayor afluencia de alumnos extranjeros se ha producido en los últimos años, especialmente desde 2005.

En algunos casos, en ámbitos rurales se ha tenido que abrir colegio por la incorporación de alumnos extranjeros nuevos.

No hay una normativa que obligue a los centros de enseñanza a tener una proporción máxima de alumnos extranjeros por aula, si bien la Orden de Escolarización aconseja su reparto. No se permite que los centros concentren a los alumnos inmigrantes en determinadas aulas. La Inspección educativa supervisa que no ocurran situaciones de este tipo, de acuerdo con el modelo inclusivo que actualmente sostiene la Consejería.

El porcentaje de niños extranjeros en centros de atención a la infancia es algo inferior al que representa la población inmigrante en relación con la población general. Además hay que tener en cuenta el alto nivel de natalidad de la población inmigrante, y, por lo tanto, el elevado contingente de niños pequeños en la misma, lo que parece indicar que el acceso a este tipo de recursos presenta dificultades para la población extranjera.

Tabla 11. Población inmigrante por tipo de centro educativo

	Privado	Inmigrantes	%	Público	Inmigrantes	%	Total	Inmigrantes	%
ESO	17.335	912	5.26	71.634	7.786	10.86	88.969	8.698	9.7
Bachillerato	3.070	31	1.00	23.068	1.196	5.18	26.138	1.227	4.6
PCPI	768	106	13.80	3.197	426	13.32	3.965	532	13.4
Adultos	841	210	24.97	43.311	4.860	11.22	44.152	5.070	11.4

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia.  
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

Vemos como los jóvenes inmigrantes en ESO (8.869 un 9,7%) y Bachillerato 1.227 un 4,69%) tienen una presencia sustancialmente menor que en Primaria como consecuencia de sus dificultades para incorporarse al sistema educativo y porque realmente lo que quieren es trabajar. La educación de adultos con 5.070 jóvenes inmigrantes representa un 11,48% es importante para aquellos jóvenes con dificultades que por razones laborales precisan un mejor conocimiento del castellano.

Tabla 12. Alumnado matriculado por sexo y tipo de centro educativo, curso 2008-2009

	Centros Privados	Centros Públicos	Total
Hombres	29.775	140.857	170.632
Mujeres	29.077	135.670	164.747
Total	58.852	276.527	335.379

Nota: No se contabiliza el alumnado correspondiente a las enseñanzas de adultos.  
Fuente: Consejería de Educación y Ciencia  
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

Tabla 13. Alumnado extranjero por Provincia y tipo de centro, curso 2008-2009

Provincia	Centros Públicos	Centros Privados	Total
Albacete	5.161	481	5.642
Ciudad Real	6.231	671	6.902
Cuenca	3.866	354	4.220
Guadalajara	5.491	556	6.047
Toledo	12.785	1.154	13.939
Castilla-La Mancha	33.534	3.216	36.750

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia  
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

El total de jóvenes inmigrantes es de 36.750 distribuidos a nivel provincial en Toledo 13.939, Ciudad Real, 6902 Guadalajara, 6047 Albacete 5642 y Cuenca 4220. Vemos la fuerza en Toledo, Ciudad Real y Guadalajara entre otras circunstancias por su cercanía a Madrid.

Gráfico 2. Alumnado extranjero por sexos

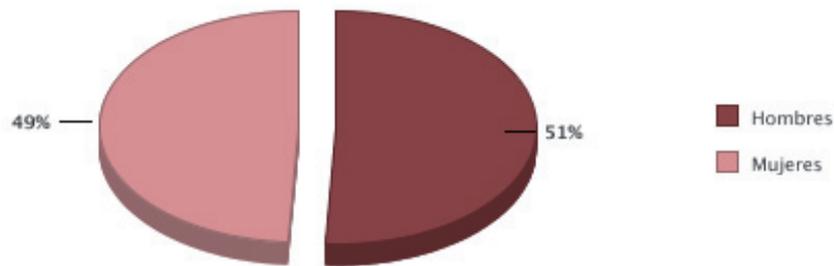


Gráfico 3. Alumnado extranjero por provincia, en porcentaje

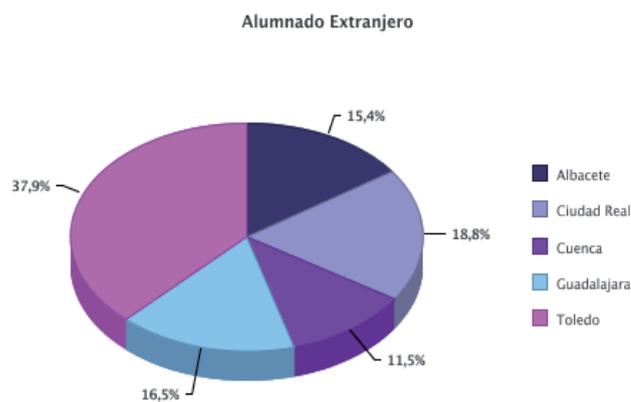


Tabla 14. Matrículas por provincia, titularidad y sexo. Régimen general, curso 2008-2009

	Centros Públicos		Total	Centros Privados		Total	Centros
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres		
Albacete	31.281	32.927	64.208	5.192	5.284	10.476	74.684
Ciudad Real	39.347	43.283	82.630	7.912	7.479	15.391	98.021
Cuenca	16.534	19.324	35.858	1.573	1.544	3.117	38.975
Guadalajara	17.444	18.154	35.598	3.898	3.687	7.585	43.183
Toledo	50.318	51.226	101.544	11.491	11.633	23.124	124.668
C-LM	154.924	164.914	319.838	30.066	29.627	59.693	379.531

Nota: Se contabiliza el alumnado correspondiente a las enseñanzas de adultos.

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

Si analizamos el cuadro de jóvenes en general matriculados 2008/2009 en la región, podemos ver como Toledo con 124.668 es la provincia con más población joven en este tramo de edad seguidos de Ciudad Real 98.021 y Albacete 74.684 seguidos a distancia de Guadalajara 43.183 y Cuenca 38.975 cuando crucemos este cuadro con la presencia de jóvenes inmigrantes veremos que el orden cambia haciendo que Guadalajara ocupe el tercer lugar debido a la zona del Corredor del Henares.

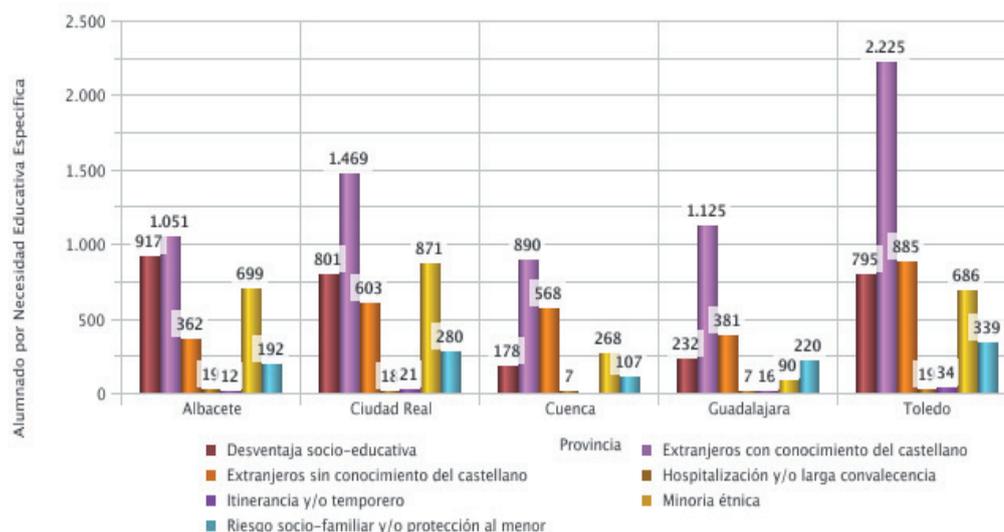
Tabla 15. Alumnado en situación desfavorable por tipo de situación y provincia, curso 2008-2009

	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Total
Desventaja socio-educativa	917	801	178	232	795	2.923
Extranjeros con conocimiento del castellano	1.051	1.469	890	1.125	2.225	6.760
Extranjeros sin conocimiento del castellano	362	603	568	381	885	2.799
Hospitalización y/o larga convalecencia	19	18	7	7	19	70
Itinerancia y/o temporero	12	21	16		34	83
Minoría étnica	699	871	268	90	686	2.614
Riesgo socio-familiar y/o protección al menor	192	280	107	220	339	1.138
Total general	3.252	4.063	2.018	2.071	4.983	16.387

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

En desventaja socioeducativa se han matriculado en 2008/2009 más de 2.923 alumnos, en extranjeros con conocimiento de castellano han sido matriculados 6.760 alumnos, mientras que en extranjero sin conocimiento de castellano 2.799 y por último interesa comprobar la matriculación con alumnos en riesgo socio familiar 1.137 jóvenes.

Gráfico 4. Alumnado con necesidades educativas especiales, curso 2008-2009



Por provincias vemos como Toledo tiene 4.983 alumnos, Ciudad Real 4.063, Albacete 3.252 seguido de Guadalajara 2.071 y Cuenca con 2.018 alumnos.

Tabla 16. Alumnado extranjero por sexo y tipo de centro, curso 2008-2009.

	Centros Públicos	Centros Privados	Total
Hombres	16.683	1.603	18.286
Mujeres	16.851	1.613	18.464
Castilla-La Mancha	33.534	3.216	36.750

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

Del total de alumnado extranjero 36.750 alumnos inmigrantes, 18.282 son hombres, un 49,8% y 18.463 son mujeres un 50,2% vemos pues como está distribuida la población inmigrante en el sistema educativo teniendo en cuenta el sexo. Al cincuenta por ciento siendo la presencia de mujeres ligeramente superior.

Tabla 17. Alumnado extranjero por grupo de países, sexo y titularidad. Régimen General, curso 2008-2009

	Centros Públicos			Centros Privados			Total		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Unión europea	6.258	5.836	12.094	455	471	926	6.713	6.307	13.020
Resto de Europa	428	367	795	52	51	103	480	418	898
África del norte	3.430	3.890	7.320	139	178	317	3.569	4.068	7.637
Resto de África	258	440	698	33	53	86	291	493	784
Asia oriental	283	273	556	63	33	96	346	306	652
Asia central	53	59	112	5	5	10	58	64	122
Asia sur	62	81	143	9	8	17	71	89	160
Oriente medio	30	35	65	2	6	8	32	41	73
América del norte	69	70	139	18	12	30	87	82	169
América central	457	378	835	69	76	145	526	454	980
América del sur	5.498	5.241	10.739	768	708	1.476	6.266	5.949	12.215
Otros países América del sur	1		1				1		1
Oceanía	4	2	6				4	2	6
Desconocido	20	11	31		2	2	20	13	33
Castilla-La Mancha	16.851	16.683	33.534	1.613	1.603	3.216	18.464	18.286	36.750

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

Podemos comprobar cómo el grueso de los alumnos es de la Europa del Este principalmente de Rumanía, seguidos de América Latina (Ecuador y Colombia).

Gráfico 5. Distribución de alumnado extranjero por países, curso 2008, 2009

Gráfico 6. Alumnos extranjeros, curso 2008-2009

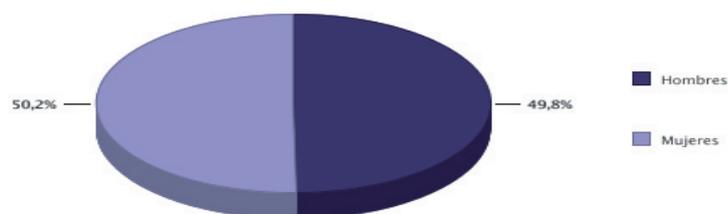


Tabla 18. Adultos matriculados por sexo y tipo de centro, curso 2008-2009

	Centros Públicos	Centros Privados	Total
Hombres	14.067	291	14.358
Mujeres	29.244	550	29.794
Total	43.311	841	44.152

Fuente: Consejería de Educación y Ciencia  
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Estadística Oficial.

Gráfico 7. Distribución alumnos adultos por sexos, curso 2008-2009



Castilla la Mancha tiene una matrícula de 44.152 alumnos en educación de adultos distribuidos en Ciudad Real con 12.338, Toledo con 12.027, Albacete 7.47, Cuenca 8.001 y Guadalajara 4.315 alumnos.

### El empleo en cifras

El empleo en la región al igual que en muchas ciudades de España, ha sufrido una fuerte caída, a partir de la crisis económica que se inició con el año 2008. La falta de diversificación en la actividad económica y la brusca contracción del sector que dinamizaba la creación de riqueza, la construcción, han provocado un importante impacto dado las reducidas oportunidades de empleo

Tabla 19. Desempleo en menores de 25 años en Castilla-La Mancha, por provincia y sexo, diciembre de 2008

		Hombre	Mujer	Total
AB	No extranjero	2.433	1.832	4.265
	Extranjero UE/EEE	79	42	121
	Extranjero fuera UE/EEE	131	76	207
CR	No extranjero	3.387	2.778	6.165
	Extranjero UE/EEE	156	67	223
	Extranjero fuera UE/EEE	142	71	213
CU	No extranjero	813	559	1.372
	Extranjero UE/EEE	100	65	165
	Extranjero fuera UE/EEE	86	38	124
GU	No extranjero	855	596	1.451
	Extranjero UE/EEE	93	46	139
	Extranjero fuera UE/EEE	150	94	244
TO	No extranjero	3.811	2.659	6.470
	Extranjero UE/EEE	241	78	319
	Extranjero fuera UE/EEE	323	120	443
CLM	No extranjero	11.299	8.424	19.723
	Extranjero UE/EEE	669	298	967
	Extranjero fuera UE/EEE	832	399	1.231
	TOTAL	12.800	9.121	21.921

Fuente: Movimiento laboral registrado mensual, 2008. INE.

Tabla 20. Desempleo en menores de 25 años en Castilla-La Mancha, por provincia y sexo, diciembre de 2009

		Hombre	Mujer	Total
AB	No extranjero	2.845	2.277	5.122
	Extranjero UE/EEE	102	78	180
	Extranjero fuera UE/EEE	131	121	252
CR	No extranjero	4.091	3.422	7.513
	Extranjero UE/EEE	255	207	462
	Extranjero fuera UE/EEE	129	88	217
CU	No extranjero	1.032	752	1.784
	Extranjero UE/EEE	146	117	263
	Extranjero fuera UE/EEE	87	52	139
GU	No extranjero	992	728	1.720
	Extranjero UE/EEE	132	94	226
	Extranjero fuera UE/EEE	158	109	267
TO	No extranjero	4.584	3.345	7.929
	Extranjero UE/EEE	321	228	549
	Extranjero fuera UE/EEE	348	166	514
CLM	No extranjero	13.544	10.524	24.068
	Extranjero UE/EEE	956	724	1.680
	Extranjero fuera UE/EEE	853	536	1.389
	<b>TOTAL</b>	<b>15.353</b>	<b>11.784</b>	<b>27.137</b>

Fuente: Movimiento laboral registrado mensual, 2009. INE.

El total de ciudadanos no extranjeros inscritos como desempleados en Castilla la Mancha es de 24.068 personas, 13.544 hombres y 10.524 mujeres.

Extranjeros de la UE, 1.680 de los cuales 956 hombres y 724 mujeres. Por último de fuera de la UE son 1389 de los cuales 853 hombres y 536 mujeres. Total: 27.137 parados de los cuales hombres eran 15.353 mujeres 11.784

#### Por provincias

Guadalajara tenía en 2009 inscritos como ciudadanos no extranjeros 1.720 en paro, de los cuales 992 hombres y 728 mujeres. Extranjeros de la UE total 226 de los cuales 132 hombres y 94 mujeres. Por último de fuera de la UE total 267 158 hombres y 109 mujeres.

Cuenca ciudadanos no extranjeros 1.784 inscritos en paro, de los cuales 1032 hombres y 752 mujeres. Extranjeros de la UE total 263 de los cuales 146 hombres y 117 mujeres. Por último de fuera de la UE total 139 87 hombres y 52 mujeres.

Inscritos en Toledo no extranjeros había un total de 7.929 parados de los cuales 4.584 eran hombres y 3.345 mujeres. En extranjeros de la UE estaban inscritos un total de 549 parados, distribuidos en 321 hombres y 228 mujeres. Por último extranjeros fuera de la UE había 514 distribuidos en 348 hombres y 166 mujeres.

Inscritos en Ciudad Real ciudadanos de la región en paro en diciembre de 2009 había 7.513 parados de los cuales 4091 eran hombres y 3422 mujeres. Extranjeros de la UE inscritos teníamos 462 de los cuales 255 eran hombres y 207 mujeres y por último parados fuera de la UE había 217 de los cuales 129 eran hombres y 88 mujeres.

Inscritos en Albacete en el SEPECAM en diciembre de 2009 estaban registrados en la provincia de Albacete: 5.122 ciudadanos, siendo 2.845 hombres y 2.277 mujeres. En cuanto a inscritos de países de la UE tenemos 102 hombres y 78 mujeres total 180 trabajadores en paro por último extranjeros fuera de la UE/EEE tenemos 131 hombres y 121 mujeres total 252 parados.

Tabla 21. Autorizaciones concedidas en CLM a extranjeros en edades comprendidas entre 14 y 24 años

	AÑO 2008	AÑO 2009
Residencia inicial	1832	1468
Renovación residencia	1914	1014
Residencia y trabajo inicial	3344	233
Renovaciones residen y trabajo	2608	2573
Permanente	894	1264

Fuente: Delegación del Gobierno en Castilla-La Mancha.

En la región una buena parte, en torno a 1/3 del total, de las solicitudes de permiso de residencia y trabajo en 2008 correspondió a menores de 25 años.

Las autorizaciones más habituales corresponden a la residencia inicial en 2008 fueron 1.832 y en 2009 bajan a 1.468 autorizaciones de residencia inicial.

Con renovación de residencia teníamos 1.914, en 2008 pasando a 1014 en 2009.

En autorizaciones de residencia y trabajo inicial pasamos de 3.344 en 2008 a 233 inmigrantes en 2009.

Con renovación de residencia y trabajo en 2008 se concedieron 2.608 manteniendo en 2009 la cantidad en 2.573 autorizaciones

Por último se incrementa las concesiones de autorizaciones permanente de 894 en 2008 a 1264 en 2009.

### **Algunas reflexiones sobre el mercado laboral**

Hay que destacar el acceso mayoritario de la población extranjera al trabajo por cuenta ajena, frente a un 1 % que recibe autorizaciones para el trabajo por cuenta propia, sector en el que predomina la colonia china.

Según los datos del Servicio Público de Empleo de Castilla-La Mancha, a finales de 2009 el aumento del desempleo ha sido mucho mayor entre los inmigrantes, seguramente por los problemas del sector de la construcción. Ese aumento del paro se ha hecho especialmente intenso en la población masculina.

Las ocupaciones que se han venido demandando con mayor frecuencia por los inmigrantes en 2009 fueron las de peón de industrias manufactureras, personal de limpieza de oficinas y hoteles, peones y albañiles de la construcción, peones de transporte y descargadores, dependientes en tiendas, camareros, peones y trabajadores agrícolas por cuenta ajena, cocineros, taxistas y conductores, empleados de hogar y cuidadores, cocineros, etc.

Con la crisis han desaparecido una considerable cantidad de puestos de trabajo de los sectores de la construcción y servicios con empleos de una remuneración medio-alta en términos de promedio y una cualificación variable con predominio cuantitativo de la baja especialización. Además en una región donde la pérdida de empleo es difícilmente recuperable si no se promueven cambios estructurales en la actividad económica.

Esto sitúa a la región en el contexto general de la situación española de recesión, con unas expectativas de recuperación probablemente a medio y largo plazo, centradas en la potenciación de actividades del sector servicios, especialmente en el turismo cultural y de espacios naturales, energías renovables, aeroespacial y en el desarrollo de industrias relacionadas con la riqueza biológica y natural (nuevos combustibles, industria de transformación de la madera, etc.), de la mano de la finalización de las grandes infraestructuras que cruzarán la región.

El panorama, por lo tanto, no es demasiado alentador si pretendemos alcanzar una recuperación a corto plazo. Esto va a tener una necesaria repercusión en un mercado laboral en el que hemos asistido a un efecto acordeón en la última década: se han incrementado en poco tiempo las demandas de empleo, con la aportación de la población inmigrante pero más rápidamente, se ha reducido la oferta de trabajo de forma drástica en los dos últimos años.

La competencia por el espacio laboral se vislumbra complicada y cargada de tensiones sociales, a la vez que es bastante probable que se produzca un dinamismo en el mercado de trabajo en el que aparecerán nuevos fenómenos: intentos de recuperación por la población española de nichos laborales hasta ahora privativos de la población inmigrante (cuidado de personas mayores, hostelería, agricultura temporera, etc.), movimientos de población inmigrante dentro de España hacia áreas con más posibilidades de empleo continuo y sobre todo estacional o hacia el exterior, de retorno a los países de origen, mayor competitividad en el acceso a los puestos de trabajo, lo que implicará una mayor demanda de formación, ajustes salariales, etc. Todo esto está configurando un nuevo escenario para todos en materia de empleo, donde también puede esperarse que se produzcan actitudes de recelo, si no de rechazo explícito o de xenofobia, por parte de un sector de la población autóctona.

## II. DISEÑO METODOLÓGICO

### Acercamiento a la realidad

#### II.1 Orientaciones metodológicas

La metodología de trabajo ha sido eminentemente cualitativa. No se ha buscado, por tanto, producir información cuantitativa, puesto que las fuentes existentes y los estudios previos proporcionan la información indispensable para disponer de una caracterización a priori de las zonas de estudio y de población de interés.

La selección de las técnicas para la recogida de información se ha hecho de acuerdo con la estrategia de investigación en relación con los actores: profesionales de la administración, docentes, orientadores, menores y jóvenes inmigrantes, en los espacios y contextos socioculturales estudiados.

#### II.2 Ámbito de la investigación: Universo y muestra

##### II.2.1 Universo

Tal y como ha quedado definido en los objetivos de investigación, nuestro interés se centra en determinar las percepciones sobre los condicionantes del proceso de asentamiento y acogida de la población inmigrante en CLM, así como, las percepciones sobre el acceso de la población inmigrante a los sistemas públicos de protección social.

Se trata de identificar los discursos de los principales agentes involucrados en los procesos de integración de los jóvenes inmigrantes y en el acceso de los mismos a los sistemas públicos de protección social.

Para este fin, se ha considerado idónea la metodología cualitativa, como instrumento de recogida de información que permita aprehender la complejidad y diversidad de las percepciones de los distintos agentes.

El universo de estudio lo constituyen los principales agentes que construyen los entramados de interacción, tanto en el proceso de acogida e integración, como en el acceso a los principales sistemas públicos de protección social. De esta manera, debemos tener en cuenta la diversidad de los agentes involucrados: los jóvenes inmigrantes, los distintos profesiones, las familias, la población autóctona...

Sin embargo, estos agentes se identifican y diferencian en función de los contextos en los que se ubican, así como se encuentran vehiculados en relación al acceso a los distintos sistemas públicos de protección social. Teniendo en cuenta la complejidad de las relaciones sociales a analizar la muestra vendrá determinada por tres indicadores básicos:

- Determinación de agentes significativos en el proceso de acogida de los jóvenes inmigrantes y en el acceso de éstos a los sistemas de protección social. La distribución de los agentes viene definida en función de las diferentes posiciones respecto al objeto de investigación, esto es, el proceso de acogida y asentamiento de los jóvenes inmigrantes y el acceso a los sistemas de protección social. Así se encuentra, al menos tres posiciones diferenciadas:
  - Profesionales.
  - Jóvenes inmigrantes
  - Población autóctona
  - Población inmigrante (relaciones de proximidad de los jóvenes inmigrantes)
- Principales contextos sociales en los que se da la acogida y el acceso a los sistemas públicos de protección social, cada uno de ellos determinará un sistema de relaciones diferenciales y unas dificultades y posibilidades distintas. Para ello se han seleccionado tres contextos principales:
  - Contexto educativo.
  - Contexto familiar
  - Contexto de ocio
  - Principales sistemas públicos de protección.
    - Acceso a los servicios de sanidad pública

- Acceso a los servicios educativos
- Acceso a los servicios sociales
- Acceso a las actividades culturales

## II.2.2 Muestra

Una de las características específicas de la muestra de corte cualitativo es su representatividad por significación en el fenómeno estudiado, esto es, en nuestro caso se trata de determinar el conjunto de agentes involucrados en los distintos contextos de acogida y acceso a los principales sistemas públicos de protección.

### II.2.2.1 Unidades de análisis

Las unidades de análisis vienen determinadas por la distribución del objeto de estudio. La realidad social del proceso de integración y acceso a los sistemas públicos de protección de los jóvenes inmigrantes en CLM. Para afrontar el análisis de este objeto de estudio hemos determinado una diferenciación analítica entre la realidad de los jóvenes inmigrantes en etapa escolar y laboral. La diferenciación de situación constituye un universo de relaciones, contextos y agentes diferenciales.

- La realidad social de jóvenes en etapa escolar:
- Realidad social de los jóvenes inmigrantes en etapa laboral:
  - Ocupados: Tipo de contrato, salario, nivel de cualificación acorde con sus capacidades, expectativas de mejora.
  - Desempleados: Prolongación del desempleo, trámites de búsqueda de empleo, prestación económica o de formación, expectativas.

### II.2.2.2 Actores seleccionados

Se ha buscado el mayor grado de conocimiento sobre los inmigrantes jóvenes y las políticas de integración social, hemos seleccionado un importante abanico de actores que nos permitan, no solo conocer la realidad de los menores sino que además nos faciliten la comprensión de su medio social. Así se han determinado el conjunto de actores en función de las unidades de análisis expuestas en el epígrafe anterior y teniendo en cuenta cada uno de los sistemas de protección social de mayor incidencia en cada una de éstas unidades de análisis

## A. ETAPA ESCOLAR

### 1. Agentes institucionalizados y formalizados:

En la investigación se identificaron los siguientes actores sociales institucionalizados determinados por las principales áreas de acceso a los servicios públicos:

- Profesionales servicios de sanidad pública.
- Profesionales servicios educativos: docentes, orientadores y educadores. Son el punto de contacto del sistema educativo con los menores. En ellos podremos encontrar tanto una valiosa fuente de información, como una pieza determinante en el desarrollo del menor, así como en la finalización satisfactoria o fracaso de su educación.
- Profesionales de servicios sociales: Trabajadores sociales y mediadores interculturales (SAMIS).
- Profesionales actividades culturales: Profesionales de cultura, bibliotecas, ludotecas y centros jóvenes.

### 2. Agentes no institucionalizados:

- Población inmigrante:
  - Jóvenes inmigrantes en etapa escolar: Como protagonistas de la investigación la información que puedan aportar es fundamental para la investigación.
  - Familia inmigrante: Es el contexto en el que se produce la transmisión cultural.
- Población autóctona:
  - Compañeros: Son aquellas personas que más tiempo comparten con los jóvenes inmigrantes y de forma indirecta se encuentran también en el objeto de estudio.
  - Padres de alumnos: Como responsables de la educación y desarrollo del niño la comprensión de su realidad y actitudes nos dirá mucho de las del menor
- Figuras de referencia: La existencia de roles de referencia en el proceso evolutivo de los menores es una parte importante en su desarrollo como personas y en las relaciones que tienen y tendrán en un futuro, así como con sus aspiraciones futuras.
- Amigos: Forman las primeras redes sociales externas a la familia.

## B. ETAPA LABORAL

### 1. Agentes institucionalizados y formalizados:

En la investigación se identificaron los siguientes actores sociales institucionalizados determinados por las principales áreas de acceso a los servicios públicos:

- Profesionales servicios de sanidad pública
- Profesionales servicios de inserción u orientación laboral
- Profesionales de servicios sociales: Trabajadores sociales y mediadores interculturales (SAMIS)
- Profesionales actividades culturales: Profesionales de cultura, bibliotecas, ludotecas y centros jóvenes

## 2. Agentes no institucionalizados:

- Población inmigrante:
  - Jóvenes inmigrantes ocupados
  - Jóvenes inmigrantes desempleados.
- Población autóctona:
  - Jóvenes autóctonos ocupados
  - Jóvenes autóctonos desempleados.

### II.2.2.3 Contextos seleccionados

El contexto físico de las relaciones sociales determina en unos casos o influye en otros en los roles que las personas desempeñan en ellos. Es por eso que las ubicaciones de las relaciones de los jóvenes inmigrantes son fundamentales para comprender las problemáticas de las que puedan ser partícipes.

#### A. CONTEXTO EDUCATIVO

- **Espacios Formales:** Aquellos lugares que cuentan con un control específico y unas pautas de comportamiento regladas: Aulas / recursos específicos.
- **Espacios no formales:** Aquellos lugares en los que las relaciones de los menores se encuentran bajo un menor control y son más espontáneas: Patio / salida y entrada del centro / transporte escolar.

#### B. CONTEXTO FAMILIAR

- **Espacios primarios:** Es aquel lugar en el que se desarrolla el proceso de socialización en un grado más íntimo y ajeno al contexto cultural: Hogar
- **Espacios secundarios:** Son aquellos que por su ubicación son más permeables al contexto cultural: Ocio familiar / espacios religiosos / espacios en los que se desarrollan las responsabilidades familiares.

#### C. OCIO

El primer paso para el estudio de este tipo de espacios pasaría por una identificación de los espacios y hábitos de ocio en los menores extranjeros, tanto en aquellos predefinidos como lugares para el desarrollo de actividades de ocio, como las ludotecas y otros que se identifiquen sobre el terreno (p.ej. locutorios).

### II.2.3 Instrumentos: Categorías de análisis

Las categorías de análisis permiten establecer puntos de referencia para comparar los discursos entre los diferentes actores. Las categorías que se presentan a continuación organizan y seleccionan la información en relación a cada uno de los tres objetivos generales y, de manera más directa, con cada uno de los objetivos específicos propuestos en esta investigación.

Con una intención explicativa y aclaratoria se presenta, a continuación, es una tabla de categorías de análisis estructurada en función de cada uno de los objetivos específicos del estudio.

Con respecto a los condicionantes legales en los procesos de acogida e integración se han seleccionado como principales categorías la residencia y el trabajo, los sistemas de acogida, los derechos y libertades y su equiparación a la población autóctona.

En relación a los posibles condicionantes de la integración de los jóvenes inmigrantes las principales categorías establecidas son. Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida, experiencia en la acogida, integración social y adaptación, experiencia de inserción laboral, redes sociales, expectativas de futuro y situaciones de especial vulnerabilidad.

Por otro lado, las principales categorías de análisis identificadas relacionadas con el acceso de la población inmigrante a los sistemas publicas de protección social son: el perfil de la población usuaria de los servicios públicos, la adecuación de las demandas y ofertas de los servicios públicos, las intervenciones y el acceso a los sistemas de protección social, las percepciones sobre la satisfacción el trato y la eficacia de los mismos y el impacto de los inmigrantes sobre los recursos de los sistemas de protección social.

Tabla 22. Categorías de análisis

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	DESAGREGACIÓN DE CATEGORÍAS
	1.1. Condicionantes legales procesos de integración población inmigrante joven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Residencia y trabajo</li> <li>- Acogida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estancia y residencia legal.</li> <li>▪ Permisos y condiciones.</li> <li>▪ Servicios básicos a la llegada (alojamiento, servicios sociales,...).</li> <li>▪ Reagrupación y condiciones.</li> <li>▪ Integración social y laboral.</li> </ul>
	1.2. Percepciones jóvenes inmigrantes sobre su proceso de integración y acogida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos</li> <li>- Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida</li> <li>- Experiencia en la acogida, integración social: adaptación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Igualdad y equiparación de derechos a población nacional: Sanidad, SSSS, Seg. Soc.,...</li> <li>▪ Cultura, costumbres, tradiciones, etnias.</li> <li>▪ Religión.</li> <li>▪ Idioma.</li> <li>▪ Relatos de partida y llegada: motivación emigración.</li> <li>▪ Situación administrativa: permisos residencia y trabajo</li> <li>▪ Proceso de adaptación</li> <li>▪ Igualdad de oportunidades</li> <li>▪ Situación de convivencia y vivienda.</li> <li>▪ Ocio y tiempo libre: espacios, prácticas.</li> <li>▪ Distribución geográfica, pautas residenciales y movilidad</li> <li>▪ Hábitat rural y urbano.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia de inserción laboral:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Situación laboral</li> <li>▪ Redes sociales de apoyo</li> <li>▪ Asociacionismo</li> <li>▪ Discriminación laboral: contrato, condiciones laborales.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Familia: presencia y papel de la familiar, relaciones familiares, desarraigo, reagrupaciones familiares.</li> <li>▪ Asociacionismo, ong's.</li> <li>▪ Relaciones del país de procedencia.</li> <li>▪ Relaciones informales en el entorno: amistades, ocio, relaciones con población autóctona.</li> <li>▪ Relaciones formales</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expectativas de futuro.</li> <li>- Situaciones de especial vulnerabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajo, familia, vuelta país origen, nacionalidad.</li> <li>▪ Temporismo</li> <li>▪ MENAS</li> </ul>
	1.3. Detectar la percepción de los profesionales y ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cultura, costumbres, tradiciones, etnias.</li> <li>▪ Religión.</li> <li>▪ Idioma.</li> </ul>

1. Condicionantes procesos de integración y acogida de la población inmigrante joven.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en la acogida, integración social: adaptación</li> <li>- Experiencia de inserción laboral:</li> <li>- Redes sociales:</li> <li>- Expectativas de futuro.</li> <li>- Situaciones de especial vulnerabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relatos de partida y llegada: motivación emigración.</li> <li>▪ Situación administrativa: permisos residencia y trabajo.</li> <li>▪ Proceso de adaptación.</li> <li>▪ Igualdad de oportunidades.</li> <li>▪ Situación de convivencia y vivienda.</li> <li>▪ Ocio y tiempo libre: espacios, prácticas.</li> <li>▪ Distribución geográfica, pautas residenciales y movilidad.</li> <li>▪ Hábitat rural y urbano.</li> <li>▪ Situación laboral.</li> <li>▪ Redes sociales de apoyo.</li> <li>▪ Asociacionismo.</li> <li>▪ Discriminación laboral: contrato, condiciones laborales.</li> <li>▪ Familia: presencia y papel de la familiar, relaciones familiares, desarraigo, reagrupaciones familiares.</li> <li>▪ Asociacionismo, ong's.</li> <li>▪ Relaciones del país de procedencia.</li> <li>▪ Relaciones informales en el entorno: amistades, ocio, Relaciones con población autóctona.</li> <li>▪ Relaciones formales.</li> <li>▪ Trabajo, familia, vuelta país origen, nacionalidad.</li> <li>▪ Temporismo.</li> <li>▪ MENAS.</li> </ul>
<p>2. Identificar las percepciones sociales sobre los factores condicionantes en el acceso y la protección que los sistemas públicos ofrecen a los jóvenes inmigrantes en sus procesos de integración y acogida.</p>	<p>2.1. Discurso de los profesionales sobre el acceso y la protección de los sistemas públicos de protección social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfil población inmigrante usuaria servicios públicos:</li> <li>- Demanda-ofertas sistemas públicos (servicios sociales, educación, empleo, cultura):</li> <li>- Intervención:</li> <li>- Acceso a los sistemas públicos</li> <li>- Percepción satisfacción, valoración trato y eficacia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edades, sexo, etnia, formación, países, religión...</li> <li>▪ Demandas jóvenes inmigrantes a servicios públicos.</li> <li>▪ Oferta de servicios públicos a los jóvenes inmigrantes.</li> <li>▪ Adecuación oferta-demandas.</li> <li>▪ Objetivos.</li> <li>▪ Procesos, protocolos, eficacia.</li> <li>▪ Itinerarios de inserción.</li> <li>▪ Coordinación.</li> <li>▪ Forma de acceso.</li> <li>▪ Conocimiento de los recursos y servicios.</li> <li>▪ Condiciones de acceso.</li> <li>▪ Conflictos: dificultades de acceso, intervención, recursos.</li> </ul>

	<p>3. Proporcionar elementos que permitan reorientar los procesos de acogida y las políticas e intervenciones públicas sobre los procesos de integración de la población inmigrante.</p> <p>3.1. Experiencias innovadoras y exitosas.</p> <p>3.2. Identificar buenas prácticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto población inmigrantes sobre los recursos de los sistemas de protección social</li> <li>- Perfil población inmigrante usuaria servicios públicos:</li> <li>- Demanda-ofertas sistemas públicos (servicios sociales, educación, empleo, cultura):</li> <li>- Intervención</li> <li>- Acceso a los sistemas públicos</li> <li>- Percepción satisfacción, valoración trato y eficacia.</li> <li>- Impacto población inmigrantes sobre los recursos de los sistemas de protección social</li> <li>- Valores y derechos</li> <li>- Recursos y servicios</li> <li>- Intervenciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Económico.</li> <li>▪ Suficiencia-sobrecarga recursos.</li> <li>▪ Atención profesional.</li> <li>▪ Edades, sexo, etnia, formación, países, religión...</li> <li>▪ Demandas jóvenes inmigrantes a servicios públicos.</li> <li>▪ Oferta de servicios públicos a los jóvenes inmigrantes.</li> <li>▪ Adecuación oferta-demandas.</li> <li>▪ Objetivos.</li> <li>▪ Procesos, protocolos, eficacia.</li> <li>▪ Itinerarios de inserción.</li> <li>▪ Coordinación</li> <li>▪ Forma de acceso.</li> <li>▪ Conocimiento de los recursos y servicios.</li> <li>▪ Condiciones de acceso.</li> <li>▪ Conflictos: dificultades de acceso, intervención, recursos.</li> <li>▪ Económico.</li> <li>▪ Suficiencia-sobrecarga recursos.</li> <li>▪ Atención profesional.</li> <li>▪ Igualdad de derechos y trato.</li> <li>▪ Respeto a la diferencia.</li> <li>▪ Discriminación positiva.</li> <li>▪ Sensibilización población autóctona.</li> <li>▪ Adecuación de los recursos a las necesidades específicas de la población inmigrante joven.</li> <li>▪ Eficacia de los recursos.</li> <li>▪ Intervenciones profesionales</li> <li>▪ Metodologías.</li> <li>▪ Protocolos y técnicas.</li> </ul>

## II.3 Técnicas de investigación

Las técnicas se han estructurado en aquellas utilizadas para la recogida de datos y las desarrolladas para el análisis de los datos y la información disponible.

Dado que el objeto de estudio es discursivo, la metodología más adecuada para su aprehensión e interpretación es la cualitativa, por lo que se ha realizado un diseño metodológico para el análisis del discurso a través de técnicas eminentemente cualitativas, como las entrevistas en profundidad y los grupos de discusión para la recogida de datos, y categorías establecidas a partir de las diferentes dimensiones del objeto de estudio para el análisis del discurso.

### II.3.1 Técnicas de recogida de datos

Las técnicas de recogida de datos para primer objetivo general (percepciones sobre los procesos de integración y acogida de los diferentes actores) son el análisis legislación (datos secundarios: legislación nacional y autonómica), historias de vida, entrevistas y grupos discusión de profesionales.

La recogida de datos para el segundo objetivo general (percepciones sobre los sistemas públicos de protección social<sup>9</sup> se ha llevado a cabo mediante el análisis de programas e intervenciones (datos secundarios: planes, programas, protocolos intervención y recursos), historias de vida, entrevistas y grupos discusión con profesionales e inmigrantes y grupos discusión con profesionales.

El tercero de los objetivos generales (identificación de buenas prácticas) en la recogida de datos ha sido desarrollado por medio de el análisis de programas e intervenciones (datos secundarios: planes, programas, protocolos intervención y recursos), visitas in situ a las distintas experiencias y el análisis de resultados obtenidos.

#### II.3.1.1 Entrevistas en profundidad

Se trata de la extracción del discurso de actores tipo sobre los objetivos de investigación. Se puede definir como aquella técnica que se basa en encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los distintos actores, dirigidos a la obtención de la información que posibilite una comprensión de las perspectivas de los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones tal y como las expresan según sus propias palabras. La entrevista trata de reproducir “el discurso motivacional consciente o inconsciente de una personalidad típica, en una situación social bien determinada (...) el sujeto típico de una clase seleccionada” (Ortí, 1994: 214).

Así encontraremos en nuestro trabajo las siguientes entrevistas por actores:

- **Entrevistas a profesionales:** reproducir el discurso de cada tipo de profesionales en relación con su posición frente al proceso de integración de los jóvenes inmigrantes en su región y al acceso a los sistemas de protección social. Así, se trata, no solo de definir su discurso típico, sino la mirada especializada de cada tipo de profesional en función del desarrollo de su trabajo o ámbito de intervención.
- **Entrevistas a inmigrantes:** En este caso se pretende indagar en las principales dificultades de los distintos itinerarios de asentamiento e integración de los jóvenes inmigrantes en la sociedad receptora así cómo en el acceso a los sistemas de protección social. Se busca diferenciar los discursos tipo de los inmigrantes en función de los distintos itinerarios de inserción, culturas de origen y posición en el sistema productivo. Para ello se llevarán a cabo entrevistas en profundidad:
  - a. Jóvenes inmigrantes: tanto en etapa laboral como en etapa escolar
  - b. Familias inmigrantes.
- **Entrevistas a población autóctona:** con ellas se pretende indagar, desde las distintas posiciones (ya sean compañeros o familias), sobre las relaciones sociales en los distintos contextos analizados: escuela, familia y ocio.

A modo de resumen, presentamos en una tabla el conjunto de entrevistas realizadas, así como, los principales indicadores que se han tenido en cuenta a la hora de extraer la muestra cualitativa:

Tabla 23. Conjunto de entrevistas realizadas en cada provincia

	Etapa escolar		Etapa laboral
	Hombre	Mujer	
Agentes institucionalizados			
Profesionales Sanidad			2
Profesionales Educación	3		
Profesionales Servicios Sociales			2
Profesionales Ocio y Cultura			1
Profesionales empleo			2
Agentes no institucionalizados			
Jóvenes inmigrantes			
- Magrebíes	1	1	1
- Latinos	1	1	1
- Europeos	1	1	1
Jóvenes población autóctona			4
Familia población autóctona			1
Figuras de referencia			1
Total entrevistas por provincias			25
Total entrevistas			12

Los grupos de discusión persiguen la construcción del discurso colectivo de los agentes seleccionados. A diferencia de la entrevista no persigue el discurso individual de cada sujeto, sino el discurso colectivo de su posición como profesionales.

Se caracteriza por ser la herramienta por excelencia para indagar en los discursos colectivos. En general las técnicas cuantitativas intentan medir y delimitar hechos o fenómenos, sin embargo la realidad no solo se configura por los hechos. En determinadas ocasiones, la explicación un fenómeno de la realidad supone conocer los valores, las representaciones afectivas, las ideas y los imaginarios que orienta la conducta de los sujetos. En definitiva, podríamos decir que el grupo de discusión busca reproducir los discursos colectivos que en gran medida orientan e influyen en dichas conductas colectivas, en este caso los profesionales de los distintos sistemas de protección social. Así, se han llevado a cabo un total de 10 grupos de discusión, cinco de ámbito local y cinco de ámbito provincial:

- Grupo local: Concejales, mediadores, trabajadores sociales del ayuntamiento y de las entidades, líderes religiosos, responsables asociaciones de inmigrantes, vecinos, culturales, AMPAS, técnicos de centros de salud, profesores IES, técnicos de centros de menores, consejos locales de la juventud.
- Grupo Transversal a nivel provincial: Jefes de servicio de Bienestar Social, SEPECAM, SESCAM, Instituto de la Mujer, técnicos servicio de extranjería, asesores de diversidad, etc.

### II.3.1.3 Análisis de legislación y documentos institucionales

Sin embargo, la acción y posición de los actores, ya sea el colectivo inmigrante, los profesionales o la población autóctona, se encuentra vehiculada en función de parámetros estructurales definidos, tanto por la legislación en la que se amparan dichas relaciones sociales entre actores, como por el desarrollo de las políticas de protección social en materia migratoria.

Para el completo cumplimiento de los objetivos del estudio propuesto se hace necesario:

- Análisis de la legislación en materia migratoria que actúa como condicionantes legales en relación con los permisos de residencia y trabajo, proceso de acogida y principales derechos.
- Análisis de políticas de protección social que faciliten y vehiculen en acceso de los jóvenes inmigrantes a la sociedad receptora y a los principales sistemas de protección social objeto de estudio: sanidad, educación, servicios sociales, empleo y ocio y cultura

### II.3.2 Técnicas de análisis de datos

Las técnicas de análisis de datos e informaciones cualitativas que se han utilizado se distribuyen en función de cada una de las técnicas utilizadas. Podemos extraer tres técnicas de análisis:

- Análisis de contenido sustantivo de las entrevistas y documentos institucionales.
- Análisis DAFO de los grupos de discusión locales y transversales
- Análisis de legislación y buenas prácticas

#### II.3.2.1 *Análisis de contenido de las entrevistas en profundidad y documentos institucionales*

Tanto en el caso de las entrevistas en profundidad, como en el de los documentos institucionales, se ha llevado a cabo un análisis de contenido que permite organizar la información de manera sistemática y establecer una estructura comparativa en la que se relacionan las categorías propuestas con cada uno de los actores que participan en el fenómeno. Se trata de un análisis sustantivo, basado en el estudio del contenido de la comunicación — palabras e ítems, en suma, lo que se dice—, del contenido de las entrevistas y de los documentos institucionales. El análisis de la información se fundamentará en una interpretación de contraste con dos momentos o enfoques:

- Un análisis vertical e intratextual de cada uno de los protocolos de entrevistas y observaciones. Emic.
- Un análisis horizontal e intertextual de los temas comunes tratados en diferentes protocolos. Etic.

Teniendo en cuenta los puntos descritos anteriormente, las fases del análisis han sido las siguientes:

a. Transcripción literal de las entrevistas.

b. Las entrevistas y los documentos se agrupan por actores y principales indicadores de selección de la muestra (unidades de análisis y contextos seleccionados).

c. Reorganización de la entrevista en función de las categorías de análisis: A continuación hemos llevado a cabo la reestructuración de las entrevistas en función de las categorías de análisis; para ello, hemos aislado y reproducido literalmente aquellas respuestas o partes de la entrevista o de los documentos que se corresponden con dichas categorías.

d. En función de los contenidos y repeticiones generales por unidades de análisis y actores se articulará el contenido general del análisis.

#### II.3.2.2 *Análisis DAFO de los grupos de discusión*

En el caso de los grupos de discusión con los profesionales, tanto los grupos locales como los transversales o provinciales, el análisis se realiza articulando los contenidos en relación a cada una de las categorías a partir de una herramienta de planificación estratégica, conocida como Análisis DAFO, que persigue establecer la situación de partida a partir de una matriz en la que se determinan:

- **Fortalezas:** Capacidades, recursos y posiciones que ayudan a aprovechar las oportunidades o a superar las amenazas.
- **Debilidades:** Capacidades, recursos y posiciones alcanzadas que limitan las posibilidades de aprovechar las oportunidades, por lo que hay que intentar evitarlas o paliarlas.
- **Amenazas:** Fuerzas procedentes del entorno que pueden presentar dificultades o afectan de forma negativa.
- **Oportunidades:** Situaciones externas, positivas, que se generan en el entorno y que, una vez identificadas, pueden ser aprovechadas.
- **Estrategias:** Líneas de acción o conjunto de acciones que se pueden implementar para lograr un determinado fin.

#### II.3.2.3 *Análisis de legislación y buenas prácticas*

En este caso, el proceso de análisis de contenido sobre la legislación y los proyectos y acciones detectadas se ha elaborado con la intención de extraer, tanto de la legislación revisada, como en la selección de las distintas experiencias, aquellos contenidos vinculados con las categorías de análisis analizadas.

### III. RESULTADOS

La presentación de los resultados se expone agrupada en función de los objetivos de la investigación, es decir, las percepciones sobre los procesos de integración y acogida de la población inmigrante, en primer término, y, en segundo, aquellos relativos al acceso y protección que los sistemas públicos de protección social ofrecen a la población inmigrante joven.

Posteriormente se describen las principales características de las buenas prácticas identificadas a nivel internacional.

#### III.1 Factores condicionantes de los procesos de integración y acogida de la población inmigrante joven

En esta primera parte del análisis se presentan los resultados de las entrevistas y los grupos de discusión sobre las percepciones de los procesos de integración y acogida de la población inmigrante joven, intentando plasmar la voz de los distintos actores seleccionados. De alguna manera, a través de la voz de cada uno de los actores, intentaremos aquí reconstruir los discursos tipo de cada actor que, en buena medida, vienen determinados por su posición diferencial y que pueden explicar las disensiones en la mirada sobre el mismo fenómeno. A través de estas disensiones podemos establecer algunos de los puntos de conflicto y principales contradicciones en la interacción de estos actores.

En cada uno de ellos presentaremos un recorrido por las principales categorías de análisis que articulan nuestro estudio, estas son: los conflictos culturales, la percepción del proceso de integración, la experiencia de inserción laboral y las redes sociales.

##### III.1.1 Percepciones jóvenes inmigrantes sobre su proceso de integración y acogida.

Los jóvenes inmigrantes constituyen el actor por excelencia, el principal protagonista, aunque no el único, de este proceso de integración y asentamiento. Así a través de estas páginas reconstruimos de una manera estructurada los principales discursos de los jóvenes inmigrantes sobre su proceso de asentamiento e integración en España, las principales dificultades vividas desde ellos mismos y las oportunidades que perciben.

###### III.1.1.1 Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida

De manera general los jóvenes inmigrantes manifiestan que se sienten discriminados y rechazados por la sociedad autóctona, que en un principio se acercan a ellos pero más con curiosidad que con iniciativa de preocuparse por ellos o conocerlos. Esta afirmación general se traduce en diferentes expresiones y ejemplificaciones de diversa índole.

Se extiende la idea de que la población autóctona mira con poco aprecio y respeto a su cultura. Perciben que son tratados muchas veces como si sus costumbres o cultura no tuvieran valor alguno, cuando no, con la intención de que cambien su forma o su estilo de vida para adoptar la del país de acogida. Ellos afirman que la cultura predominante ocupa una posición jerárquica frente a sus culturas de origen, la mirada sobre sus culturas de origen denota un carácter peyorativo otorgándoles un escaso valor a cada una de sus representaciones culturales.

Esta percepción de infravaloración de sus culturas genera en los jóvenes inmigrantes una sensación de interacción injusta. Estos jóvenes dicen estar abiertos a adaptarse a nuestra cultura, la valoran y la estiman. Sin embargo les genera una posición subversiva cuando ésta es por imposición o con la obligación de perder la suya.

Los propios jóvenes reconocen que ante la sensación de rechazo por parte de la sociedad autóctona, adoptan una postura de exacerbación, de reafirmación de la cultura de origen, que algunas veces al haber nacido en nuestra región ni la han vivido ni se ha desarrollado su identidad en la misma. Esto hace que en ciertos sectores de jóvenes se encierren entre iguales de la misma nacionalidad y se radicalicen. Se establece así el “cierre social” de algunos colectivos de jóvenes como fórmula de protección e identidad.

###### III.1.1.2 Experiencia en la acogida, integración social: adaptación

La materialización de la discriminación en la vida cotidiana se articula, según los jóvenes inmigrantes, en la

asociación entre su cultura y la pobreza. Unen la idea de discriminación a la de falta de recursos económicos, ya que piensan que si tuviesen esos recursos nadie les discriminaría, o al menos les daría igual que lo hicieran.

Se hace patente en el discurso de los jóvenes inmigrantes que la discriminación no se produce por el hecho de ser extranjeros sino por su posición económica. Una buena posición económica genera una posición de integración en igualdad de condiciones. De alguna manera se detecta la idea de solo se discrimina a aquellas culturas que son consideradas, por la población autóctona, inferiores a la suya.

#### III.1.1.3 *Experiencia de inserción laboral*

La inserción laboral supone uno de los elementos clave dónde se traduce estos discursos para los jóvenes inmigrantes. La inserción laboral de los jóvenes inmigrantes está vinculada, para ellos, a los puestos de trabajo que los españoles no quieren, de alguna manera es la reproducción del “status quo”.

*“Como estudiante todo muy fácil, porque saben que venimos un tiempo, la gente era muy amable, además yo venía con seguro y no tenía que acceder a la atención pública de aquí, por ejemplo, y el trato es distinto, excepto en el trabajo, es fácil, pero, ahora que estoy en una situación de búsqueda de empleo se hace más difícil, y te entra inseguridad porque como estamos en crisis y la mayoría de los que hay trabajando son extranjeros y dicen que les quitan el trabajo a los españoles mientras que estos están desempleados, y te da un poco de recelo buscar trabajo”*

Chica joven inmigrante latinoamericana.

Si esa situación es la que se ha vivido en los últimos años, la coyuntura económica actual dificulta mucho más la inserción laboral. En los momentos actuales y dada la coyuntura económica, manifiestan la sensación de que la sociedad autóctona ha utilizado a la inmigración cuando les hacía falta para su desarrollo y crecimiento o para realizar aquellos trabajos que los nacionales despreciaban o no querían realizar. Sin embargo ahora ha cambiado la situación económica y los índices de desempleo son altos, en este contexto la sociedad española se quiere desembarazar de ellos, *“sobran en todos los lugares, molesta su presencia”*.

*“Hay mucha gente que piensa que es el inmigrante el que tiene la culpa de la crisis económica, la gente ignorante seguramente. Habrá gente que sabe que no es así, pero siempre, lo oímos que dice para qué queremos inmigrantes aquí ahora, para que queremos inmigrantes que no hay trabajo que se vuelvan. Sí, sí lo oigo, o cuando hay una conversación con gente pues te lo dicen...”*

Presidente de la Asociación de Inmigrantes de Toledo.

#### III.1.1.4 *Redes sociales*

La desigual valoración cultural que se hace permanente en el discurso de los jóvenes inmigrantes, comporta en algunos jóvenes serios problemas de identidad cultural. Nos han hablado de jóvenes que rechazan su país de origen, no quieren hablar de él, no les gusta la comida de su país, se niegan a hablar en su idioma de origen, lo cual es un problema para los padres cuando quieren que se comuniquen con la familia o van de vacaciones.

De alguna manera se trata de ubicarse del lado del caballo ganador, la defensa de su cultura les sitúa en una posición de desventaja frente a la población autóctona, mientras que la asunción de la cultura del país receptor les posibilita una menor discriminación, es lo que se ha dado en llamar el fenómeno de la “superintegración”, principalmente intenso en la segunda generación.

Esta idea de mayor posibilidad de aceptación social al asumir la cultura autóctona se hace patente, en ocasiones, en la propia familia del joven. Llama la atención el caso de una familia con un importante nivel de integración que ha optado por criar a su hija en la religión católica (ellos son ortodoxos practicantes) por entender que al ser la religión predominante en España, le facilitará integrarse (clases de religión en el colegio, fiestas religiosas, ir a misa, hacer la comunión, boda en un futuro), todo consideran se facilitará asumiendo y asimilando los aspectos predominantes.

### III.1.2 *Percepciones de los profesionales sobre el proceso de integración y acogida de los jóvenes inmigrantes*

Los profesiones en ocasiones pueden constituir el nexo intermedio entre la población autóctona y la inmigrante, la dirección y orientación de sus intervenciones puede influir en una mejor o peor comunicación y comprensión entre ambas poblaciones. Pero estas intervenciones se encuentran transversalmente influidas por las percepciones

nes que ellos mismos tienen del colectivo de jóvenes inmigrantes. Así, en este epígrafe, intentaremos desentrañar algunos de los principales discursos en torno a la integración de estos jóvenes con la intención de intuir la dirección y orientación de sus intervenciones.

Al igual que en el caso de los jóvenes inmigrantes organizaremos el discurso en torno a las principales categorías de análisis de nuestro estudio, sin embargo, en el caso de los profesionales y cuando sea posible, diferenciaremos los discursos en función de los servicios en los que se ubican: Servicios Sociales, Educación, Sanidad... De alguna manera se trata de la intuición de que la ubicación del profesional puede diferenciar el discurso, tanto por los tipos de intervención como por los colectivos con los que trabaja.

### III.1.2.1 Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida

Respecto a los principales conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida diferenciaremos aquí el discurso de los profesionales de educación y de servicios sociales.

#### Educación

De manera general los profesionales de la educación inciden en la importancia de la integración en el sistema educativo, sobre todo, como un espacio de convivencia que puede generar el contacto intercultural. Sin embargo algunos profesionales de educación subrayan que la integración es una cuestión de ambas partes, población inmigrante y autóctona y que hay elementos, desde uno y otro lado que, a veces, dificultan esa integración.

*“Yo creo que un poco de todo; el sistema educativo es muy importante a la hora de integrarlos, porque a esas edades tú haces amigos en el colegio, en el instituto no, y si ahí no enganchas para compartir el ocio pues luego es difícil. En los cursos de garantía social va un colectivo de españoles que tampoco está muy integrado porque vienen ya de rebote del sistema educativo porque no han superado los otros cursos tenemos casos de menores que no han tenido ningún problema, han encajado muy bien dentro de las aulas, han hecho amigos españoles, tienen un grupo, comparten los cumpleaños, pero cuesta mucho, y más con los marroquíes que con los chicos subsaharianos, porque estos encajan más, y a los marroquíes cuando los escolarizamos intentamos que no vayan a las mismas aulas porque tienden a hacerse una piña y no se relacionan con los demás. Y en cuanto al ocio, provocamos un poco que se mezclen con la gente española, colaboramos mucho con asociaciones juveniles como “Utopía”, “ámbar” que organiza actividades, con el centro joven, para que los menores puedan conocer a otros jóvenes de otras nacionalidades y puedan compartir el ocio”.*

Director de IES.

De manera coincidente con la visión de la población inmigrante, los profesionales de educación resaltan como uno de los principales problemas de la integración de los jóvenes en la sociedad de acogida es el conflicto de identidad. A lo largo de las entrevistas con profesionales, principalmente con los del grupo de educación (profesoras y orientadoras), aparece de manera constante la idea de que un elevado número de jóvenes inmigrantes se identifican más con la cultura española u optan por ella (mimetizando formas de hablar, vestir, costumbres), entendiendo que es la cultura dominante y a la que es mejor unirse para ser exitoso y no ser catalogado como “diferente”, aspecto que visto desde el punto de vista de nacionalidad es obvio, pero el cual rechazan.

#### Profesionales de SS.SS.

Esta pérdida de identidad que advierten los profesionales de educación, también es muy comentado por los responsables de los pisos de menores y sobre todo en el caso de jóvenes de nacionalidad Marroquí. Sin embargo, en este caso (Menores Extranjeros No Acompañados), la tendencia se ve agravada por la falta de referentes de su cultura de origen. Según estos profesionales al llegar a edades críticas (adolescencia) y no tener referentes claros y continuados de su cultura, religión, etc. se producen enormes conflictos de identidad y desarraigo, unido todo esto a que se encuentran inmersos (si bien es cierto que por decisión propia), en una cultura – sociedad – religión absolutamente distinta y que tampoco los “aprecia” ni desea tenerlos, valorando sólo los aspectos negativos y difíciles. Ante esto surgen dificultades de identidad donde se detecta que rechazan todos los valores y formas de actuar que les han orientado.

Según este colectivo profesional este conflicto de identidad, junto con la respuesta de rechazo de la sociedad receptora, puede ser la explicación de actitudes agresivas, violentas, consumistas, etc., que nada tienen que ver con la cultura musulmana de origen. Pero estos conflictos no son explícitos sino soterrados. En términos generales, de las entrevistas realizadas no se desprende la existencia de conflictos manifiestos, ni se han identificado tribus urbanas con posicionamientos ideológicos sobre la inmigración. Esto no quiere decir que no existan dichos conflictos, lo que indica es que, de existir éstos, al menos de momento, no tienen una identificación directa con

situaciones interculturales, es decir no puede considerarse que la base o el origen del conflicto sea racial.

*“El conflicto, hemos dicho hay conflicto entre jóvenes sí, pero qué les pasa, se pelean entre ellos... porque conflictos normales, como se tienen a ver, pues tú has mirado a mi novia y no sé qué y no sé cuantos o es otro conflicto... Estoy segura que no lo identifican como conflicto cultural... Pero sí, de que ellos mismos no son conscientes de eso, en el sentido de que le pongan ese nombre pero sí que hay cierta predisposición a rechazar a la gente... marroquí”.*

Técnico del SAMI.

### III.1.2.2 Percepciones profesionales de las diferencias culturales por países de procedencia

De alguna manera desde la visión de los profesionales se hace patente una continua referencia a la diferenciación por países de origen, presentamos aquí los resultados de un diagnóstico diferencial por países de procedencia según la percepción de los profesionales, las principales características que los profesionales le otorgan a cada colectivo

#### **Países del Magreb**

En el caso de los jóvenes provenientes de países del Magreb los profesionales resaltan una situación de partida de muy baja escolarización en España y, cuando llega a producirse, con muchas dificultades.

En el caso de este colectivo de jóvenes los profesionales otorgan una elevada importancia a la fuertes diferencia en los roles de género. Las chicas se encargan de tareas domésticas y atención a hermanos/as desde muy pequeñas, la escolarización de las chicas es secundaria para las familias. Sin embargo en las actitudes de las chicas los profesionales detectan que éstas presentan más inquietud por la formación que los chicos.

El desarrollo escolar choca sistemáticamente con la cultural de origen, según los profesionales. En el caso de las jóvenes inmigrantes deben enfrentarse a matrimonios acordados y al posterior sometimiento de la mujer al marido, todo ello desde una posición en que las mujeres tienen escasa capacidad de decisión.

En el caso de los chicos, los profesionales detectan una inquietud constante de incorporarse tempranamente al mercado de trabajo limitando así el desarrollo formativo.

En cuanto a las relaciones de estos jóvenes, los profesionales resaltan de este colectivo la escasa relación con españoles/as, excepto cuando son jóvenes escolarizados.

#### **Países Subsaharianos**

En el caso de los países Subsaharianos los profesionales inciden en la escasez de mujeres y una motivación de los chicos casi exclusiva en la inserción laboral. Esta expectativa puesta en el terreno laboral se une con una muy baja formación académica y alto nivel de analfabetismo.

Los profesionales destacan que son chicos que no tienen adolescencia ni juventud, asumen responsabilidades adultas desde muy jóvenes; la mayor parte de ellos tiene con cargas familiares en su país de origen. Además de este exceso de responsabilidad dejan tras de sí unas altas expectativas de las familias de origen respecto a los logros económicos que los chicos pueden conseguir en España; en muchas ocasiones la presión sobre los chicos es alta.

#### **Países Latinoamericanos**

En este caso los profesionales la diferencian de las anteriores por la situación de migración forzosa, suelen venir reagrupados tras varios años de permanencia de su padre/madre en España. Resaltan un difícil proceso de escolarización y fracaso escolar elevado.

Esta situación de migración forzosa genera, para los profesionales, la existencia de un elevado número de problemas socio-familiares derivados del tiempo de separación con la madre o el padre con el que ahora conviven de nuevo. Se trata de una migración no elegida y de un cúmulo de expectativas no cumplidas respecto al nivel económico europeo, horarios laborales de las madres y escasa red de apoyo socio-familiar.

Respecto a las relaciones sociales los profesionales advierte una tendencia a agruparse con chicos/as latinos/

as a la vez que se relacionan con españoles/as. Se detecta una precocidad sexual, embarazos no deseados, maternidad temprana, junto con una posición de ausencia de responsabilidad de la paternidad por parte de los chicos.

### **Países Europeos**

En el caso de los países de origen Europeos el discurso de los profesionales cambia, la percepción de los profesionales se traduce en buenas disposiciones y ausencia de dificultades. Resaltan el alto nivel de escolarización, la buena integración escolar una vez salvados los problemas lingüísticos, alta integración social en cuanto a la relación con españoles/as, alto nivel formativo y laboral de los padres, relaciones familiares fuertes y jóvenes más acompañados de sus padres.

El principal problema en este colectivo son las chicas jóvenes con un alto riesgo de sufrir abuso sexual y prostitución.

#### **III.1.2.3 Experiencia en la acogida, integración social: adaptación**

Desde los programas de integración de jóvenes inmigrantes se entiende que las principales dificultades en los procesos de integración vienen condicionadas por el desarraigo sufrido por estos jóvenes por un proceso migratorio no querido.

Debemos tener en cuenta, según los profesionales, que la mayoría de estos/as jóvenes realiza una experiencia migratoria involuntaria, por lo que sienten desarraigo y albergan sentimientos de nostalgia de su país (echan de menos su tierra, sus amigos, su familia...) y muchos de ellos/as volverían a él si pudieran.

Además de estos sentimientos, en un porcentaje importante de casos, el joven vive en un hogar encabezado por la madre. Según los profesionales la mayoría de las madres soportan una larga jornada laboral, generalmente en trabajos duros, a lo que se añade, además, el cuidado de los niños y la casa por lo que presentan un gran nivel de estrés y ansiedad. Ellas se sienten desbordadas, agobiadas, cansadas, abatidas, con baja autoestima, etc. Y, en definitiva, sienten que no tienen energías suficientes para enfrentarse a sus hijos, ponerles límites y ejercer su autoridad.

A esta situación de sobrecarga se añade, desde la perspectiva de los profesionales, una relación con los jóvenes conflictiva y/o distante, ya que ésta los dejó en su país de origen bajo el cuidado de familiares (abuelos, tíos...) durante varios años hasta que se los pudo traer a España con ella. Muchos de estos/as chicos/as consideran a su madre una extraña. El hecho de que las madres hayan tenido que dejar a sus hijos durante años al cuidado de otra persona, suele provocar en ellas sentimientos de culpabilidad y cuando los tienen aquí los sobreprotegen y los malcrían.

En cuanto al comportamiento social de estos/as chicos/as, los técnicos afirman que presentan escasas relaciones de amistad con españoles, ni noviazgos interculturales y suelen relacionarse con chicos mayores que ellos.

*“Pero sobre todo que hay muchos grupos, los fines de semana, qué están ahí (en el parque) y que juegan al fútbol, tienen ellos torneos y se organizan entre ellos”.*

Profesional programa integración.

Se inician en las relaciones sexuales antes que los/as españoles/as (entre los 13 y los 15 años), tienen más relaciones ocasionales y utilizan menos métodos anticonceptivos, con el consiguiente riesgo de embarazos adolescentes y de contraer enfermedades de transmisión sexual. El embarazo adolescente provoca, entre otras cosas, el que estas chicas abandonen la vida escolar, lo que a su vez aumenta sus posibilidades de estar desempleadas, de poseer bajos niveles de cualificación y de encontrar empleos peor remunerados.

Son chicos extremadamente machistas que se enorgullecen de su dureza y agresividad. Piensan que su lugar está fuera del hogar, en la calle, con los amigos... Dentro de la casa, ellos son los reyes, jamás se mezclan en actividades que “corresponden” al mundo femenino ni tienen manifestaciones que juzguen femeninas o maternales. Se muestran dominantes y es característica su rudeza sexual.

La mayoría no tiene estructurado el tiempo de ocio, se dedican simplemente a ver la televisión, callejear, abusar de la calle... pero muestran una pobre iniciativa relacionada con el ocio y T.L (salvo ir a bailar los fines de semana a locales regentados por latinos). Además, muchos de ellos se relacionan con grupos favorables a la

transgresión y que muestran actitudes favorables al consumo de drogas.

Estas características, según los profesionales consultados, hacen que la intervención social con estos/as menores sea muy difícil y hace necesaria una estrecha coordinación y colaboración entre los/as diferentes profesionales que intervienen con ellos/as de cara a desarrollar estrategias y líneas de intervención verdaderamente eficaces.

#### **III.1.2.4 Situaciones de especial vulnerabilidad**

##### **Menores extranjeros no acompañados (MENAS)**

Las competencias en materia de protección y reforma de menores corresponden a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, que las ejerce de forma efectiva a través de la Consejería de Salud y Bienestar Social a través de la Dirección General de Infancia y Familia y en las provincias a través de la Sección de Menores de la Delegación Provincial de Salud y Bienestar Social.

Aunque la parte más visible del Sistema de Protección la constituyen aquellos casos en que la administración asume la guarda y/o la tutela del menor, hay toda una serie de actuaciones preventivas de protección en las que el menor permanece en su familia, existiendo un programa de intervención. En esta modalidad en la que el niño permanece con su familia, se interviene con toda la población en ese tipo de situaciones, con independencia del país de origen de sus padres.

Los intensos flujos migratorios de los últimos años han hecho aumentar el número de casos de protección de menores extranjeros constituyéndose así un fenómeno específico dentro de los sistemas de protección a menores.

Desde los equipos de intervención en protección de menores se desarrolla toda una mirada diferencial respecto a los procesos de la población inmigrante general, se trata así, de una realidad específica en comparación con el proceso de integración de jóvenes inmigrantes acompañados.

En cuanto a las características generales, los profesionales apuntan a una mayor afluencia de menores procedentes de Marruecos y en menor medida de África Subsahariana. Sin embargo parece que la tendencia en los dos últimos años es de descenso en el número de menores, tras la gran afluencia de adolescentes magrebíes entre 2002 y 2007. Así mismo se incide en la disminución de la edad de los adolescentes que llegan.

De manera general los profesionales coinciden en apuntar como principal motivación de salida de sus países las malas condiciones socioeconómicas en el país de origen. La elección de España se fundamenta en razón de la cercanía y suelen venir sin documentación y mediante procedimientos clandestinos.

Según los profesionales existe un circuito repetido del proceso de llegada y éste hace pensar en que el traslado a CLM está organizado total o parcialmente. La idea de que desde Marruecos están llegando menores que son vecinos o hermanos de otros que ya están aquí en centros, y que proceden más o menos de la misma zona. La justificación de este argumento la fundamentan en la distribución territorial de los municipios de origen, la idea de que una buena parte ha venido de unas pocas localidades de zonas rurales del sur de Marruecos, y, en menor medida, de ciudades importantes como Casablanca, Tánger. Otro argumento que justifica esta visión de los profesionales es que cuando se produce alguna vacante en algún centro de protección donde hay adolescentes magrebíes, otro de la misma procedencia "aparece", para incorporarse a su plaza, como si se tratara de un sistema de lista de espera organizado.

Uno de los principales problemas de la intervención en el caso de los MENAS que detectan los profesionales es la alta concentración en algunos centros de adolescentes magrebíes, generando con ello la creación de centros específicos por lugares de procedencia. Según los profesionales esta situación comporta una serie de aspectos positivos, como el compartir elementos culturales y desarrollarse dentro de un grupo de iguales de características homogéneas, pero también comporta otros de tipo negativo como el no fomentar el aprendizaje y uso del idioma castellano o no poder socializarse en un contexto de convivencia de mayor diversidad cultural, y más acorde con la sociedad heterogénea en la que vivimos.

Acompañando a esta dificultad la falta de diligencia y de priorización con que se lleva a cabo la determinación clínica de la edad supone una dificultad añadida para los profesionales de los centros de menores. Desde las entidades que gestionan el acogimiento residencial de estos adolescentes se contempla esto como un problema importante. Indican que cuando llega un menor lo primero que hacen es reseñarlo en la Comisaría de Policía, se comunica a Menores que hay un presunto menor, se solicita a Fiscalía que ordene la realización de las pruebas de edad y a partir de ahí se solicita al Hospital que las lleve a cabo. Desde que se solicitan hasta que se hacen pueden pasar uno o dos meses, y en conocer los resultados un período de tiempo parecido. Todo el proceso es largo y dificultoso y se realiza contraviniendo la legislación que señala que se debe llevar a cabo con carácter urgente y

prioritario. También es importante para ver dónde se pueden situar, si en la enseñanza obligatoria o en otros ámbitos formativos. Se suele tomar como referencia la edad que manifiesta tener el menor. Lo primero que se suele hacer es empadronarlo, porque esta gestión permite el acceso al sistema sanitario y al sistema educativo.

Desarrollaremos aquí las principales características y dificultades de la inclusión de estos menores en los principales ámbitos sociales desde la perspectiva de los profesionales:

### **La inclusión en el sistema educativo**

La integración en el sistema educativo de los menores no acompañados supone una de los elementos centrales del proceso de integración de estos menores. A este respecto los profesionales le otorgan una importancia central no solo al acceso sino a la integración efectiva. Respecto al acceso no parece plantear problemas formales, según los profesionales, sin embargo en el pasado se han encontrado con dificultades cuando el fenómeno era incipiente o muchos tenían más de 16 años y el sistema educativo ya no era obligatorio.

Sin embargo el acceso no supone la integración, en esta dirección los profesionales detectan algunas dificultades importantes para la consecución de una integración eficaz y real:

**Dificultad de adaptación:** Los menores extranjeros no acompañados tienen dificultades para adaptarse a la vida escolar, les supone mucho esfuerzo porque no conocen bien el idioma, llegan cuando el curso ya ha empezado, y están lejos del nivel escolar de los demás menores.

**El idioma:** El idioma para los profesionales constituye un hándicap difícil de superar en los primeros momentos. Lo suelen aprender rápido, al menos a nivel de comprensión y de lenguaje hablado, con el escrito tienen más dificultades, aunque depende del nivel que traigan ellos de Marruecos, porque hay menores que hablan el francés, y hay otros que no lo hacen ni escriben árabe porque nunca han ido a la escuela, es decir, son analfabetos y les cuesta bastante más.

**Evolución en la motivación:** Los profesionales advierten de una evolución en la motivación con respecto al medio escolar. Según los profesionales a la llegada el máximo interés de estos jóvenes no es el medio educativo sino el laboral, la intención es encontrar un trabajo. Tienen otras expectativas, y por eso cuesta que adquieran hábitos y que vayan a los cursos. Sin embargo la constancia para los profesionales es la herramienta más importante de su inserción efectiva en ámbito educativo, una vez que van adquiriendo nivel de castellano y cuando ya han hecho varios cursos se aprecia en ellos que la motivación va aumentando porque van viendo que esa formación facilita el acceso a un puesto de trabajo. Otra de las ideas que aporta la percepción de los profesionales es la importancia del progreso del grupo de iguales, ver que sus compañeros van accediendo al trabajo tras la formación es el mejor elemento motivador para el adolescente.

**Casos de absentismo:** Desde la mirada de los profesionales los problemas de absentismo en estos adolescentes tienen una relación directa con la escasa motivación explicada anteriormente. Si bien es cierto que existe un porcentaje significativo de casos de absentismo, sobre todo en los que están estudiando la E.S.O., por ser menores de 16 años, la fundamentación se encuentra en que su motivación se centra en una formación profesional que les permita una rápida inserción laboral. De hecho, según los profesionales, muy pocos de estos alumnos, acaban la ESO y son excepcionales los que hacen bachillerato.

### **Redes sociales**

Las relaciones sociales en la adolescencia constituyen uno de los agentes socializadores más importantes en este periodo del ciclo vital. La construcción de las mismas en estos jóvenes cobra, si cabe, mayor importancia en su propio proceso de integración dada la ausencia en muchas ocasiones de redes familiares.

Para los profesionales la dificultad se encuentra en el “cierre social” que se produce por nacionalidades. En el caso de estos menores los profesionales perciben que la creación de sus grupos de iguales no solo se construye por la edad, sino por la nacionalidad. Son escasos, según los profesionales, los grupos de iguales donde se mezclen con los jóvenes autóctonos.

A pesar de esta tendencia general, en la percepción de los profesionales se aprecia una distinción por nacionalidades entre los menores marroquíes y los menores subsaharianos, para éstos cuesta más la integración de los menores marroquíes que la de los subsaharianos, ya que éstos últimos participan más y de motu propio en actividades con iguales españoles.

Sin embargo los profesionales le otorgan una gran importancia a la red social dado que aseguran que la experiencia de compartir actividades lúdicas que les gusten y que les motiven con gente de varias nacionalidades da lugar a que hagan amigos y mantengan la relación de amistad incluso en mayor medida que en el sistema educativo.

A pesar del imaginario colectivo construido sobre los jóvenes marroquíes, los profesionales afirman que estos adolescentes no son especialmente religiosos excepto las principales festividades religiosas como el Ramadán.

### **Sanidad y bienestar social**

El acceso a la atención sanitaria los profesionales lo valoran de manera muy positiva, nada más llegar el menor se produce el primer contacto con el sistema sanitario a través del médico de familia para que realice una primera revisión médica de cada uno de ellos. Los profesionales realzan también la excelente coordinación entre las secciones de Menores de las Delegaciones de Salud y Bienestar Social y las entidades que gestionan los recursos donde residen los menores extranjeros no acompañados.

Según los profesionales, los menores muestran una valoración muy alta de la atención sanitaria, tan accesible y gratuita, dado que en sus países de origen la sanidad no reúne buenas condiciones y no existe una sanidad pública.

Sin embargo, algunas de las dificultades con las que se encuentran los profesionales tienen que ver, no tanto con la red de atención, sino con las situaciones en las que se encuentran estos jóvenes en nuestro país.

Cuando llegan, advierten los profesionales, no se tiene conocimiento de las enfermedades que han padecido anteriormente ni de las vacunas que se les han puesto. A través de mediadores se comunica con los padres y se procura obtener información por medio de ellos. El contacto con la familia es complicado y se procura que se haga con asiduidad. En bastantes casos pasa mucho tiempo, incluso años, hasta que pueden volver a ver a sus padres, hermanos, amigos, etc. porque no pueden viajar a Marruecos hasta que no son mayores de edad. Una parte del dinero que reciben para gastos personales, según la percepción de los profesionales, la utilizan también para llamar por teléfono a su familia, y casi todas las semanas mantienen con ellos contacto de este tipo desde los locutorios.

### **Integración laboral**

La integración laboral, desde la mirada de los profesionales, parece constituir el Talón de Aquiles del proceso de integración de estos jóvenes. Se trata del paso de la tutela de los sistemas de protección social a la autonomía personal. Según los profesionales a partir de los 18 años se produce el salto al mercado de trabajo, cuatro son las principales vías de apoyo al acceso: el acceso directo a través de la contratación, el programa de autonomía personal, la toma de contacto con sus familiares en España o los Planes Locales de Integración Social.

Los profesionales alertan de la incidencia de la crisis económica la empleabilidad de estos jóvenes. Según los profesionales hasta ahora en los sectores de la construcción y sector de la hostelería empleaban muchos menores. Precisamente los jóvenes marroquíes tenían una inclinación y unas aptitudes muy buenas para la hostelería, y no solían tardar en encontrar trabajo como camareros y como cocineros. Sin embargo en el 2009 este circuito laboral se vio interrumpido por la falta de contratación de inmigrantes en hostelería a favor de personas autóctonas. Con ello ahora en los centros están regularizados la mayoría de los chicos que tienen más de 16 años, que ya podrían acceder al mercado laboral pero que de facto no tienen posibilidades de hacerlo.

### **Ocio y tiempo libre**

Respecto a la utilización del ocio y el tiempo libre los profesionales destacan que, desde los centros, se intenta que acudan a actividades normalizadas y ellos se decantan por la práctica de deportes. En general los menores extranjeros no acompañados no han tenido problemas en la utilización de espacios de ocio o equipamientos para la práctica del deporte.

Desde la visión de los profesionales la incidencia de conductas infractoras en estos jóvenes, en su mayoría marroquíes, no se diferencian significativamente de la del grupo de jóvenes autóctonos sino que a los primeros los hechos son magnificados al dárseles una mayor trascendencia en los medios de comunicación lo cual genera una cierta alarma social que estigmatiza en alguna forma al adolescente proveniente del Magreb.

### **Mujeres inmigrantes y prostitución**

Al igual que en el caso de los MENAS, especial atención muestran los profesionales con las dificultades y situaciones especiales en el colectivo de mujeres inmigrantes en el mundo de la prostitución. La proliferación de mujeres de otras regiones del mundo en la prostitución hace que aparezca como fenómeno independiente. Para los profesionales se trata de un ámbito donde convergen el hecho migratorio y la exclusión social en un grado extremo. Si bien el rango de edad de las prostitutas oscila entre los 18 y los 40 años, una gran mayoría tenía menos de 25 años. Por lo tanto la mayor parte son jóvenes.

Según los profesionales en nuestra región la mayoría proceden de los países del Este y también había un gran número de prostitutas procedentes de América, siendo las africanas las que presentan un porcentaje más bajo.

La situación de mayor gravedad en el caso de estas mujeres, según los profesionales, es que el acceso a nuestro país se da dentro de las redes de prostitución internacional con lo que las condiciones de sometimiento, falta de libertad y explotación son dramáticamente cotidianas. Llegan a nuestro país como turistas y al ser obligatorio el visado al poco de su estancia las hace más vulnerables y dependientes de sus explotadores. Una vez establecidas en las localidades donde ejercen, viven en situaciones de gran aislamiento.

Esta situación de coacción y sometimiento produce, desde la experiencia de los profesionales, la casi inexistencia de denuncias sobre su situación de prostitución forzada. Desde la mirada de los profesionales la violencia que sufren es inherente a la prostitución y a la explotación sexual. Los proxenetas utilizan la violencia por diferentes motivos y con diferentes objetivos: es utilizada para iniciar a algunas mujeres en la prostitución y para coaccionarlas con objeto de que accedan a realizar los actos sexuales. Después de la iniciación, la violencia es utilizada como una forma de castigo, para amenazarlas e intimidarlas, para ejercer la dominación de los chulos, para exigir sumisión, para castigar a las mujeres por presuntas infracciones, para humillar a las mujeres y para aislarlas y recluirlas.

Otra de las características de este colectivo para los profesionales es que una buena parte de ellas son madres con cargas familiares no compartidas, estando sus hijos al cuidado de familiares en el país de origen, dependiendo únicamente de los ingresos que ellas puedan enviar. Esta situación supone, desde la mirada de los profesionales, una situación de alta vulnerabilidad en el país de procedencia y durante todo el proceso en España.

En cuanto al acceso al sistema sanitario, los profesionales advierten que muchas no tienen tarjeta para acceder a los servicios públicos de salud. Se encuentran numerosos problemas relacionados con el consumo de sustancias tóxicas (alcohol o drogas). El consumo de sustancias cumple un doble objetivo: por una parte actuaba como forma de soportar la ansiedad que les provocaba el ejercicio de la prostitución, y por otra parte las sustancias estimulantes, sobre todo la cocaína, les permite mantener el alto nivel de actividad que tenían que desarrollar. Esto es un problema añadido debido a las consecuencias psicológicas y económicas que provocan las adicciones.

En cuanto a la forma de prostitución los profesionales señalan la existencia de una tendencia a desarrollarse en viviendas particulares frente a los tradicionales clubes de carretera y locales de alterne. El mayor riesgo de esta forma de ejercicio es la ausencia de medidas de seguridad frente a los clientes. De forma residual la prostitución en la calle se da generalmente en el caso de las mujeres subsaharianas.

El destino de estas inmigrantes, para los profesionales, es muy negativo, ya que están muchas veces abocadas a no cambiar de actividad bien porque sufren la presión económica de su propia familia y de los proxenetas o bien porque tienen pocas alternativas laborales y las condiciones en que ejercen la prostitución les generan rechazo y aislamiento social, encontrándose al cabo de unos años en una situación personal muy difícil.

### **Jóvenes inmigrantes infractores mayores de edad**

Otro de los colectivos que pensamos presentan una situación de vulnerabilidad social más intensa son los jóvenes inmigrantes infractores mayores de edad. En realidad se trata aquí, no tanto de presentar la mirada de los profesionales sobre la situación de estos jóvenes sino las características de vulnerabilidad añadida por la posición de inmigrante, frente al resto de los jóvenes infractores mayores de edad autóctonos.

Los jóvenes infractores mayores de edad que se encuentran en prisión en la región por nacionalidades son mayoritariamente rumanos, seguidos de colombianos y marroquíes en menor medida. Decir que hay un porcentaje importante de preventivos pendiente del correspondiente juicio.

El principal problema añadido en el caso de los jóvenes inmigrantes presos, para los profesionales, son las situaciones de soledad, el aislamiento, y la falta de apoyo social. Un problema especial, encuentran los profesionales, cuando el preso es el cabeza de familia y tiene encomendado el rol de proveer de recursos, ya que esto provoca problemas económicos muy importantes para la familia. Así mismo hay un gran porcentaje de problemas derivados de drogodependencia.

En general, resaltan los profesionales, que no se registran problemas por la adscripción étnica o cultural, sino en función de los delitos. Tampoco hay problemas entre presos españoles y extranjeros. Las distinciones por nacionales se reducen a los casos en los que la población penitenciaria es musulmana, donde casi todos sus miembros quieren cumplir el Ramadán y tienen la posibilidad de seguirlo en el centro. Resaltan también los técnicos el sentimiento de vergüenza que experimentan los rumanos, ya que se sienten muy estigmatizados por su entrada en prisión y suelen ocultarlo a la familia extensa y a las personas que han dejado en su país.

### III.1.3 Percepciones de la población autóctona general sobre el proceso de integración y acogida de la población inmigrante joven

La población autóctona general constituye uno de los agentes más permanentes en el proceso de asentamiento y adaptación, la mirada y el discurso de la misma puede facilitar o dificultar en gran medida el proceso de integración de los jóvenes inmigrantes. Se trata de un agente difuso pero permanente en la vida cotidiana de los jóvenes. Presentamos a continuación algunos de los principales discursos que hacen pensar en el grado de apertura o flexibilidad en la comprensión del proceso migratorio y la diferencia cultural.

#### III.1.3.1 Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida

Si nos centramos en el discurso más general sobre la inmigración en España el discurso, a priori, de la población autóctona presenta un tono de cierta normalidad en las relaciones de proximidad, esto es, en el contacto personal con el inmigrante. Sin embargo cuando se produce una respuesta colectiva analiza y define el fenómeno de la inmigración desde posiciones estereotipadas cercanas a los prejuicios. Esta actitud es trasladada desde el mundo de los adultos a los jóvenes, que muchas veces reproducen lo oído en sus barrios o en su casa.

Es de destacar que muchos de estos estereotipos por parte de la sociedad acogedora los justifican desde la extrañeza e inseguridad que les generan los códigos culturales de los países de origen de los inmigrantes, de sus características sociales, religiosas, etc. De alguna manera la población autóctona justifica el prejuicio en sus actitudes o valores diferenciales.

*“Hay veces que lo veo, a ciertas horas la calle es de ellos. Son ellos los que pasean, son ellos los que disfrutan más de los parques, o de un paseo al lado del río, ...cosas que nosotros disfrutábamos antes y ahora ya no, mientras que ellos sí”.*

Varón español, trabajador.

Pero, si nos adentramos en un nivel mayor de profundidad de estos discursos genéricos nos damos cuenta que los prejuicios y discursos xenófobos se encuentra estratificado por países de procedencia. A través de las entrevistas realizadas se ha observado una mayor tolerancia y aceptación del fenómeno de la inmigración entre las siguientes procedencias: Latinoamericanos y Países del Este. Un nivel intermedio en el caso de los Subsaharianos y el mayor nivel de intolerancia se hace patente en el caso de los Magrebíes. Bien es cierto que en esta clasificación extraída de entrevistas, y debido a sus limitaciones, refleja experiencias personales en el contacto con la inmigración.

*“No, no suele haber situaciones conflictivas. En algún caso con los marroquíes, pero con el resto no... con los africanos subsaharianos bien, entre comillas, se puede decir que son mejores, o dan menos problemas”.*

Varón español, trabajador

#### III.1.3.2 Experiencia en la acogida, integración social: adaptación

Si intentamos bajar un poco más al terreno de las experiencias cotidianas de relación y adaptación, uno de los discursos predominantes en la tendencia a sobredimensionar el fenómeno. Se ha advertido una fuerte tendencia a exagerar el fenómeno de la inmigración sobre todo en relación a la cuantía pero también en cuando a su incidencia en lo social y laboral y en la utilización por los inmigrantes de los Servicios Públicos.

Al centrarnos en las relaciones cotidianas lo que aparece en el discurso de la población autóctona es la ausencia de las mismas. La relación entre las comunidades inmigrantes y de acogida se expresa, según la población autóctona, más como una forma de coexistencia pacífica, sin grandes conflictos, pero sin intercambio de experiencias.

*“Cada vez que se hace una semana cultural, envías una carta de invitación para la distintas asociaciones que hay u organismos y se enviaba siempre a la asociación de inmigrantes y la verdad es que si, a lo mejor venían, si pero dos o tres de la directiva, pero de la generalidad de ellos pues pocos”*

Presidente de una asociación cultural.

A pesar de esta supuesta coexistencia pacífica, el discurso se torna contradictorio con esta tendencia en el caso de barrios con alta concentración de inmigrantes y que conviven con población autóctona con escasos recursos. Esta situación de partida ha hecho que la población autóctona perciba a la población inmigrante como sus competidores en el acceso a los servicios públicos.

### III.1.3.3 *Experiencia de inserción laboral*

A medida que nos vamos adentrando en ámbitos más concretos ese primer discurso de normalidad se torna más confuso e incluso inverso. En el caso del ámbito laboral se produce un viraje hacia actitudes mucho más intolerantes por parte de la población autóctona.

Los dos principales argumentos que se esgrimen para justificar el cambio de discurso en la percepción social autóctona sobre la inmigración son el aumento de la población inmigrante y la situación de crisis económica.

Estos dos elementos, han hecho que en ciertas capas de la sociedad, se les perciba como competidores, en cuanto al empleo y a las prestaciones sociales. De alguna manera aparece con mayor fuerza la idea de que los inmigrantes vienen a quitar trabajo.

### III.1.4 *Jóvenes autóctonos*

Si bien es cierto que los jóvenes autóctonos podrían incluirse en la población autóctona general (y en algunas cuestiones no presenta distinciones) nos parecía importante la selección de este actor de manera independiente dado que en numerosos ámbitos son el grupo de pares más próximo a los jóvenes inmigrantes. Así mismo debemos tener en cuenta que en determinados contextos, como el educativo, se da un contacto obligado y promovido que puede generar respuestas o discursos diferenciales.

#### III.1.4.1 *Conflictos de valores y costumbres con la sociedad de acogida.*

En el caso de los jóvenes autóctonos llama la atención la diferencia de visión respecto a los jóvenes inmigrantes. Mientras que en el discurso de los jóvenes inmigrante la tendencia general es la afirmación de la discriminación, la percepción de los jóvenes autóctonos es la ausencia de racismo o discriminación.

De manera general lo que se extrae de las entrevistas realizadas a los jóvenes autóctonos es una fuerte diferencia entre la respuesta individual y la colectiva. En la mayor parte de las entrevistas realizadas el individuo asegura no ser racista y tener un nivel alto de tolerancia y normalidad en la relación con el joven inmigrante. Sin embargo todos ellos advierten, con la misma contundencia, de la existencia de conductas xenófobas en algunos jóvenes autóctonos. Se trata en definitiva de que los racistas son los otros.

Algunos los jóvenes autóctonos nos informan también de la existencia de un racismo soterrado. Hay iguales que se declaran racistas de acuerdo con determinados intereses (por ejemplo, contra colectivos que han ocupado el comercio si su propia familia se dedica a esta actividad), pero con la gente inmigrante con la que conviven en el aula o en la calle, no actúan de forma racista. Se trata más bien de una ideología racista que se remite al deseo de que los inmigrantes permanecieran en su país, un racismo teórico, de actitud no activo y no violento, al menos hasta el momento.

*“Eso está apoderado ya por marroquí, las Malvinas, todas las tiendas del paseo para allá son todas marroquí, ya se las han quedado para ellas, todas las tiendas, todo lo que hay allí, peluquería y de todo”.*

Joven español.

Además de estas conductas soterradas aparecen en algunos colectivos de jóvenes autóctonos un cierto racismo selectivo, esto es, la manifestación de su aversión hacia algún grupo determinado de inmigrantes pero no hacia otros, en función de diferentes variables (actitudes preexistentes o prejuicios, conflictos de intereses económicos, etc.).

*“Yo pienso que los senegaleses y esa gente que viene de más lejos, yo pienso que si que viene a trabajar y a buscarse una vida, pero pienso que los marroquíes vienen a aprovecharse, muchos, vienen a hacer dinero en España, y luego se van a su país, allí en su país yo creo que no se vive tan mal...”*

Joven español.

Llama la atención que las conductas racistas y xenófobas que manifiestan se agudizan especialmente cuando se refieren a ciudadanos de origen marroquí, llegando a ser prácticamente inexistentes cuando hacen referencia a otras nacionalidades.

*“Mira el negrito este que está aquí abajo es la mejor personas que te puedes echar a la cara, la Evelyn lo mismo, pero si te juntas con los moros estos... el negrito ese, se adapta a todo lo nuestro, es un tío de puta madre, tiene su religión, tiene sus cosas, no come carne, pero eso no es problema, pero estos de aquí los marroquíes, encima tiene que ser lo que ellos digan y eso tampoco es, no pueden venir aquí a exigir, a chulear.. no se adaptan a la cultura ni a las leyes ni a nada...”*

Jóvenes varones españoles.

La diversidad cultural sólo juega un papel importante cuando hablamos de alumnos/as de origen marroquí. El velo islámico produce rechazo dentro y fuera del aula pero porque se ve como algo que ha impuesto la familia y no algo que la persona misma haya elegido.

*“Es una cultura que se encuentra en nuestro medievo, que se creen que tienen la verdad absoluta y que desprecian a las demás religiones, y sino ¿Por qué en sus países no hay iglesias cristianas? O ¿por qué tratan de la manera que tratan a las mujeres?...”*

Estudiante escuela taller.

A modo de resumen el discurso de los jóvenes autóctonos contiene un incipiente criptoracismo, entendido como ocultar, camuflar o lanzar subliminalmente mensajes xenófobos, envueltos en excusas de una mala entendida, “solidaridad con los nuestros”, de esta forma, hemos podido oír algún joven autóctono entrevistado la siguiente expresión:

*“Yo desde luego, no soy racista, pero a lo que no hay derecho”.*

Joven varón español

#### **III.1.4.2 Experiencia de inserción laboral**

El ámbito laboral constituye uno de los contextos que hace aparecer los discursos más contradictorios. Aparece en el discurso de los jóvenes autóctonos un explícito reconocimiento de la segregación ocupaciones de los inmigrantes hacia “trabajos que los españoles no quieren. Hay un sector de jóvenes autóctonos que reconocen que hay una parte de la sociedad que presenta actitudes negativas acerca de la población inmigrante y que sostiene, por ejemplo, que vienen a quitar trabajo, si bien estos jóvenes se posicionan en contra de esta tesis, señalando que realmente ocupan trabajos que los españoles no queremos, e incluso que a veces son explotados laboralmente.

*“Hombre, los trabajos que no queremos ni nosotros mismos, pues son ellos los que lo hacen, no es un problema, si la culpa no la tienen los inmigrantes, la culpa la tienen quien manda, que los dejan venir y los dejan venir...”*

Joven autóctono.

Sin embargo y tras este aparente reconocimiento hay una cierta competitividad y conflictividad en aquellos sectores que son compartidos por ambas poblaciones. Se ha encontrado un número de jóvenes, que rondan los 20 años, con escasa formación académica y laboral y preparándose para el acceso al mercado laboral con ideas sobre la inmigración un tanto negativas.

*“Yo creo que si no hubiera tanto inmigrante, habría más trabajo para todos los españoles, digo yo, ¿no?. No digo que sean malos ni nada, pero que nos quitan el trabajo yo pienso, no sé, que si hubiera menos inmigrantes estaríamos ahora mismo los que estamos sin trabajo, estaríamos colocados todos o casi todos, pienso yo... Yo he estado trabajando en obras y el 80% son inmigrantes y eso es verdad, solo porque lo hacen más barato o lo que sea, trabajan por menos dinero.... Para que luego los españoles nos tengamos que rebajar para trabajar por menos dinero porque no puedes encontrar trabajo”*

Joven varón español.

En la misma dirección aparece la idea de que los inmigrantes trabajan por menos dinero. Esta situación hace que se prefiera a estos trabajadores frente a los autóctonos y, por ende, la pérdida de derechos adquiridos de los trabajadores españoles.

*“Yo he estado trabajando en obras y el 80% son inmigrantes y eso es verdad, solo porque lo hacen más barato o lo que sea, trabajan por menos dinero”*

Joven varón español.

#### **III.1.4.3 Redes sociales**

En cuanto a las relaciones sociales con los jóvenes inmigrantes los jóvenes autóctonos afirman no ser racistas en las relaciones de proximidad: se declara racistas de acuerdo con determinados intereses o modas pero con la gente de fuera, con la que conviven o conocen más de cerca, no actúan de forma racista.

Sin embargo y, a pesar de lo dicho, nos indican los jóvenes autóctonos que los jóvenes extranjeros se cierran: tienden a relacionarse principalmente con grupos de iguales, lo cual según algunos entrevistados puede ser una forma de preservación identitaria y cultural, además de un mecanismo de defensa frente al rechazo percibido en la sociedad de acogida.

*“Apoyo, más libertad de expresión... yo creo que ahí el elemento principal es la identificación, porque uno se identifica con esa persona, sabe que está en la misma situación, sabe que son iguales, y principalmente, no va a encontrar rechazo, porque el estereotipo para algunos es que alguien lo pueda rechazar que no sea de su mismo país y eso se va alimentando con los comentarios que uno va escuchando de los extranjeros”*

Jóvenes varones españoles.

Según los jóvenes autóctonos se generan grupos de jóvenes inmigrantes por nacionalidades. Hay pocos casos donde el adolescente extranjero se integra en pandillas con adolescentes españoles. Es decir, puede existir una buena relación con ellos, pero luego prefieren compartir el tiempo libre con sus propios nacionales, es decir, se da el fenómeno de grupos de gente extranjera, pandillas que son solo de ecuatorianos o de colombianos, de otros países latinos, pandillas, de chicos marroquíes o de chicos rumanos. Los jóvenes españoles entienden en parte que esto sea así, sobre todo cuanto más marcadas son las diferencias culturales.

*“No, no, peleas y palizas, no, cada uno va a su rollo y ya está nadie se mete con nadie, cada uno va a su tema pero que ellos ni se relacionan ni ellos vienen aquí a hacer el dinero y cuando...es que está visto, porque yo lo he visto todos los marroquíes que he conocido, han cogido han hecho dinero, cuando han trabajado un tiempo han hecho un dinero y se han ido a Marruecos”*

Joven varón español.

En un tono más esperanzador también señalan que esto ocurre sobre todo con los adolescentes o jóvenes que llegaron con más edad desde sus países de origen, pero no con los que llevan aquí viviendo desde que eran más pequeños.

## **III.2 Factores condicionantes del acceso y protección de los sistemas públicos**

El discurso y las percepciones sobre el acceso y la protección, que los sistemas públicos brindan a la población inmigrante joven, ha sido agrupado por actores y por sistemas públicos.

En primer lugar se exponen los principales resultados encontrados sobre el discurso y percepciones que tiene la población inmigrante sobre los sistemas de protección social en la región.

En segundo lugar, se desarrollan las percepciones extraídas del discurso de los profesionales de los distintos sistemas públicos que se ha especificado en función del sistema de pertenencia, ya sea servicios sociales, salud o empleo.

### **III.2.1 Discurso de los inmigrantes sobre el acceso y la protección de los sistemas públicos**

El discurso y las percepciones de las personas inmigrantes ha sido distribuido en función del sistema público de referencia y las categorías de análisis establecidas que giran en torno al perfil de la población inmigrante usuaria de los servicios públicos, el acceso e intervención profesional, el trato y eficacia, la oferta y demanda de los mismos y el impacto de la población inmigrantes sobre los servicios públicos.

#### **III.2.1.1 Sistema de servicios sociales**

En el sistema público de servicios sociales, el servicio de información, valoración y orientación es el que da acceso al sistema y el punto de inicio de cualquier intervención, así como del seguimiento posterior.

La mayoría de los jóvenes entrevistados apuntaban que la información relativa a los Servicios Sociales, al igual que a otros Sistemas Públicos la obtienen por medio de familiares y amigos, siendo el “boca a boca”, el sistema de información más útil y usado.

#### **III.2.1.2 Sistema sanitario**

La valoración que las personas inmigrantes hacen del sistema sanitario en Castilla la Mancha es, en general, muy positiva. No narran haber tenido dificultades para el acceso a la sanidad pública. En su mayor parte, dicen haberse sentido muy bien atendidos y por muy buenos profesionales de la sanidad

La población inmigrante no castellanohablante plantea la necesidad de que haya intérpretes en los centros sanitarios para facilitar la comunicación entre pacientes y los profesionales.

Algunos, incluso, esperan la llegada de la persona que hará las veces de traductor antes de ir al médico, al que mayoritariamente acuden a través de urgencias.

“Si me siento muy mal y no espero hasta el segundo día para irme al médico de cabecera a urgencias directamente porque a mí me duele en este momento no me duele mañana” Joven mujer rumana.

En lo que se refiere a los inmigrantes de países latinos, algunos ven el sistema sanitario muy agresivo en cuanto a la prescripción de muchos medicamentos. No les gusta que se utilice tanto medicamento y a veces expresan el deseo de que se les reduzcan las dosis. Algunos de ellos se han traído remedios naturales de sus países de origen para sustituir los fármacos.

En cuanto al acceso al sistema sanitario las experiencias son variadas, pues mientras hay personas que dicen no haber encontrado dificultades de ningún tipo, especialmente comparando con el acceso en sus países de origen.

*“No, no, el servicio de la seguridad social aquí es totalmente diferente, muy bien aquí, lo que ya no se ve. Allá en los países sudamericanos como la estabilidad laboral, no es una estabilidad que tu trabajas...los trabajos son pocos y no son estables, entonces la seguridad social, los que acceden a la seguridad social son pocos, y la atención es muy diferente, aquí la tarjeta me llega a mi casa allí la tarjeta...te la buscan y si no te la han hecho te esperas al año siguiente y así. Pero la atención en la parte de la salud, muy bien, que yo haya escuchado que haya problemas, no.”*

Joven varón latinoamericano.

Sin embargo, otras experiencias apuntan hacia las trabas administrativas para conseguir la tarjeta sanitaria.

*“Yo por ejemplo lo que no veo normal es lo de la sanidad, por ejemplo. La sanidad nos pone mil trabas para hacerle una tarjeta sanitaria al niño. Sabemos que tiene derecho a que le asistan pero eh...vas a la tesorería a que le den un número de la Seguridad Social, no te dan número si la policía no te pone en un papel que este niño se llama tal y tiene asignado tal NIE. Vas a la policía para que te haga ese papel y la policía te dice que mientras no tengas un pasaporte o algo que diga que ese niño...no, un pasaporte o permiso de residencia que diga que ese niño es tal, entonces no te firma eso. Lo cual, nunca vas a conseguir el número de la Seguridad Social, al menos que se equivoquen. Porque lo único, las veces que lo hemos conseguido ha sido por equivocación de ellos. Y por eso, por intentarlo mil veces, que se equivoquen o...”*

Mujer latinoamericana.

Las dificultades administrativas y los trámites costosos son motivo de frustración, aunque sean atendidos en la sanidad pública sin la documentación necesaria.

No, no se puede. Es que nosotros hasta los nueve meses, no empezamos a tramitar todo este tipo de documentación. Ni pasaporte ni permiso de residencia. Entonces si necesitan tratamiento...bueno médico, médico que, ¿vais a urgencias directamente con los chicos? Vamos directamente al centro de salud y en el centro de salud nos atienden. ¿Pero os atienden porque es ese centro de salud y os conocen o porque? Seguramente porque ya hemos estado otras veces y sepan que existe un centro”. Mujer latinoamericana.

En los casos donde no hay una buena comprensión del idioma, dicen haber percibido interés y una más que esforzada postura por parte de los sanitarios, para hacerse entender con dibujos, amigos que los tradujesen, etc.

*“A comparación de mi país, aquí si te pones enfermo puedes ir al médico sin pagar, si te quedas sin trabajo tienes paro...”*

Joven marroquí.

*“Y la verdad es que me gusta mucho aquí, por los médicos”*

Joven mujer rumana.

La valoración de la sanidad, incluso en situaciones irregulares es valorada como muy positiva. Valoran mucho que aun siendo inmigrantes sin papeles en España la sanidad sea gratuita e incluso puedan acceder a operaciones complicadas de manera gratuita.

*“Tengo una abuela que se operó aquí y muy bien. Y tu abuela ¿tiene papeles? No. Y la operaron aquí, sin ningún problema, no le solicitaron nada...”*

joven varón latinoamericano.

### III.2.1.3 Sistema educativo

En cuanto al acceso y situación de convivencia en el sistema educativo, la población inmigrante entrevistada vincula el paso por el sistema educativo con las posibilidades de éxito para encontrar un trabajo, no estando entre sus objetivos alcanzar el nivel universitario, generalmente.

*“Tú quieres seguir estudiando en el futuro? ¿Quieres aprender algo?. Yo, si me saco el título, pues si pero sino...O sea, tu meta es sacarte aquí una carrera aquí, ser universitario. No, no formación profesional.”*

Varón latinoamericano

La valoración sobre la convivencia en el sistema educativo no parece ser especialmente preocupante para la población inmigrante joven, aunque afirman haber presenciado episodios de violencia, que no son expresados con alarma.

*“¿Hay buen ambiente, no hay problema con gente marroquí... o tu notas algún problema de integración o tal...? No sé, está bien, yo no he tenido ningún problema de esos. Hay peleas pero no sé, no por eso. El otro día pegaron a un chaval ahí”*

Joven marroquí

### III.2.1.4 Sistema de empleo

Los jóvenes inmigrantes viven la inserción laboral como presión y necesidad para la renovación de las autorizaciones de residencia y trabajo.

Algunas personas inmigrantes perciben el tema del empleo como muy problemático en la actualidad. Señalan que la situación laboral ha ido empeorando desde el comienzo de la crisis económica. Incluso, en las entrevistas, nos han manifestado no entender el hecho de que algunas personas sigan viniendo a España en pateras, arriesgando su vida para obtener un fruto tan incierto.

Consideran que a los inmigrantes se les han venido dando los trabajos que no deseaba realizar la población autóctona. Según manifiestan, los inmigrantes no trabajan en lo que están especializados y, en general, hacen trabajos que no tienen nada que ver con sus estudios (sobre todo la gente que proviene de Europa del Este) y la persona inmigrante que tiene titulación cobra poco.

En lo que concierne a la convivencia algunas personas inmigrantes nos indican que a los prejuicios generales que existían anteriormente hacia ellos, ahora se les han unido, con las dificultades económicas, algunos prejuicios económicos y laborales por parte de la población española. Lo que tiene su correlato en los temores que empiezan a desarrollarse entre la población inmigrante.

*“como estudiante todo muy fácil, porque saben que venimos un tiempo, la gente era muy amable, además yo venía con seguro y no tenía que acceder a la atención pública de aquí, por ejemplo, y el trato es distinto, excepto en el trabajo, es fácil, pero, ahora que estoy en una situación de búsqueda de empleo se hace más difícil, y te entra inseguridad porque como estamos en crisis y la mayoría de los que hay trabajando son extranjeros y dicen que les quitan el trabajo a los españoles mientras que estos están desempleados, y te da un poco de recelo buscar trabajo”*

Chica joven inmigrante latinoamericana.

## III.2.2 Discurso de los profesionales sobre el acceso y la protección de los sistemas públicos

El discurso y las percepciones de los profesionales que trabajan con la población inmigrante han sido distribuidos en función del sistema público de referencia y las categorías de análisis establecidas, a saber, acceso, perfil de la población inmigrante usuaria, trato y eficacia, intervención profesional, oferta y demanda e impacto de la población inmigrante sobre el sistema público.

### III.2.2.1 Sistema de servicios sociales

En el sistema público de servicios sociales, el servicio de información, valoración y orientación es el que da acceso al sistema y el punto de inicio de cualquier intervención, así como del seguimiento posterior.

## Perfil de la población inmigrante usuaria de los servicios sociales

Para los profesionales de los servicios sociales las principales características de la población inmigrante atendida desde el servicio de información, valoración y orientación pueden resumirse en las siguientes:

- Familias con menores, sin vivienda y sin empadronamiento.
- Monoparentalidad en personas que están a la espera de reagrupación.
- Progenitores inmigrantes, procedentes de dos países distintos.
- Personas que comparten vivienda con los propietarios de la misma, alquilando alguna habitación.
- Problemas de violencia de género.
- Falta de ingresos económicos propios.
- Situación administrativa irregular.
- Falta de arraigo en el municipio a pesar de llevar varios años de residencia en el mismo y tras una amplia intervención por parte de los Servicios Sociales, con constantes idas y venidas al país de origen
- Presencia de problemas de salud en algunos miembros.

Los perfiles de los usuarios inmigrantes, de Servicios Sociales, por lo general son:

- Principalmente, acuden a demandar servicios las mujeres inmigrantes, los hombres acuden sólo en los casos de ser demandada su presencia por el profesional.
- Por nacionalidades, las que más comúnmente acuden a demandar estos servicios son: ecuatorianos, marroquíes, rumanos, colombianos.
- Las edades más comunes entre las personas inmigrantes usuarias están entre 30 y 45 años.
- Culturalmente los / las usuarias, son personas con nivel cultural medio-bajo.
- Los profesionales manifiestan que, en muchas ocasiones, se encuentran con alto desconocimiento del idioma castellano, así como, con bajos niveles de integración social.
- La situación laboral de los demandantes es la de personas sin trabajo estable o con empleo en economía sumergida y principalmente mujeres que hacen trabajos por horas.

La situación de crisis ha cambiado el perfil de los usuarios, según los profesionales de los servicios sociales, pues, antes de la misma, las demandas eran realizadas por personas que no tenían documentación o que sólo tenían pasaporte y, en la actualidad, la demanda es independiente a la situación documental, incluso también dicen haber aumentado las demandas entre la población con nacionalidad española.

“Lo que sí está viniendo ahora es que mucha gente inmigrante que hace años que no la veíamos por allí, porque ya tenía más o menos, estabilizada su situación, un trabajo más o menos estable, ingresos económicos estables, que ahora vuelven, se han quedado sin trabajo, sobre todo en construcción, servicios, se ha casi duplicado, y es un problemón, porque hablamos de familias, pues eso, que ya llevaban años y han acudido a servicios sociales demandando ayudas” Trabajadora social Ayuntamiento.

No obstante, los profesionales de los servicios sociales no ven a los jóvenes inmigrantes como uno de los colectivos habituales de del Sistema. Se percibe que no todas las nacionalidades utilizan con la misma intensidad los servicios sociales, destacando los de origen magrebí y latino, situándose los de origen subsahariano en último lugar

La presencia de jóvenes inmigrantes es mayor en las cinco capitales de provincia más las dos zonas de los Corredores de la Sagra y del Henares, ya que, tienen menor índice de población inmigrante con carácter temporal, que otras zonas donde de la región donde se llevan a cabo campañas de recolección agrícola. Dado, además, que es más frecuente la reagrupación familiar en las capitales y los corredores, en consecuencia, la demanda de servicios y recursos aumenta.

“Creo que el hecho de que se pueden pedir ayudas, está bastante extendido, creo que también tienen una idea como que desde servicios sociales de alguna manera se les pueden ayudar. A lo mejor no tienen una idea muy clara.... Yo creo que es que se corre muchísimo la voz...”. Trabajadora Social Ayuntamiento.

La principal demanda de la población inmigrante está vinculada a la necesidad económica, a facilitar el acceso a la vivienda y para la realización de trámites como los informes de vivienda para reagrupación familiar o de arraigo.

“Las demandas que más se hacen son: solicitud de ayudas económicas, fundamentalmente, para el tema de vivienda, (alquiler, posesión de alquiler en algunos casos hipotecas) pero casi siempre alquiler. Y luego el tema de informes de vivienda, informes de arraigo... Y temas de empleo demandan mucho y en algunos casos vivienda. Pero bueno, casi más ayudas económicas para acceder a vivienda. Sobre todo ayudas económicas y empleo, que es lo que más demandan. Trabajadora Social Ayuntamiento.

La mayor parte de las demandas son realizadas por mujeres inmigrantes, que además, en muchos casos carecen de apoyo familiar, lo que dificulta su integración y genera dificultades para compaginar el cuidado de los hijos con la vida laboral, especialmente cuando no tienen pareja.

“Lo que veo también mucho es el tema de mujeres solteras inmigrantes con cargas familiares, porque aquí cualquier español, tiene apoyo familiar, pero muchas mujeres están solas, entonces les cuesta mucho eso, conciliar ser madres solteras y su vida laboral, es un problema”. Trabajadora Social Ayuntamiento.

Los profesionales también consideran que la cultura, pero, de forma muy importante la religión condicionan la situación de las mujeres inmigrantes.

“Si es de nacionalidad marroquí, por ejemplo, la independencia de las mujeres procedentes de países musulmanes es casi imposible. Generalmente todas regresan con sus parejas, generalmente, por presión familiar, porque en su estructura no está el tema independencia. Es un poco complicado para ella”. Educadora centro de urgencia para mujeres.

### **Oferta y demanda a los servicios sociales**

Según la opinión generalizada de los profesionales, los jóvenes inmigrantes, son escasas las ocasiones en que acuden a los servicios sociales, y si lo hacen es con demandas muy específicas, principalmente por necesidades económicas y por temas administrativos como la elaboración de informes de vivienda, de arraigo, de trabajo y de regularización.

“Mayoritariamente gente, desde la trabajadora social que o llevando poco tiempo, llevando un año, por ejemplo, no conocen prácticamente los recursos y están buscando empleo, la mayoría de esta gente tienen poca red social y acuden a servicios sociales por que por otros medios a los que ellos acuden no pueden resolver esa problemática, de hecho se supone que yo como recurso actúo de enlace que de forma natural hacen otros inmigrantes que llevan más tiempo aquí “ Técnico SAMI

La demanda a los servicios sociales, en la percepción de los profesionales de los mismos, por la población inmigrante joven es inexistente en actividades de ocio, ya que consideran que, prefieren organizar su tiempo de con otros jóvenes de su misma nacionalidad en espacios público y que raramente suelen reunirse con compañeros de estudios o de trabajo para realizar otras actividades.

“En algún caso ha venido alguna persona pero es muy raro que personas menores...a no ser mujeres, alguna chica embarazada o alguna problemática así sería. Si no, no suelen venir”. Trabajadora Social Ayuntamiento.

La percepción sobre las demandas que hacen los inmigrantes a los servicios sociales, según los profesionales, es que se ha notado un aumento importante en algunos tipos de demandas.

“los servicios sociales están desbordados, la saturación de trabajo como consecuencia de la crisis...hace difícil el trabajo en la calle debiendo priorizar las tareas más administrativas especialmente ahora con la Ley de dependencias”. Trabajadora social Ayuntamiento.

Así, habrían aumentado las demandas de información sobre retornos voluntarios de familias en paro que no encuentran trabajo, no cobran prestaciones y no cuentan con apoyos sociales/ o familiares, especialmente si el grueso de la familia se encuentra en su país de origen, pues, la separación familiar deja de tener sentido por la falta de perspectivas de futuro en nuestro país.

Otra de las demandas en aumento, según los profesionales, es la de apoyo psicológico, debido a los sentimientos de fracaso, frustración y estrés que provocan el planteamiento de tener que volverse al país de origen, la pérdida del trabajo y los permisos de residencia y trabajo, sin haberse cumplido los objetivos inicialmente planteados.

Las demandas de ayudas de emergencia social también es uno de las demandas que han aumentado de manera muy importante, tanto en la cantidad de ayudas, como en el importe de las mismas, pero, de igual modo entre la población inmigrante que entre la población autóctona.

En cuanto a las situaciones que más han aumentado, en opinión de los profesionales, son las de las personas que teniendo su situación administrativa regularizada, una vez tienen que realizar la renovación, no pueden hacerla efectiva porque el desempleo hace que no haya el suficiente tiempo de cotización a la Seguridad Social, lo cual impide dicha renovación y una vuelta al inicio de “irregular”.

La interpretación de los profesionales es que las demandas están íntimamente ligadas a la oferta, es decir, se demanda lo que se oferta, lo que indica un cierto conocimiento de los recursos del sistema de servicios sociales. Los elementos centrales, detectados por los profesionales de los servicios sociales en las demandas de la población inmigrante, están relacionados con el acceso al trabajo, los aspectos jurídicos para regularizar la situación administrativa y la reagrupación familiar, por ese orden de prioridad. La reagrupación familiar da pie a posteriores demandas sobre situaciones de alimentación y vestido, escasez de recursos económicos, apoyo psicológico, malos tratos, explotación laboral, infravivienda, etc.

Según la percepción de los profesionales, el valor máximo de los sistemas de protección social para la población inmigrantes se sitúa en la capacidad para dar acceso al empleo, por lo que los servicios sociales tienen una incidencia mínima y debido a ello los inmigrantes perciben que la oferta desde los mismos no se ajusta a su demanda.

Respecto a los jóvenes inmigrantes, los principales recursos demandados son los siguientes:

La principal demanda de los jóvenes está relacionada con el empleo para poder continuar en el país y con la idea de apoyar económicamente a la familia.

También se produce una demanda destacable en recursos para aprender el castellano, aspecto fundamental en caso de existir diferencia de idioma, aunque en los dos últimos años, se ha iniciado también la demanda de “aprendizaje del castellano”, para personas de habla hispana, sobre todo jóvenes que están en los Institutos y que tienen dificultades de comprensión de conceptos, a pesar de contar con el mismo idioma.

- En ocasiones también solicitan apoyo escolar, generalmente a petición de los padres más que desde los hijos, pero aún así, es una demanda que está surgiendo, dado el desfase curricular con el que se encuentran al llegar a nuestro sistema educativo.
- Se producen peticiones de mujeres jóvenes inmigrantes, que están embarazadas o con niños / as pequeños, solicitando ayudas específicas de pañales y leche incluso a veces ayudas de emergencia en general.
- Información jurídica, con el fin de regularizar su situación a la llegada al país o para realizar transformaciones en la tarjeta, cuando cuentan con ella.
- Se solicita información sobre actividades de carácter lúdico y deportivo.

*“A todas las entidades que ofertan servicios de orientación y acompañamiento laboral, recurren en demanda de empleo, porque es la necesidad que les surge inicialmente, mayoritariamente los jóvenes que van llegando de los países de origen, son rápidamente conscientes de las situaciones de necesidad o escasez que viven sus padres, por la falta de recursos económicos, tener que compartir vivienda, etc.; de ahí que mayoritariamente se impliquen en colaborar económicamente con la familia, también motivado por el elevado número de jóvenes inmigrantes que dejan la enseñanza no obligatoria, por fracaso escolar, así como en los casos que habiendo sido reagrupados, tienen autorización de residencia y deben encontrar un trabajo o continuar con los estudios, para no encontrarse a los 18 años sin autorización de residencia, con lo cual pasan a situación documental no regularizada”*

Trabajador SAMI.

### **Intervención social**

Las intervenciones que se realizan desde servicios sociales básicos con población inmigrante, siguen las mismas pautas y protocolos que se siguen con la población autóctona.

Los profesionales de los servicios sociales interpretan que las variables que influyen en la intervención de los servicios sociales municipales con las personas inmigrantes son similares a aquellas que influyen en su acceso a los mismos.

El país de procedencia, las características socio-familiares y culturales (la mayor o menor apertura, las resistencias a los cambios, la capacidad de adaptación, la integración, la capacidad de asimilación, etc.) y la trayectoria formativo-laboral.

La percepción de los profesionales de los servicios sociales es que la intervención profesional en los servicios sociales mejora considerablemente si los inmigrantes conocen el idioma, tienen una situación administrativa regular, disponen de red de apoyo en el municipio, no existen enfermedades crónicas, ni adicciones o discapacidades, así como otros factores de vulnerabilidad o desventaja social. Parece traslucirse cierta percepción de que los servicios sociales no son el recurso idóneo para la población inmigrante o que no se disponen de los recursos necesarios.

*“Por ejemplo, llega una persona inmigrante que lleva mucho tiempo en España y que no conoce muy bien el idioma en algunos casos y está buscando trabajo, lo que hago es que a través de información, asesoramiento, traducción y acompañamiento en algunos casos, facilitar que esa personas vaya a recursos que haya en Toledo para la búsqueda de empleo, la verdad es que hay bastantes situaciones en las que podría intervenir, desde el ámbito laboral, sanitario, educativo”.*

Trabajadora social

La mayor incidencia de intervenciones, se producen en los procesos de reagrupamiento familiar, por la diversidad de actuaciones en distintas áreas y acompañamientos a realizar, y por encima de ello por la complejidad de estas interacciones, que llevan al profesional a utilizar todos sus recursos técnicos. No solo de forma individual, sino también con el grupo familiar y con el contexto, donde se sitúa la familia reagrupada.

Se percibe que no todas las nacionalidades utilizan con la misma intensidad los servicios sociales, destacando en esta faceta los de origen magrebí y latinos; en sentido contrario se encontrarían los subsaharianos.

Las cinco capitales de provincia más las dos zonas de los Corredores de la Sagra y del Henares, poseen la característica, de recibir una menor procedencia inmigratoria temporal (recolección agrícola), que el resto de los núcleos poblacionales de la región, y por tanto, la población inmigrante posee un componente de fijación territorial mayor que en otras zonas, y en consecuencia una demanda más continuada de los Servicios Sociales, de los recursos y programas. Esta fijación en el tiempo y en el territorio produce un mayor índice de reagrupamiento familiar, y en esa medida una mayor presencia de jóvenes de 14 a 24 años. Estos enfocan su demanda a los Servicios Sociales, cuando lo hacen, hacia la formación profesional y la ocupación del tiempo libre.

Los profesionales dicen encontrarse numerosos casos de separaciones, pues emigra uno de los miembros de la familia a la espera de reagrupación familiar y en ese largo proceso, en ocasiones, cada miembro de la pareja rehace su vida con otra pareja, incluso encontramos casos donde se producen el nacimiento de hijos de un miembro con otra pareja que no es el esposo o esposa y se producen rupturas.

Otra dificultad que manifiestan los profesionales estriba en que por falta de recursos han de compartir vivienda, con otras familias, quedando recluso todo el espacio familiar a una habitación.

Los profesionales de servicios sociales perciben un aumento de mujeres víctimas de violencia de género de origen inmigrante, en los dos últimos años, comentan que pasan a ocupar el 70-80%, de los recursos de acogida, sin identificar diferencias por nacionalidades. Aunque encuentran más dificultades en las mujeres árabes por el rechazo dentro del grupo social de los árabes a las mujeres que denuncian a sus esposos.

En cuanto a la intervención de los servicios sociales de base, existe cierta percepción entre los profesionales de que el tiempo disponible y dedicado a la intervención es muy escaso, debido a la importante burocracia a la que están sujetos.

*“A veces no percibimos la realidad que tenemos o nos llega distorsionada y perdemos información que hace que no lo llevemos a recoger en un buen proyecto. De quien es la culpa, pues no lo sé, hay que hacer autocrítica, nosotros como profesionales de zona tendríamos que saber, pero a veces el volumen de trabajo y la cantidad de prestaciones con las que estamos trabajando te hace perder algo importantísimo que hace que no nos encontremos con la realidad, que perdamos el contacto directo terminando únicamente en gestionar, hacer trámites administrativos, y te preguntas ¿dónde está esa parte importante de mi trabajo como trabajador social que me permita ver que está ocurriendo realmente en mi localidad?, no se hacen buenos estudios que nos den pautas”.*

Trabajadora Social Ayuntamiento.

En otros casos se hace referencia a la falta de coordinación o a la definición de las situaciones de necesidad o a la definición de las funciones profesionales.

“Entonces cuando se ve que se va acotando la parcela de trabajo y va quedando más claro, parece que resulta más complicado saber qué tipo de trabajo puede hacer esta compañera, que no la posición inicial de cajón de sastre en donde meto cosas que no sabía qué hacer con ellas... es un problema de definición. Técnico de SAMI.

### **Acceso y conocimiento del sistema de servicios sociales**

En la atención dispensada desde el SIVO a la población inmigrante entre los 13 y los 24 años de edad, según los profesionales del mismo, el acceso se produce de manera diferenciada en función de disponibilidad de red socio familiar próxima.

*“Los inmigrantes que se atienden en Cáritas suelen ser recién llegados al país, que carecen de apoyo familiar... no han trabajado, están buscando su primer empleo o están en trabajos muy sumergidos, entonces, no tienen red de apoyo en ningún sitio... vienen a informarse por que no conocen tampoco cómo funciona el sistema... funciona el boca a boca entre ellos, es lo que más funciona entre ellos y... llega un inmigrante a Toledo y siempre vienen con la referencia de algún conocido o amigo y entonces se viene a la casa de alguien y esa misma persona es la que le informa: “vete a Caritas a esto, a lo otro...”.*

Trabajadora social de ong.

Los menores de edad que no disponen de red socio familiar en el municipio están, generalmente, tutelados por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y permanecen residiendo en centros de acogida. En esos casos, la intervención del S.I.V.O. forma parte de un plan de intervención definido entre el Equipo de Menores de la Delegación Provincial de Salud y Bienestar Social y los profesionales de la entidad que gestiona el recurso residencial. El acceso, en estos casos, se hace mediante cita previa o cita programada entre el centro de acogida y la trabajadora social del S.I.V.O. También se lleva a cabo desde el S.I.V.O. una intervención de apoyo al Programa de Autonomía Personal, efectuando derivaciones al P.L.I.S. a algunos mayores de 16 años. Percibiéndose cierta necesidad de mayores recursos para menores en esta situación por parte de algunos profesionales.

*“...que me parece absurdo acoger a este tipo de niños por ley y que luego no haya nada que te priorice su acceso sobre todo cuando cumple su mayoría de edad. Porque los recursos de alfabetización son escasos y los programas de autonomía con la crisis tienen dificultades para atender a estos chavales, pues estamos atados de pies y manos”.*

Trabajador social PLIS

La percepción sobre el acceso y uso de los servicios sociales que los profesionales de los mismos manifiestan sobre la población inmigrante es que este acceso está fuertemente condicionado por un factor externo a los servicios sociales, la situación legal. Pues, el uso o no de los servicios sociales se ve mediatizado, por la desconfianza que puede suscitar en el inmigrante. Por ello, los profesionales entrevistados, apuntan la importancia de fomentar las redes informales de apoyo, primero en cuanto satisfactores de demandas primarias y segundo como cauces de acercamiento y mediación con los servicios sociales.

*“en sus países de origen hay muchos servicios públicos que no existen como tal y no los reclaman por decirlo de alguna forma, por derecho, al que podrían acceder, por miedo, en el sentido en que no saben cuál puede ser la situación en el caso de que intervenga una tercera persona o una institución en un conflicto con españoles, por razones personales, por razones situacionales, culturales”.*

Técnico de SAMI.

Los profesionales entienden que, en un primer momento, a la llegada son las redes de apoyo a las que se acude ante las necesidades, que a su vez facilitan la orientación hacia los servicios sociales. Así, el “boca a boca” es la forma principal de conocimiento y acceso a los servicios sociales. En este sentido, los profesionales consideran que los inmigrantes que llegan a servicios sociales tienen una concepción de los mismos más cercana a la beneficencia que a un sistema público, pues, generalmente no les llega ninguna información institucional.

Entienden que existen diferencias según la procedencia, pues, los jóvenes con mejor conocimiento y mejor ajustado son los originarios de los países del Este y los Latinos, los que demuestran un desconocimiento mayor son los subsaharianos y los magrebíes.

Los profesionales perciben la importancia de las redes informales entre los inmigrantes de la misma nacionalidad, pues son quienes se prestan apoyo y comparten información. Así quienes llevan más tiempo en el país

trasladan sus experiencias y conocimientos hacia aquellos “con menos experiencia en los despachos”.

Trabajadora social Ayuntamiento.

Hacen referencia a la importancia del papel que juegan los líderes de cada comunidad, frecuentemente con connotaciones religiosas, pues estas personas realizan, no solo funciones de asesoramiento y acompañamiento, sino también son un hilo conductor para el acercamiento de los inmigrantes a los sistemas públicos, e incluso como mediadores entre los profesionales y la familia.

Algunos profesionales refieren un aumento de casos de conflictos familiares de inmigrantes jóvenes con sus progenitores, aunque éstos no suelen ser muy numerosos.

*“A mí me ha llegado, conflictos de chicos jóvenes con padres. Sí, pero no es algo frecuente es decir que no me llegan todos los meses, he conocido un caso en el Polígono y otro en Santa Bárbara desde que llevo trabajando, porque ahí interviene otra historia y es que, como no es un recurso conocido, no es algo a lo que la gente acceda directamente porque piensa que yo le puedo ayudar en un conflicto que hay dentro de la familia”.*

Técnico de SAMI.

### **Trato, eficacia y satisfacción**

Gran parte de los profesionales de base de los servicios sociales atribuyen el éxito del proceso migratorio a las capacidades de la personas inmigrantes, es decir, es decir los recursos y habilidades personales de los individuos y familias que vienen a la región desde otros países.

Sin embargo, también muchos profesionales de los servicios sociales perciben que se atienden demandas que deben ser atendidas por otros servicios.

*“el SAMI es el recurso para facilitar el acceso a los recursos de la comunidad, mediante información, asesoramiento, traducción lingüística incluso”*

Trabajadora social de base.

Además, de cierta descoordinación y desconexión entre los diferentes servicios públicos, así, como perciben que los inmigrantes son en muchos casos derivados desde un servicio a otro.

*“No nos interesa que el servicio del Ayuntamiento del Sami constituya un recurso que entre en competencia con otras ONG’S de la ciudad, en los temas de participación y demás, y por eso queremos generar como un mínimo aunque sea modesto espacio intercultural que gestionen las propias entidades. Hay cantidad de entidades que tienen su espacio pero lo que si queremos reforzar es la atención individual y familiar, entonces, hay 2 Sami y cada uno de ellos está vinculado a dos distritos”.*

Trabajador social Ayuntamiento.

O que se prestan servicios que deberían ser llevados a cabo por otras instituciones.

*“Porque queremos que los recursos de acceso sean los mismos que de cualquier ciudadano, y entonces no hay una vía paralela, solo hay un servicio de ajuste, de mediación, no quiero decir de quién es cuestión, porque sabéis que es de la Comunidad Autónoma y se ha planteado desde la Comunidad y nosotros no hemos introducido ningún matiz”*

Trabajador social de base.

La satisfacción de los usuarios inmigrantes respecto a los recursos ofrecidos en Servicios Sociales depende, según interpretan los profesionales, de los resultados y la obtención de recursos, en base a sus peticiones. Ahora que los recursos son muy limitados hay una sensación generalizada de no atención a las necesidades, pues hay un elevado número de personas que no eran usuarios de Servicios Sociales, puesto que estaban integrados social y laboralmente, pero, ante la pérdida masiva de puestos de trabajo, se han creado bolsas de pobreza significativas, donde además de necesidades básicas, existen niveles de endeudamiento (enseres, electrodomésticos, hipotecas, etc.), a las cuales es prácticamente imposible hacer frente, por el incremento de demandas, la cuantía económica de las solicitudes y la escasez de recursos.

### **Impacto de la inmigración sobre el sistema de servicios sociales**

Los inmigrantes acuden con unas demandas muy específicas a Servicios Sociales, principalmente por necesi-

dades económicas y por temas administrativos como la elaboración de informes de vivienda, o de arraigo. Algunos profesionales de la intervención social sostienen que no se precisan nuevos programas exclusivos para inmigrantes porque puede surgir el peligro de la discriminación positiva y por lo tanto, de la animadversión contra la población extranjera por parte de la población

La percepción de los profesionales parece concentrarse en que, a pesar de la desventaja que el idioma puede representar para muchos inmigrantes, el acceso de los mismos a los Servicios Sociales es similar al de la población autóctona.

Los extranjeros suelen conocer los recursos, aunque esta variable generalmente está en función del tiempo que lleven residiendo en España y de las redes de apoyo que tienen residiendo anteriormente en la ciudad, sobre todo de compatriotas.

La demanda de atención por población inmigrante hacia el S.I.V.O. parece, según expresan los profesionales del mismo, haberse incrementado a nivel regional de forma notable, llegando a representar en algunos Ayuntamientos una cuarta parte de las unidades familiares atendidas. Y, aunque no se percibe que la inmigración esté suponiendo una saturación de los servicios sociales, si existe la percepción de que los servicios sociales están desbordados.

*“Los servicios sociales están desbordados, la saturación de trabajo como consecuencia de la crisis....hace difícil el trabajo en la calle debiendo priorizar las tareas más administrativas especialmente ahora con la Ley de dependencias”*

Trabajadora social Ayuntamiento.

### III.2.2.2 Sistema sanitario

Parece existir un cierto consenso entre los profesionales de la sanidad en que el uso del sistema sanitario es similar al de la población española. De hecho, los inmigrantes censados parecen disponer de tarjeta sanitaria, pues las cifras son prácticamente las mismas.

*“La tarjeta es automática, es muy sencilla, por ese lado no hay tanta negativa, sinceramente”*

Trabajadora SESCAM.

Sin embargo, también existen opiniones contrarias entre los profesionales de la salud, por las comprobaciones que requiere la administración para evitar situaciones de abuso.

*“En el fondo se le pone más pegas al legal que al ilegal, tienes que demostrar una actividad económica o no sé.... que con lo cual acceder a la vía sanitaria, siendo legal, se supone que es por que trabajas o eres beneficiario de un trabajador o ha habido un proceso de agrupamiento o lo que sea, no estemos dando tarjeta sanitaria sin recursos a quien pueda tener un patrimonio notable o recursos privados y que este aquí de ocio, el ejemplo que tenemos es no tener una bolsa de alemanes, tipo Mallorca”*

Trabajador SESCAM.

### Perfil de la población inmigrante usuaria de la sanidad

Desde los servicios sanitarios la percepción de los profesionales es que la atención no está causada por su condición de inmigrantes, sino que la prioridad y la atención se centran en la situación clínica.

Según, los profesionales los perfiles clínicos de las personas inmigrantes son muy diversos y los distinguen en función de la atención clínica. Según algunos profesionales, el mayor aumento de las demandas por parte de población inmigrante se está produciendo en temas como depresión, ansiedad o estrés y consideran que puede deberse al hecho migratorio, a la separación de sus seres queridos, etc.

En referencia a los embarazos y control de la natalidad, distinguen entre nacionalidades. Consideran que las personas procedentes de Latinoamérica en sus cambios de pareja (solicitud de pruebas de VIH, embarazos a edades muy tempranas, embarazos en España cuando el esposo está en latinoamérica). Se sorprenden de que chicas muy jóvenes que acuden con sus madres a la consulta hagan preguntas que indican unos conocimientos y experiencias sexuales que sorprenden por la juventud y libertad con que hablan delante de sus madres.

Entre las mujeres de procedencia rumana, la principal demanda son interrupciones voluntarias del embarazo (IVE), y cuando se les dice que no se encuentran dentro de los supuestos que establece la ley o que no se realiza en la sanidad pública y deben costearlo privadamente, no lo entienden porque en vienen, en algunos, casos de su país con cuatro o cinco interrupciones de embarazos voluntarias.

Con respecto a las mujeres árabes, comentan detectar muchos casos de embarazos por presión del esposo, aunque ellas no quieren “cargarse” de hijos, cosa que les ocurre en poco tiempo. También destacan el elevado número de mujeres árabes que presentan enfermedades de transmisión sexual (ETS), porque el esposo está con otras mujeres, se contagian y ellos se lo transmiten a ellas, aunque el marido suele negar esa posibilidad.

### **Oferta y demanda sanitaria**

La principal demanda que los profesionales expresan percibir por parte de la población inmigrante no castellanohablante es la necesidad de que existan intérpretes en los centros sanitarios para facilitar la comunicación entre pacientes y los profesionales. Pues en muchas ocasiones, deben contar o acudir con algún familiar o amigo que les haga de traductor.

En el caso de la población árabe una de las principales demandas que detectan los profesionales es ser atendidos por profesionales del mismo sexo.

### **Intervención sanitaria**

En cuanto a las condiciones en las que los profesionales sanitarios desarrollan su intervención con población inmigrante, algunos resaltan las dificultades con la población árabe, pues, alargan las listas de espera y dificultan una rápida atención, ante la reclamación de ser atendidos por personas del mismo sexo, ya que relatan que especialmente en el ginecólogo, si éste es un hombre abandonan la consulta, incluso cuando van acompañadas.

Una de las especialidades donde se encuentran mayores dificultades es en psiquiatría, puesto que la comunicación es una herramienta esencial y el idioma, así como los valores culturales y religiosos dificultan la comprensión de los planteamientos, así como, el tratamiento.

*“Es muy difícil de trabajar la mediación en el ámbito de la psicología y psiquiatría, porque en la consulta cuando está la mediadora haciendo la intervención pues el profesional necesita... Es muy difícil que el profesional trabaje con una persona que domina el idioma, pues más difícil es si la persona no domina el idioma a pesar de tener un traductor, por que el profesional necesita detectar la forma de expresarse, las incoherencias o no incoherencias, etc., y la mediadora está haciendo una traducción y es para profesionales muy difícil, pero bueno más difícil es si no tiene mediador, pero en el ámbito de la psicología y la psiquiatría se complican los casos”.*

Trabajadora ong.

En los ingresos hospitalarios resaltan haberse encontrado con personas inmigrantes sin red de apoyo social, lo que afecta emocionalmente a lo que se suman las barreras idiomáticas. En ciertos casos, a pesar de tener familiares, pues, no pueden acompañarles debido a las jornadas laborales.

*“Hay problemáticas que si que detectamos en la población inmigrante relacionada con los estilos de vida, que luego repercuten en el estado de salud, por ejemplo entre la población china sí que detectamos que suelen tener una jornada laboral muy amplias, lo mínimo son de 9 de la mañana a 9 de la noche, en fabricas o industrias textiles, todo el día sentados y sin posibilidad de aprender castellano o de acceder al sistema sanitario por que están todo el día trabajando , no conocen que ese derecho lo tienen, no conocen el idioma español ,ni lo conocerán teniendo esa jornada laboral y no acceden al sistema sanitario porque no saben ni en qué consiste un centro de salud, ni en qué consiste....”* *“peores condiciones laborales tienen, que repercuten en la situación física y mental de ellos y que repercute también en la dificultad para acceder al sistema de salud”*

Trabajadora ong.

En lo referente a la maternidad, refieren comportamientos y hábitos sanitarios muy diferentes a los existentes en nuestro país en cuanto a los plazos y el control, lo que dificulta el seguimiento.

*“La mujer extranjera o magrebí o tal, apura mucho mas y ya cuando llega, vamos con plazos para hacerle la ecografía la semana 12 y la española te va a decir hazme la prueba si estoy o no estoy y la semana 4 o 5 ya sabemos si esta y viene con su acido fólico, no sé qué y no sé cuantos, la embarazo lo típico es que ande forzando plazos ya, y arreando para hacer ecografías en la semana 12 y ya.... Y con lo cual llegamos más tarde”*

Trabajador SESCAM.

Aunque otros profesionales expresan la dificultad para llevar un seguimiento con la población inmigrante en general debido en su mayoría a que van poco a la consulta, siendo las embarazadas las que únicamente llevan algún control cuando presentan alguna enfermedad.

*“Los inmigrantes suelen acudir a las Urgencias hospitalarias fuera del horario de su trabajo y especialmente en el caso de los irregulares; solo las embarazadas tienen un seguimiento de su “enfermedad. Pero los demás es muy complicado llevar un seguimiento”*

Trabajador SESCAM.

### **Acceso al sistema sanitario**

Los profesionales sanitarios interpretan que el acceso al sistema por parte de los inmigrantes jóvenes y de los inmigrantes en general es normal, incluso consideran que menor, pues se trata de población más joven y, por lo general, bastante sana.

Aunque también, apostillan, que el acceso es normalizado en los casos en que los inmigrantes están de forma legal y existe cierta estabilidad social y económica.

Aunque el número de tarjetas, como hemos dicho, coincide con prácticamente con el de personas inmigrantes empadronadas, algunos profesionales aseveran que los trámites para conseguir la tarjeta pueden ser largos o suponen ciertas trabas.

*“A veces se les somete a un auténtico calvario administrativo para obtener su tarjeta. No obstante, cuando llegan al hospital casi todos van ya con su tarjeta sanitaria obtenida en atención primaria. También se ha producido algún caso en que el hospital les ha reclamado el dinero por la estancia, por no tener la asistencia sanitaria cubierta, pero esos casos han sido mínimos, ya que la mayoría de las personas inmigrantes acceden, desde primaria, como cualquier usuario”.*

Trabajadora SESCAM.

*“Hombre la verdad es que nosotros ya nos presentamos, “venimos del centro”. Pero bueno, de todas maneras ha habido chicos que necesitaban por ejemplo una operación de pie y demás y hemos tramitado este tipo de cosas con el centro de especialidades y demás. O sea que la atención médica no se la niegan, pero sí que es verdad que te ponen muchas trabas”.*

Trabajadora centro de Menores.

Las percepciones sobre los factores que condicionan el acceso y la atención de la población inmigrantes, según los profesionales, se concentran en el idioma y la información disponible. Perciben que, aunque generalmente acuden acompañados de personas que les traducen, el idioma es uno de los elementos que plantea dificultades en la atención, pues cuesta entenderse. Lo que dificulta especialmente la comprensión de las pautas de tratamiento o la información sobre la enfermedad cuando éstas son más complejas.

*“Un gran inconveniente es el idioma y la falta de información en cuanto a nuestro sistema sanitario. Utilizan mucho las urgencias, tanto hospitalarias como ambulatorias. Evitan tiempo de espera y facilitan trámites en caso de carencia de documentación”*

Trabajadora social SESCAMI.

Gran parte de los profesionales consideran que el acceso a la sanidad por la población inmigrante lo hace fuera de su horario de trabajo a través de urgencias y que existe muy poca demanda ambulatoria. Especialmente, si no se encuentran en situación regular, pues saben que van a ser atendidos, con independencia de los trámites necesarios posteriormente.

*“Espera a pasar su jornada laboral y luego va, pero es entendible... Pero esto es un poco peligrosillo porque no tienen un médico que le... un seguimiento, haga una ficha como Dios manda”*

Trabajador SESCAM.

Sin embargo, hay profesionales que afirman que el abuso de urgencias se produce tanto por la población autóctona como la población inmigrante y que ésta población suele ser respetuosa y educada en las consultas, confiando en mayor medida en los profesionales sanitarios que la población española.

*“Se abusa de las urgencias, pero eso también pasa con los españoles (...) cuando llegan al médico son supe-*

*reducados (...) las patologías son comunes a los españoles (...) no hay conflictos y vienen con patologías normales (...) en general, los inmigrantes confían en el médico más que los españoles, son más dóciles”*

Trabajadora SESCAM.

El inconveniente es que no son llevados por un solo médico, cuando van a urgencias el que esté de guardia es el que les trata y esto conlleva cambios en la medicación, que no tengan un historial clínico y que las enfermedades más graves, peligrosas o crónicas no se puedan tratar como es necesario.

*“No van mucho, pero si van al año 5 veces, son médicos distintos y encima en procesos agudos, el crónico es difícil cogerlo, al único que coges en el crónico es a la embarazada, a esa si la puedes seguir un poco, porque tiene un embarazo y ahí sigue porque si hay que vacunarse y al recién nacido... pero al típico joven de 22 años inmigrante trabajador no”*

Trabajador SESCAM.

Los profesionales del servicio de salud ven como principal problema que no puedan acudir a su médico de familia porque no se les permita en el trabajo y por ello vayan a urgencias. “el problema que tienen es conciliar la vida profesional y laboral en las condiciones que estén, con sanidad, tienen que tirar de urgencias... Y a lo mejor van un día a urgencias otro día a...”Trabajador SESCAM.

Y eso significa que es atendido por varios médicos y que no tenga un tratamiento específico para su dolencia porque al final cada médico le trata con diferentes medicamentos.

*“Que al final no tiene un medico que haya entrado y le haya hecho una valoración completa, pero hay que forzar para que vaya al médico que es el que te va a ver habitualmente, pero en función de eso, de tus antecedentes de no sé qué y no sé cuanto pautamos en lugar que estés en un circuito de 15 meses, con 15 médicos con 15 tratamientos...”*

Trabajador SESCAM

*“Es que yo creo que desconocen los trámites burocráticos que requiere todo, sabes? Entonces hay muchos que dicen: yo con ir a urgencias, con ir a... pero claro te vienen inmigrantes con menores y todo y tienen que tener su tarjeta sanitaria, sus vacunas y no sé, creo que se les hace un mundo la burocracia, el pedir... el hacer trámites para cualquier documentación, el empadronarse... se les hace muchas veces difícil”*

Trabajadora social Ayuntamiento.

Al acceder fundamentalmente a través de los servicios de urgencias, están presentes en las salas de espera, sin embargo, la percepción de los profesionales no es que la población inmigrante sea la usuaria mayoritariamente del sistema sanitario.

*“No son muy consumidores, hay un mito de que están reventando el sistema porque tal, pero no creas. En el perfil mujeres son más usuarias de prevención familiar, igual que la española busca la línea privada porque es más cómoda para ella y tal”*

Trabajador SESCAM.

### **Trato, eficacia y satisfacción**

En general, los profesionales perciben que la población inmigrante no plantea grandes quejas con respecto a la calidad de la atención sanitaria recibida, sino que al contrario la valoran de forma muy positiva en comparación con los sistemas de salud de sus países de origen, especialmente por su agilidad y gratuidad.

Sin embargo, refieren quejas de la población magrebí sobre el trato o faltas de respeto de algunos profesionales en la atención hospitalaria con respecto a sus costumbres religiosas (indumentaria, dieta sin productos del cerdo, etc.) y excepcionalmente se ha dado alguna queja por un trato poco educado por parte del personal sanitario. La población magrebí es percibida por los profesionales como la que presenta más roces con el sistema de salud autóctono y más conflictiva, pues exige mucho.

Muchas de ellas no entienden el castellano y siempre va con ellas un hombre que traduce y eso dificulta el trato y seguimiento de la enferma. Trabajadora SESCAM.

*“No tiene relación directa con el médico, siempre hay un intermediario, el padre, el hijo... que es el traductor”*

Trabajador SESCAM

Para algunos profesionales sanitarios la población de procedencia latinoamericana, mayoritariamente mujeres, es bastante exigente, piden pruebas innecesarias y hacen quejas en atención al paciente, basándolo siempre en supuesto racismo, lo que desde el punto de vista de los sanitarios no es cierto.

*“Las mujeres inmigrantes suelen elegir médicos mujeres porque tienen problemas culturales para ser atendidas por hombres”.*

Trabajadora SESCAM.

### **Impacto de la inmigración sobre el sistema sanitario**

No perciben que estén dándose más casos de enfermedades consideradas “raras” en este colectivo y suelen tener la cartilla de vacunación. Tampoco se percibe en general que la población inmigrante sea la población más atendida en el sistema sanitario.

Refieren algunos casos aislados en los que han presenciado actitudes aisladas de comportamientos en el ámbito de la atención sanitaria, generalmente en forma de comentarios despectivos hacia las personas inmigrantes.

No perciben problemas de convivencia habitual entre población autóctona y población inmigrante. Aunque, con respecto a la población autóctona que convive con la población inmigrante en la asistencia hospitalaria, comentan casos aislados de adultos que no han querido que sus hijos compartieran espacios con niños hijos de inmigrantes por miedo al contagio de alguna enfermedad extraña, a pesar de que han recibido información sanitaria en el sentido contrario, y madres españolas que dan a luz y no quieren compartir habitación con personas extranjeras.

*“Te llaman, que una mujer embarazada la han detectado y que no ha visitado nunca el médico y que lleva 6,7 u 8 meses de embarazo”*

Trabajadora Médicos del Mundo.

*“Vienen muchas marroquíes y rumanas, sobre todos jóvenes embarazadas. Vienen de improviso y quieren un control exhaustivo (...) Llegan sin ningún tipo de seguimiento y están a término, sin papeles, sin control (...) otras llegando habiendo tenido un seguimiento en su país, pero quieren dar a luz aquí”*

Trabajador SESCAM

*“La mujer extranjera o magrebí o tal, apura mucho mas y ya cuando llega, vamos con plazos para hacerle la ecografía la semana 12 y la española te va a decir hazme la prueba si estoy o no estoy y la semana 4 o 5 ya sabemos si esta y viene con su acido fólico, no sé qué y no sé cuantos, la embarazo lo típico es que ande forzando plazos ya, y arreando para hacer ecografías en la semana 12 y ya.... Y con lo cual llegamos más tarde”*

Trabajador SESCAM

*“Si tienen opción de elegir, eligen medico mujer, pero claro como hay tantos sustitutos, antes o después le tocara un hombre, si van al hospital, el ginecólogo no lo eligen a la carta”*

Trabajador SESCAM.

### **III.2.2.3 Sistema educativo**

La inmersión en el sistema educativo se percibe como uno de los elementos con mayor potencial integrador para la población inmigrante por parte de los profesionales educativos, que infieren que el idioma, el nivel educativo con el que llegan y la motivación de los padres son los elementos centrales para el éxito o fracaso escolar de los jóvenes inmigrantes.

### **Perfil de la población inmigrante en el sistema educativo**

La incorporación de los alumnos inmigrantes suele producirse, en ocasiones, una vez iniciado el curso escolar lo que produce un retraso con respecto al resto de alumnos. En educación primaria en el curso 2008-2009 destacan el aumento del peso de alumnado procedente de Rumanía.

Los profesionales manifiestan encontrar una gran diferencia entre los alumnos que han hecho la primaria en España, y que tienen los mismos problemas que los autóctonos, y aquellos que llegan a una edad más tardía a hacer aquí la secundaria, habiendo realizado la primaria en sus países de origen.

*“Seguimos la educación inclusiva, enmarcada por las instituciones educativas... los chavales cuanto más tiempo estén con el grupo de clase, antes se normalizan... se los saca para que den clases de español y luego como todos, si tienen desfases curriculares que muchas veces los traen, pues están dentro de clase con una adaptación,*

con un plan de trabajo individual, pero dentro de clase”. Profesor IES.

Así, dicen encontrarse diferencias entre el alumnado inmigrante en función de sus países de origen.

Los alumnos procedentes de África suelen llegar con un nivel educativo muy bajo, falta de hábitos y de disciplina. Presentan problemas cuando acceden a la educación secundaria española, pues muchos son analfabetos en su propio idioma, y, por ello, tienen muchas posibilidades de finalizar su andadura educativa en fracaso escolar.

Los que provienen de países del Este de Europa, según maestros y profesores, suelen traer un nivel más o menos como el de la población autóctona e incluso más alto, además de una mayor disciplina de trabajo. Suelen tener facilidad para aprender castellano, proceso en el que tardan poco tiempo. Una vez que están adaptados, estos alumnos suelen comportarse como los alumnos autóctonos, replicando los problemas que manifiestan estos.

El idioma es una ventaja para los alumnos que provienen de Latinoamérica, y aunque no se puede generalizar, la mayoría de jóvenes muestran un comportamiento disciplinado y respetuoso en el ámbito escolar, aunque el nivel educativo con el que acceden a los colegios e institutos es bastante bajo. Es un colectivo que acepta bien las normas y que no suele presentar problemas de disciplina. Si el sistema educativo no responde a sus expectativas dejan de asistir a él a partir de los 16 años sin dar más problemas.

En cuanto a rendimiento académico un grupo significativo de alumnos del Este de Europa y algunos sudamericanos pasan al Bachillerato con buenos resultados académicos, lo que es muy difícil con alumnos magrebíes. En diversificación curricular hay un alto número de alumnos hispanos, incluso son mayoría en algunos grupos. Parece como si al obtener logros académicos se animaran y se engancharan a los estudios.

Hay que destacar, en opinión de los profesionales del sistema educativo, que existe un sector de adolescentes inmigrantes cuyo objetivo más o menos inmediato es trabajar, de ahí que con 16 años o más no son escolarizados porque su aspiración es acceder directamente al mercado laboral.

En general, los profesionales destacan que se encuentran con alumnos en diferentes situaciones en función del desfase de sistema educativo con el de sus países de origen, las dificultades lingüísticas que presenten y el manejo de diferentes códigos culturales, observándose mayores elementos discriminatorios en determinadas nacionalidades en relación al grado de desconocimiento de la cultura de origen, puesto que los estereotipos y prejuicios de la sociedad en general se reproducen en las aulas.

### **Oferta y demanda al sistema educativo**

Los profesionales de la educación resaltan la importancia y necesidad de la existencia de modelos de educación intercultural en los centros educativos, la sensibilización en materia de inmigración y extranjería a todo el entorno educativo que rodea al menor, personal docente, no docente y AMPA. Así como, la puesta en marcha de planes de acogida para los niños / as, así como los padres y madres, cuando llegan a nuestro país de forma, que haya una acogida integradora, así como un conocimiento suficiente de todo lo referente al sistema educativo español, así como concretamente lo referente al centro educativo que les pertenece.

“En España no ha existido un debate profundo sobre qué modelo de integración queremos. Al no haber un marco legal general, se ha producido desorientación y contradicciones. Hemos incorporado un discurso intercultural, que dice considerar la diversidad como riqueza, pero aplicamos medidas y modelos populares de Estados Unidos en los años setenta, que la tratan como un déficit a eliminar. No hemos importado buenas prácticas de otros países que hayan tenido la experiencia de movimientos migratorios anteriores al de España”. Profesor de educación física.

Manifiestan que el encuentro con una sociedad de acogida con diferentes códigos culturales y la ruptura con su cultura produce en el joven un desajuste psicológico, unido a las dificultades de la edad, que pocas veces se tiene en cuenta.

También en algunos casos, tras la reagrupación familiar, se refieren a desajustes de convivencia en la unidad familiar, por no considerar a sus progenitores como figura de referencia en la implantación de normas. Encontrándose una fuerte presión desde sus familias hacia la inserción laboral cuando los resultados académicos no son buenos, aunque también cuando lo son.

Algunos docentes indican que sería preciso que el alumno extranjero tuviera una fase inicial de aprendizaje del

español antes de la inmersión plena en el sistema educativo, para superar las diferencias del idioma que provocan desmotivación y abandono. Pues, muchos alcanzan un nivel suficiente para comunicarse, pero, tienen dificultades para estudiar las asignaturas y superar los objetivos académicos. Parece haber, por lo tanto, una dualidad a nivel lingüístico entre el manejo del idioma para fines comunicativos, y el uso académico del lenguaje que requiere más esfuerzo y que se tarda más en adquirir.

La cuestión de la enseñanza de la lengua es algo en lo que los profesionales coinciden en gran medida considerándolo un elemento crítico en el éxito educativo.

Una de las quejas más frecuentes de los profesores o de los jefes de estudio es que hay un esfuerzo bastante importante por parte del equipo educativo, pero cuando los jóvenes llegan a sus casas se encuentran con normas muy laxas en algunas ocasiones y en otras con la ausencia de sus padres.

Del mismo modo que, hay familias autóctonas que pueden provocar el efecto contrario a lo que se pretende en la escuela. Familias en las que se oyen comentarios racistas o xenófobos terminan “echando por tierra” el trabajo que en los centros escolares se hacen a favor de la interculturalidad y la convivencia. En muchas ocasiones son comentarios que vierten los progenitores a sus hijos de manera sistemática.

### **Intervención educativa**

Como ya hemos reflejado, los profesionales educativos perciben una gran diferencia entre los alumnos que han hecho la primaria en España, y que tienen los mismos problemas que los autóctonos, y aquellos que llegan a una edad más tardía habiendo estado en el sistema educativo del país de origen.

Plantean que los centros tienden a derivar a sus jóvenes de origen extranjero a educación compensatoria, a grupos de diversificación, a aulas de compensación educativa para alumnos que corren el riesgo de completar la educación obligatoria sin la titulación básica.

*“Se está produciendo una masificación de alumnado de origen extranjero en determinados centros públicos, y faltan recursos; el sistema no se adecua a la realidad, se queda cojo en la acogida a niños de otros sistemas educativos que no son peores, simplemente diferentes; existe frustración entre un profesorado que se ve desbordado por la situación, y frustración también por parte del alumno que se enfrenta a un sistema educativo desconocido”.*

Orientador de IES.

Son varios los orientadores que consideran que las aulas de educación compensatoria, para grupos de diversificación, pese a ser un buen recurso, no están funcionando.

*“No se dotan de los recursos suficientes. No incorporan los nuevos métodos de enseñanza de lenguas ni el aprendizaje integrado de contenidos. Serían necesarios una persona con experiencia en la enseñanza de lenguas y un profesor que imparte la materia trabajando conjuntamente”.*

Orientador IES.

También coinciden en que es necesaria la formación intercultural y sensibilización del profesorado como herramienta básica para la integración.

*“Se debería formar al profesorado...no es falta de voluntad, es falta de herramientas”.*

Profesor de secundaria.

Idea en la que coinciden desde asociaciones de inmigrantes.

*“Se hacen charlas de sensibilización para los alumnos, pero habría que hacerlas para los profesores (...) si no tienen herramientas para tratar a los alumnos, van a ir por mal camino”.*

Líder asociación de inmigrantes.

Un elemento muy repetido entre los profesionales de la educación es la dificultad para conciliar la vida laboral y familiar en las familias, lo que provoca, según interpretan, un déficit en el seguimiento del desarrollo educativo de sus hijos e hijas.

### **Acceso al sistema educativo**

El alumnado extranjero se incorpora, según responsables de la administración educativa, en las mismas con-

diciones que el resto del alumnado y participando de todos los programas y condiciones generales: gratuidad de materiales curriculares, becas y ayudas, transporte y comedor escolar.

En general el criterio que se sigue, según fuentes responsables de la administración educativa es no concentrar a demasiados alumnos extranjeros por aula, porque esto genera dificultades de aprendizaje y porque, en caso contrario, no se favorecería la relación entre alumnos extranjeros y autóctonos, relación que beneficia en la adquisición del castellano y la integración de alumnado en los centros educativos y en la sociedad.

Algunos profesionales consideran que existe un problema de masificación de población extranjera en ciertos centros en los que faltan recursos para adecuarse a las necesidades que tienen, lo que provoca frustración tanto en el alumnado, como en el profesorado.

*“Se está produciendo una masificación de alumnado de origen extranjero en determinados centros públicos, y faltan recursos; el sistema no se adecua a la realidad, se queda cojo en la acogida a niños de otros sistemas educativos que no son peores, simplemente diferentes; existe frustración entre un profesorado que se ve desbordado por la situación, y frustración también por parte del alumno que se enfrenta a un sistema educativo desconocido”.*  
Orientador de IES.

### **Trato, eficacia y satisfacción**

Un problema, que los profesionales dicen haber detectado, es la contradicción entre la normativa que indica que los alumnos deben escolarizarlos por edad y que se les puede poner un curso anterior a su edad, para posteriormente si se ve que alcanzan los objetivos programados, insertarlos en su nivel cronológico. El problema aparece cuando alumnos que deberían acceder por edad en 1º de ESO no tienen realmente el nivel para pasar a la enseñanza secundaria, agravado porque no existen informes o evaluaciones previas de sus países de origen dado que acaban de acceder a nuestro sistema educativo.

Los profesionales perciben que entre los alumnos inmigrantes existe una incorporación laboral más temprana que entre los jóvenes autóctonos que se da, generalmente, en profesiones de baja cualificación.

*“Ante los primeros indicios de fracaso escolar la familia no realiza un trabajo de motivación, presionando al joven a su incorporación al mundo laboral como ayuda a la economía familiar.”* Profesor IES.

También refieren el abandono del sistema educativo por madres adolescentes o muy jóvenes, que se dedican al cuidado de sus hijos, que conviven con sus progenitores y con poco apoyo de sus parejas por encontrarse en una situación muy parecida.

Refieren que existe un importante número de jóvenes latinos cuyos padres no están en casa, que no tiene un rendimiento académico adecuado y dificultades para la integración, a pesar de ser educados y de buen carácter, lo que atribuyen al proceso migratorio de manera importante.

*“El problema de los latinos es que sus padres no se encuentran en sus casa nunca. Son buenos chavales pero muy perezosos. Los jóvenes latinos responsabilizan a sus padres de traerlos a España y dejarlos solos en sus casas. Los cuesta mucho socializarse por la falta de dinero, prefieren permanecer en sus casas para no pasar vergüenza. Por esto último hay mucha asistencia a las clases de apoyo escolar por las tardes”.*

Orientadora de IES.

*“Nos cuesta mucho sacarlos adelante a los latinos, y me da mucha pena, porque son chicos de buen comportamiento, educados, con buenas intenciones, pero luego, perezosos, les cuesta, entonces, cuando yo hablo con ellos y les pregunto es que claro ellos están tan tocados por lo emocional, porque lo dejan todo, nadie les ha consultado que si quieren venir, ellos vienen con mucha rabia y dicen es que yo he dejado toda mi vida allí y a mí no me han preguntado nada.”*

Orientadora de IES.

Entre la población marroquí comentan que es frecuente que los jóvenes abandonen el sistema educativo demandando acciones formativas profesionales y que en muchos casos acompañan a sus madres a los diferentes servicios públicos porque éstas tienen pocas o nulas habilidades lingüísticas.

Los profesionales consideran que existen dos factores que condicionan extraordinariamente los resultados educativos que son el aprecio e implicación en el colegio, tanto de los / las jóvenes como de la familia nuclear, así como la importancia e impulso dado por parte de los padres al hecho de que sus hijos estudien. Estos factores se

articulan de distinto modo según las culturas de pertenencia, según perciben los profesionales educativos.

*“Es como si la integración solo se tuviera que realizar en el medio escolar, el colegio y el instituto integra a los jóvenes en la sociedad pero los padres/madres desde su casa no muestran preocupación, es mas dedican gran cantidad de tiempo a que sus hijos se críen en la cultura de origen”.*

Directora IES.

Los padres magrebíes participan poco en los centros, especialmente las madres, suele acudir el padre o algún hermano mayor. Las familias hispanoamericanas suelen preocuparse más por los estudios, mientras que los padres de Europa del Este, muestran en este terreno comportamientos más heterogéneos.

### **Impacto de la inmigración sobre el sistema educativo**

En ámbitos rurales la escolarización de niños inmigrantes ha permitido la continuidad del centro, que de otro modo, se cerraría una vez que el número baje de cuatro, en muy pocos casos, ha sido preciso abrir colegio por la incorporación de alumnos extranjeros nuevos.

Con respecto al clima existente en las aulas los profesionales son conscientes de que depende, tanto del alumnado, como del profesorado, refiriendo diferencias significativas entre unas y otras, dependiendo en gran medida de la visión y prejuicios de profesores y alumnos, Explicitan ocasiones en las que han presenciado cómo algunos compañeros viven la inmigración y la llegada de jóvenes de origen extranjero a las aulas como un problema y dificultad para avanzar en las materias que imparten, el desconocimiento del idioma, la situación económica, etc.

Obviamente, entre los jóvenes se producen conflictos en los centros escolares, que según los profesionales vienen provocados por jóvenes de corte radical (generalmente con estética neonazi) que en sus casas han sido educados en el rechazo al fenómeno de la inmigración.

Dicen que se trata de jóvenes autóctonos que pasan gran parte del tiempo solos sin la presencia de los padres. Se trata de jóvenes de clase social media-alta y que sus padres suplen su ausencia con mucha permisividad.

*“Son hijos de padres que trabajan la mayor parte del tiempo fuera, de un nivel adquisitivo bastante grande y dejan a sus hijos que se críen a su bola”.*

Directora IES.

Hablan de la existencia de grupos de jóvenes inmigrante que se han unido para defenderse de las actitudes y trato por parte de ciertos jóvenes autóctonos.

*“Los JRT es un grupo de inmigrantes, fundamentalmente de marroquíes y latinos que se han unido para contraatacar al grupo de neonazis, sus miembros tienen ya identidad de grupo y comienzan a controlar gran parte de la drogas que se distribuyen”.*

Profesor IES.

Conflictos que son generalmente atajados en los centros por medio de la disciplina y que suelen llevar a medidas de expulsión.

*“Aquí hubo una vez uno que le llamó a otro “puto no sé qué” y automáticamente se fue dos semanas a su casa, se considera falta muy grave. (...) no permitimos un lenguaje de discriminación absolutamente a nadie”*

Miembro equipo directivo IES.

Aunque, según la mayor parte de los profesionales entrevistados, no han sido testigos de conflicto intercultural en la convivencia en los colegios e institutos, haciendo referencia solamente a pequeños roces derivados de la diversidad de culturas, pero no incidentes xenófobos.

En cuanto a la comunidad educativa general comentan conflictos que se han producido en algún colegio público, entre algunos padres de chicos españoles que demandaban y presionaban para que no se incorporaran más alumnos extranjeros en las aulas alegando que perjudicaban la calidad educativa y algunas miembros de asociaciones y padres de escolares extranjeros, que consideran que esta es una práctica discriminatoria y perjudicial para la integración.

El mayor rechazo que refieren los profesionales viene con alumnos/as de origen marroquí o árabe, especialmente por la indumentaria, así, el velo islámico produce rechazo dentro y fuera del aula, porque se ve como algo que no ha elegido la persona. Cuentan que cuando ha sido explicado en clase el rechazo ha ido menguando.

### III.2.2.4 Sistema de empleo

La crisis económica está presente a lo largo de todo el discurso y percepciones que los profesionales de empleo atribuyen como principales causas de la situación de desempleo en la que se encuentra mucha población inmigrante que está en aumento.

Comentan cómo debido a la situación de recesión y la escasez de empleo se ha reducido la permisividad de la administración en muchos momentos en los que el mercado no ponía límites.

*“La aprobación de certificados fue un gran fraude que permitió la regularización y la inclusión de muchos inmigrantes. Hoy día este tipo de fenómenos se ha erradicado: Si en el año 2005 se regularizaron más o menos 2.000 certificados, en el 2006 se hicieron 10 veces menos, y así sucesivamente.”*

Director oficina de empleo Sepecam.

#### Perfil de la población inmigrante en los servicios de empleo

El perfil de las personas que solicitan el permiso de trabajo y residencia coincide con población joven. Las autorizaciones más habituales corresponden a la residencia temporal y al trabajo por cuenta ajena en la primera renovación, seguidas de las iniciales y las de segunda renovación. Destaca el acceso mayoritario de la población extranjera al trabajo dependiente, frente a una minoría que recibe autorizaciones para el trabajo por cuenta propia, sector en el que predomina la colonia china.

El desempleo entre la población inmigrante es percibido como mucho mayor, datos que coinciden con las estadísticas, ya que, según los datos del SEPECAM desde finales 2007, el aumento del desempleo ha sido mucho mayor entre los inmigrantes, seguramente porque se encontraban trabajando en empleos de baja cualificación, especialmente en el sector de la construcción, por lo que es especialmente intenso entre la población masculina.

Las principales demandas de empleo de la población inmigrante se concentran en las de peón de industrias manufactureras, personal de limpieza de oficinas y hoteles, peones y albañiles de la construcción, peones de transporte y descargadores, dependientes en tiendas, camareros, peones y trabajadores agrícolas por cuenta ajena, cocineros, taxistas y conductores, empleados de hogar y cuidadores, cocineros, etc.

Se encuentran algunos casos en que sus familias, sus propios maridos, nos les permiten acercarse a recursos formativos o de empleo, tanto de origen islámico como de países del Este, aunque consideran que no es en general la situación de las jóvenes entre 14 y 24 años.

El objetivo migratorio es tener empleo para poder enviar dinero a sus familias en los países de origen, por lo que desde los servicios de empleo, se percibe que asumen cualquier empleo. De esta forma gente preparada o muy preparada profesionalmente, incluso con estudios universitarios, está haciendo cualquier trabajo, especialmente en la hostelería y en el sector doméstico.

#### Oferta y demanda los servicios de empleo

La crisis económica ha traído nuevas situaciones de exclusión social debido a la pérdida de empleo. Inmigrantes que ya estaban regularizados con un empleo estable y una situación económica estable han devenido en una situación de casi pobreza al perder el trabajo.

*“Lo que sí está viniendo ahora es que mucha gente inmigrante que hace años que no la veíamos por allí, porque ya tenía más o menos, estabilizada su situación, un trabajo más o menos estable, ingresos económicos estables, que ahora vuelven, se han quedado sin trabajo, sobre todo en construcción, servicios, se ha casi duplicado, y es un problemón, porque hablamos de familias pues eso, que ya llevaban años y han acudido a servicios sociales demandando ayudas”*

Trabajadora social Ayuntamiento.

La demanda fundamental de las mujeres en situación regular es el empleo, en aquello en lo que se sienten más capacitadas. Hostelería es una salida bastante demandada y, dentro de hostelería, camareras sobre todo y ayudantes de cocina.

Hay gente que tiene desde grados formativos medios en adelante: módulos formativos de grado medio, superior, diplomaturas y licenciaturas universitarios, pero están en proceso de homologación de títulos generalmente y a falta de homologación de título trabajan en cualquier empleo. Pero, la mayor parte de los casos son personas sin cualificación que demandan cualquier empleo en el sector doméstico, hostelería y con personas dependientes, menores o mayores.

*“Una de las mayores demandas ahora es el empleo de personas en régimen interno para el cuidado de personas dependientes que es un trabajo que es en realizado en su totalidad por personas inmigrantes, muchas de ellas muy jóvenes”.*

Trabajadora centro de la mujer.

### **Intervención los servicios de empleo**

Hay cierta percepción generalizada de que no hay diferenciación entre las salidas laborales de los españoles y los inmigrantes, pues en la situación actual, todos van a tener el mismo problema a la hora de encontrar trabajo por la situación actual.

“Yo creo que tal y como está la cosa ahora está difícil para todos, pero si es verdad que yo conozca de los que han salido no encuentran trabajo, estos dos si encontraron trabajo, se les ayudó un poco puesto que estaban solos, los chicos estos de Senegal vinieron además en patera y lo pasaron mal y estaban solos y si no encontraban se tenían que ir, pero a la hora de encontrar trabajo pues lo que es hoy por hoy, en agosto del 2009, yo creo que lo tendrán mal todo, cuando terminemos en noviembre lo tendrán mal todos” Profesora escuela taller.

### **Acceso a los servicios de empleo**

Aparte de la diferenciación entre jóvenes el problema más importante que detectan los profesionales en el caso de la población inmigrantes es su situación administrativa, ya que la inserción laboral depende de su regularización y por lo tanto, tener una situación regularizada condiciona toda la vida del inmigrante.

*“La integración laboral va de la mano de la situación administrativa”.*

Trabajadora ong.

La percepción de los profesionales sobre el éxito y la frustración a la hora de encontrar un empleo es que un factor fundamental es el ajuste de las expectativas con las que las inmigrantes llegan, en lo referente al tiempo que va a transcurrir hasta trabajar, hasta conseguir un empleo del tipo al que se aspira en relación con su capacitación

*“En el momento en que llegan hay gente que lo tiene muy claro y trabaja enseguida, ya que conocen sus aspiraciones, sus capacidades y sus limitaciones, pero no otros. Y ahí aparece el problema, con personas con necesidades muy apremiantes y que no hacen un adecuado balance entre capacidades y limitaciones”.*

Trabajadora centro de la mujer.

Del conjunto de actividades ofertadas en distintos centros, la población inmigrante prioriza o acude preferentemente a aquellas dirigidas al apoyo para encontrar un empleo, lo que indica la importancia que éste tiene para la población inmigrante.

*“participan pocos inmigrantes, sí vienen para la información, sobre todo para empleo y para vivienda... el número de inmigrantes que participan, en nuestras actividades, charlas, cursos, fiestas, conciertos, etc., es cero... sin embargo en la información para el empleo, para como acogerse a una subvención, una cosa de esta, si que puede ser el 50 o 60% de inmigrantes”*

Responsable de punto joven.

### **Trato, eficacia y satisfacción**

La formación, según interpretan los profesionales, no es una baza para la población inmigrante joven, pues buscan un trabajo.

*“Ellos quieren trabajar cuanto antes, pero si no tienen estudios ahora es muy difícil, por eso una de las salidas es y ha sido la Escuela Taller. La población inmigrante es muy numerosa aquí. Esta escuela es la que más inmigrantes hemos tenido, siempre hemos tenido, por lo menos desde que yo estoy aquí, pero no tanto numero como ahora”.*

Profesora escuela taller.

Algunos profesionales hacen hincapié en que todavía los derechos laborales de los trabajadores extranjeros no son los mismos que los de la población autóctona y que en la práctica no se ven reconocidos en muchas ocasiones.

*“Una persona que trabaja aquí en España extranjera se le muere un familiar en el país de origen y según los convenios se le dan dos días para poder ir al entierro de esta persona y te dicen si es local tantos días, si es fuera de la provincia tal, pero no se habla de fuera de España, eso también lo veo, entonces ahí le estás denegando un derecho a una persona, ¿por qué? Entre otras muchas razones porque en la legislación se olvida que hay otras personas del distinto origen al nacional que viven y trabajan en este país, ese es un ejemplo, como otros muchos”*

Trabajadora SAMI.

Cuestión que consideran importante para genera una identidad e integración en igualdad en nuestro país.

*“Aunque esto no parezca de gran importancia las siguientes generaciones lo van a padecer también y estas desigualdades son las que pueden provocar futuros conflictos por sentirse o hacerles sentir españoles”.*

Trabajadora SAMI.

#### Impacto de la inmigración sobre el empleo

No se ha encontrado, en el discurso emitido por los profesionales, referencias a prejuicios, actitudes xenófobas o conflictos en el mercado laboral. Sin embargo, algún profesional hace referencia a ciertos prejuicios existentes sobre la población inmigrante en general y la población marroquí, en particular que según ellos podrían desembocar en conflictos laborales posteriormente.

*“El debate que ellos se centran en que ellos han venido aquí para el trabajo y que ellos han venido a quitar cosas a los españoles, que han quitado puestos de trabajo, los sueldos son más bajos por su culpa, todo lo achacan a eso, ellos no ven que esta gente tuvo la necesidad de venir a otro país a buscar lo que su país no les ofrecía”.*

Profesora escuela taller

### III.3 Buenas prácticas en los procesos de integración y acceso a los servicios públicos de los jóvenes inmigrantes

Identificación de buenas prácticas nacionales e internacionales desde un enfoque transversal e interdisciplinar que pretenden aportar ideas o aprender estrategias y metodologías creativas para trasladarlas a nuestro contexto regional

#### III.3.1 Proyecto “Creative Partnerships”. Newcastle, Inglaterra.

Es fruto de un proyecto europeo con Newcastle y Dublín de políticas creativas trata de trabajar con jóvenes con dificultades, riesgo de exclusión y absentismo escolar.

Esta institución nacional apoyada por Arts Council England fue creada para generar programas de transformación culturales y creativos para niños y alumnos en Inglaterra con el fin de valorizar sus aspiraciones, deseos y talentos. Se centra en las comunidades las más desfavorecidas de Inglaterra.

Sus principales finalidades se concretan en fomentar la práctica artística de los jóvenes en la escuela y durante su tiempo libre y fomentar las iniciativas de los jóvenes en el campo de la cultura y de la creatividad mediante varios programas de apoyo financiero y logístico.

Consta de dos programas, el primero, creative partnerships (cooperaciones creativas) trata de desarrollar los talentos de los jóvenes en Inglaterra, aumentar sus aspiraciones y éxitos y abrirlos más oportunidades de futuro. Apoya alrededor de 1000 cooperaciones innovadoras de largo plazo entre escuelas y profesionales creativos, incluyendo artistas, performers, arquitectos, informáticos y científicos. Mediante este programa, las escuelas utilizan la creatividad para solucionar algunos problemas y notan una verdadera mejora del comportamiento y de los resultados escolares de los alumnos. Se desarrolla gracias a una serie de organizaciones que coordinan el programa de manera local. Funciona desde 2002 y ha trabajado hasta ahora con alrededor de 700 escuelas en Inglaterra.

El segundo, find your talent (descubre tu talento) tiene por objetivo permitir a los alumnos que tengan acceso a un importante número de experiencias culturales duraderas y de calidad dentro y fuera la escuela.

La inversión de estos proyectos es de 25 millones de dólares dentro diez campos y un pequeño número de otros programas nacionales hasta 2010.

#### Investigación e impactos

Creativity, Culture & Education presta mucha atención a profundizar el impacto que los programas desarrollados en Inglaterra por sí mismo y por otros organismos tienen dentro las escuelas y hacer hincapié en la contribución de la práctica creativa en el ámbito de la educación y de la formación.

En cuanto a sus proyectos propios, los evalúa de varias maneras: revistas sobre su trabajo, inspecciones Ofsted e investigaciones por líderes escolares. 92 % de los profesores notan una mejora en la relación que los jóvenes tienen con la escuela.

Objetivos:

- Facilitar una base de criterios y evaluar el valor y el impacto de la creatividad en el aprendizaje y la formación de los jóvenes. Está interesado por explorar las diferentes vías por las cuales enfoques creativos dentro el campo educativo puede tener efectos durables y positivos entre profesores, jóvenes, escuelas, profesionales creativos y organizaciones culturales y creativas.
- Encaminar políticas y prácticas del futuro a partir de la difusión más amplia de los éxitos como sea posible.
- Crear redes de académicos con un enfoque especial sobre el papel de la creatividad en la educación. Publica revistas para difundir los éxitos y como herramienta para teorizar prácticas.

### III.3.2 El caso de Getafe

El proyecto presenta interés por trabajar la coordinación interadministrativa a nivel local y con las entidades y colectivos sociales a través de un Plan Local de Inmigración que se planteaba como transversal a todas las concejalías y desde un abordaje de la realidad global.

Es importante la participación de los tres órganos que sustentan al Plan: La unidad administrativa del plan, la mesa para la convivencia intercultural (participación) y la comisión permanente (transversalidad)

Entre sus objetivos destacan la promoción de la integración de las personas inmigrantes, establecer un modelo de convivencia basado en la diversidad y el reconocimiento recíproco entre culturas, impulsar la participación social de los hombres y mujeres inmigrantes fortaleciendo a su vez sus propias redes de apoyo y ayuda y fomentar la coordinación, la cooperación tanto de la administración municipal como de los agentes sociales y económicos.

#### Líneas de actividad

El Plan se articula a través de las siguientes líneas de actividad distintas líneas de actividad: acogida, integración, convivencia, sensibilización y comunicación, igualdad de trato, participación, migraciones y ciudad y desarrollo institucional

La mesa para la convivencia intercultural se creó en el 2000 componiéndose por 33 entidades ciudadanas y dotada de su propio reglamento de funcionamiento interno, presenta propuestas y recomendaciones para la aplicación del Plan, emite opiniones, promueve y ejecuta acciones del plan y hace el seguimiento y evaluación del Plan en el ámbito municipal.

#### Descripción de los proyectos más significativos

El proyecto MUSE se ha implementado en el Colegio Sagrado Corazón con el objetivo de favorecer la integración socio-educativa a través de las artes como herramienta de prevención de la violencia, el racismo y el respeto a la diversidad. Incorporando cursos de primaria en cada edición.

El programa de de educación y dinamización en espacios abiertos es un proceso de participación deliberativo en el que participan asociaciones vecinales, entidades ciudadanas y juveniles de distinta índole.

El proyecto de acogida y acompañamiento en institutos persigue observar y analizar situaciones de riesgo en los espacios de convivencia diaria, para prevenir posibles dificultades de relación vecinal entre personas inmigrantes o autóctonas, aprovechar los espacios públicos como herramienta de acercamiento entre las personas inmigrantes y autóctonos utilizando la calle y el ocio alternativo para la socialización y acercamiento intercultural, captar en el ámbito de la calle situaciones de vulnerabilidad derivándoles, a los recursos pertinentes, potenciar el papel de la mujer inmigrante como agente para el cambio social y familiar, promover el desarrollo social, cultural y laboral de los adolescentes y jóvenes inmigrantes para la formación como ciudadanos responsables e incidiendo en la igualdad de oportunidades y en su participación social, fomentar encuentros en la vida cotidiana basados en el diálogo y la comprensión mutua, dirigidos a la superación de prejuicios y al cambio positivo en las actitudes tanto de las personas inmigradas como de las autóctona, realizar acciones que contribuyan a la promoción del desarrollo comunitario y el diálogo intercultural en aquellos barrios con mayor porcentaje de población inmigrante y fomentar un trabajo en red que implique a los diversos agentes sociales y la población, fomentando la participación y la coordinación entre los recursos existentes que trabajan en este ámbito.

La metodología del mismo pasa por cinco fases. En la primera se estudia el entorno, en la segunda se observa el territorio dándose a conocer para, en la tercera fase, identificarse. La cuarta etapa consiste en estrechar lazos

con el entorno y las personas superando la desconfianza y convirtiéndose en referencia en el medio. Por último, en la fase de acompañamiento e intervención se han conseguido las relaciones necesarias para llevar a cabo las intervenciones necesarias.

El proyecto “Canguraje” como soporte a las clases de castellano tiene por objetivo el apoyo a la asistencia de clases de castellano de mujeres en el Centro de Barrio de las Margaritas. Por medio de actividades de sensibilización intercultural en la comunidad educativa se implementan proyectos del plan de inmigración o se incentiva la participación de entidades sociales en la mesa para la convivencia.

El proyecto de “apoyo socio-educativo” trabaja con familias para que dispongan de un recurso cercano y accesible que refuerce su intervención educativa. Con los niños se persigue el desarrollo escolar, personal y social del alumnado de 7 a 14 años en situación de riesgo en un contexto comunitario, a través del apoyo de educadores.

Los objetivos del proyecto “integración a través del empleo” persiguen promover la integración de las personas inmigrantes a través de la formación y el empleo, superando los obstáculos que limitan su igualdad de oportunidades y de trato.

El proyecto de apoyo a las asociaciones de inmigrantes facilita los procesos de participación de la población inmigrante en la vida local, potenciando la transmisión de las culturas de origen a sus hijos, y divulgándolo para toda la ciudadanía.

### **III.3.3 Centro Internacional “Ufafabrik”. Berlín, Alemania.**

Trabaja con toda la población en un barrio, pero, especialmente con mujeres, jóvenes, familias y mayores, desarrollando actividades, económicas de empleo, en proyectos sociales y culturales, oportunidades sociales y socioculturales, actividades interculturales y medio ambientales en el barrio.

UfaFabrik fue fundada en régimen de cooperativa por la Iniciativa escolar privada, que dio lugar a la escuela libre. El centro vecinal y de autoayuda (Nachbarschafts und Selbsthilfe Zentrum, (NUSZ) nació gracias al interés por trabajar con mujeres en el desarrollo comunitario y en tareas socioculturales.

UfaFabrik Berlín constituye una ‘organización paraguas’ sin ánimo de lucro, manteniendo el arrendamiento con el Land de Berlín, cuyos proyectos e iniciativas se planifican en coordinación con una larga lista de socios, incluyendo el Ayuntamiento, el Land, la Comisión Europea y otras organizaciones, redes y fundaciones asociadas.

El desarrollo comunitario sostenible constituye la estrategia principal de ufaFabrik en relación a la Agenda 21 o Agenda Hábitat, promoviendo una gobernanza urbana descentralizada y sistemas económicos y ecológicos locales.

Esta estrategia surge del conjunto de proyectos, socios y redes de ufafabrik, e incluye los siguientes puntos:

- Iniciativas económicas, para la creación de empleo justo y satisfactorio, y para ayudar en la financiación de proyectos sociales, culturales y ecológicos sin ánimo de lucro.
- Oportunidades sociales y socioculturales, ayudando a los demás a ayudarse a sí mismos, especialmente a mujeres, jóvenes y familias, pero también a personas mayores.
- Iniciativas culturales, de comunicación y de integración, ofreciendo una amplia variedad de actividades multi-culturales asequibles y participativas.
- Energías renovables y técnicas ambientales, apoyando alternativas comunitarias sostenibles.

Resultados obtenidos

- La calidad de vida ha mejorado notablemente en el barrio donde se asienta ufaFabrik. Las familias, las mujeres y los desempleados se benefician de una amplia variedad de servicios ofrecidos por el Centro Vecinal. Entre ellos hay actividades infantiles y juveniles, apoyo familiar, educación anti-violencia, programas de integración de mujeres inmigrantes, una comunidad de trueque. Hay cientos de eventos, actividades, cursos y seminarios socioculturales diferentes en oferta cada año (publicada en el programa de NUSZ). El entorno local es más tranquilo y saludable gracias a la creación de zonas verdes y jardines, y se ha ganado en seguridad, por ejemplo, al diseñar los parques sin tráfico rodado. La calidad del agua y aire locales y el microclima de la zona han sido mejorados a través de las iniciativas de acción ecológica...
- UfaFabrik sirve como centro de comunicación interdisciplinar, ofreciendo espacios y localizaciones para que una gran variedad de actores y organizaciones se reúnan y funcionen; el objetivo es permitir la aparición de nuevas ideas y proyectos.
- Gracias a ufaFabrik, se ha desarrollado una gran comprensión de los proyectos de autoayuda. La creación de empleo y los programas de formación han sido comprobados y compartidos con los socios y el público.

- Los componentes y las organizaciones de ufaFabrik han pasado a complementar y reforzar la actividad de las instituciones locales, aportando creatividad y sensibilidad hacia asuntos y problemas sociales, culturales y ecológicos.
- Los proyectos que ha desarrollado ufaFabrik se han implantado y exportado a numerosos sitios.
- A lo largo de décadas, ufaFabrik ha ayudado a muchas decenas de miles de personas a comprender las posibilidades de la acción personal y no violenta, de los proyectos de auto ayuda y de la cultura y la ecología participativas.

### III.3.4 Centro Internacional juventud, cultura y educación. Ámsterdam, Holanda.

INTERFACE persigue contribuir a la comprensión intercultural entre jóvenes de diferentes orígenes, creando para ello un espacio donde personas de origen étnico y formas de pensar diferentes puedan relacionarse, comunicarse y ser creativas, construyendo al mismo tiempo un espacio en el que las mujeres y los hombres tengan acceso a las mismas oportunidades.

El Centro Internacional de Juventud, Cultura y Educación se estableció como punto de unión entre diferentes proyectos de trabajo juvenil. La idea que impulsó el centro fue la de animar y motivar a los jóvenes a ser creativos, así como apoyar la realización de sus proyectos. Los proyectos se realizan en colaboración con empresas, lo cual asegura que mantengan el contacto con el mundo real. Se trata de un intento de familiarizar a los jóvenes con las condiciones sociales y económicas actuales, y de que desarrollen la confianza necesaria para trabajar en dichas condiciones.

Uno de los principales objetivos de Interface es contribuir a la comprensión intercultural entre jóvenes de diferentes orígenes, creando para ello un espacio donde personas de origen étnico y formas de pensar diferentes puedan relacionarse, comunicarse y ser creativas, construyendo al mismo tiempo un espacio en el que las mujeres y los hombres tengan acceso a las mismas oportunidades. En este sentido, se trabaja especialmente en la promoción de las jóvenes, habiendo sido acogida con gran entusiasmo la implantación de proyectos regulares para mujeres.

#### **Formulación de objetivos y estrategias:**

Uno de sus objetivos es facilitar el acceso a las nuevas tecnologías y los nuevos medios de comunicación, sin importar cual sea su formación previa o sus recursos económicos. Con mujeres se busca promover el acceso igualitario de las mujeres jóvenes a las oportunidades de empleo.

Siendo muy escasa la presencia de la población inmigrante en los medios de comunicación se persigue aumentar la misma para que los jóvenes tengan referentes de opinión de la segunda y tercera generación de inmigrantes.

El objetivo principal de las actividades culturales ofertadas por el Centro es permitir a los jóvenes conocer y comprender las diferentes culturas. Se fomenta la comunicación entre jóvenes de diferentes nacionalidades a través de actividades culturales, ya que la creatividad artística inculca seguridad y confianza a los jóvenes y apoya el entendimiento más allá de las fronteras. Por ello es esencial que todos tengan acceso a los medios necesarios para expresar sus emociones y su bagaje cultural. En concreto, se trabajan áreas culturales como la música, la danza y el movimiento, el teatro para jóvenes, los talleres literarios, la moda y las artes visuales.

Esta área se estableció como una oportunidad para adquirir una base mínima de conocimientos y habilidades básicas. El programa se determina según las necesidades de los jóvenes e incluye los siguientes aspectos:

- Cursos sobre técnicas de comunicación Estos cursos incluyen grupos de discusión sobre diversos temas, con la presencia de diferentes invitados y conferenciantes, así como eventos informativos sobre vivienda en alquiler, búsqueda de un empleo, trato con las autoridades, aspectos legales, etc.
- Cooperación con otras instituciones El Centro sirve para dar a conocer las instituciones a los jóvenes y para animar a éstos a utilizarlas. En este contexto son muy importantes la cooperación y el trabajo en red, para lo cual se ha creado una sala especial de consultoría, donde las diferentes instituciones pueden presentarse a los jóvenes los diferentes días de la semana.

### III.3.5 Diversidad y educación. Santo André, Brasil.

La pluralidad cultural, religiosa, así como las diferencias étnicas y de sexo, se traduce a menudo en actitudes de discriminación e intolerancia. Este comportamiento posee raíces históricas que se reproducen durante generaciones, constituyendo un grave problema social. En este contexto, se hace cada vez más relevante el papel de la educación como política pública de concienciación y promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, personas negras y blancas y de diferentes creencias y culturas.

El objetivo del Programa Diversidad y Educación es tratar estas cuestiones entre educadores, funcionarios, alumnado y familias en todas las escuelas de la Red Municipal de Santo André.

El proyecto de los Centros Educativos de Santo André -CESAs empezó en el año 2003 con el objetivo de optimizar los recursos disponibles en el Área de Educación y mejorar los espacios constituidos de forma integrada por escuelas municipales de educación infantil y primaria, guarderías (creches) y centros comunitarios.

Los CESAs son espacios de convivencia abiertos a toda la población que ofrecen actividades educativas, socioculturales, deportivas, recreativas y de promoción de la salud. Actualmente existen 10 Centros Educativos que actúan en 10 barrios periféricos del municipio donde las condiciones sociales, culturales y económicas son heterogéneas y precarias.

Los principios directivos de la política educativa de la Secretaría de Educación y Formación Profesional de los CESAs son: -posibilitar el acceso a la educación y la permanencia; asegurar la calidad educativa y la gestión democrática de la educación.

Desde el ámbito de la educación no formal se potencia el aprendizaje político de los derechos; la capacitación para el trabajo por medio del aprendizaje y desarrollo de habilidades; el ejercicio de políticas que capacitan a los individuos a organizarse con objetivos comunitarios (colectividad), etc.

### III.3.6 Innova Educatio

#### III.3.6.1 *Experiencia de Melilla.*

Como ya se ha comentado una de las partes principales del proyecto global INNOVA EDUCATIO es la búsqueda de buenas prácticas a nivel nacional e internacional con el fin de implementarlas en la medida de lo posible en nuestra región. Así pues tras una búsqueda exhaustiva de prácticas en el territorio Español se localizan varias propuestas en el territorio que de alguna manera son extrapolables a nuestra realidad.

Se organiza un foro en el que son invitados expertos de educación que nos permitieran conocer cómo analizan y enfocan la realidad de los chicos y chicas que emigran y que se incorporan con cierta facilidad al sistema educativo cuando son menores de 11 años; pero que tienen verdaderas dificultades cuando se incorporan en etapas más tardías donde el idioma y su propia situación familiar y de riesgo social en algunos casos les lleva a descolgarse con facilidad del IES y a engrosar las filas de los jóvenes que ni estudian ni trabajan.

La problemática de mediación en centros con elevada tasa de población inmigrantes y el absentismo escolar nos preocupaba e intentamos conocer cómo lo habían resuelto en otras ciudades

Con esta iniciativa pretendemos así mismo cumplir el objetivo de poner en contacto a los profesionales del sector en Castilla La Mancha con profesionales de otras regiones para compartir experiencias.

Pedro Uruñuela moderador de la mesa de experiencias en educación en el Foro, señaló como el Observatorio Estatal de la Convivencia había hallado como principal factor de acoso escolar el hecho de ser diferente.

A continuación de exponen de manera sintetizada las Buenas prácticas que por distintos motivos nos sirven e inspiran a la hora de extraer propuestas que sean operativas en nuestro territorio.

#### **Contextualización de melilla (José Ramón Moya)**

Inició su exposición contextualizando la experiencia de Melilla, indicando la ubicación de la ciudad, señalando que el propio Vicepresidente de la Ciudad Autónoma es musulmán, de origen marroquí. También señaló la problemática de una población heterogénea que el Instituto de Cultura Musulmán ha evidenciado en sus estudios, una población en la que para JOSÉ RAMÓN lo importante son los ciudadanos, prefiriendo, por lo tanto, el concepto de ciudadanía multicultural o cultural a cualquier otro.

- Población y culturas: Melilla tiene una población de 75.000 habitantes, donde conviven personas pertenecientes a 4 culturas: occidental, hindú, judía y bereber, alojados en diferentes barrios de la ciudad. En la exposición se habló de los diferentes grupos étnicos, existiendo también un importante contingente de población gitana, muy integrada en la ciudad.
- Migraciones: En Melilla se produce un flujo migratorio diario de unas 25000 personas, para el comercio y el

trabajo a Melilla, que son la riqueza de la ciudad. Entre ese contingente se introducen clandestinamente chicos que luego son tutelados y acogidos en Melilla en centros de menores y se incorporan de forma inmediata al sistema educativo.

- La interculturalidad en Melilla se produce con una cierta singularidad:
  - No son respuestas a movimientos migratorios, sino que viven allí.
  - Asegurar la igualdad de oportunidades para acceder al sistema educativo a todos los grupos culturales (todos los niños están escolarizados)
  - Un sistema educativo único / debate sobre la lengua materna.
  - No se producen problemas por las señas de identidad cultural (pañuelo): con esto se lleva mucho ganado, porque llevan mucho tiempo con esa historia.
- Características del alumnado:
  - La mayoría es de cultura bereber.
  - Musulmanes.
  - Inmigrantes.
  - Alumnos de cultura occidental.

### III.3.6.2 *El sistema educativo melillense: Inmaculada Ortells*

Intervino a continuación para hablar del sistema educativo melillense.

- Gran índice de fracaso y absentismo; Factores del mismo:
  - Bilingüismo: coexistencia del tamazigh (lengua coloquial bereber, no escrita) y castellano. Esto dificulta a la integración de algunos niños.
  - La ratio elevada en las aulas; con hasta 30 alumnos por aula en educación infantil.
  - La falta de centros educativos.
  - El analfabetismo (en 2005 se situaba en el 8%, con una mayoría de mujeres).
  - El elevado número de jóvenes en situación de desventaja educativa. Esto hace que muchos chicos beréberes no sacan el graduado en E.S.O.
    - Las principales necesidades educativas que se constatan en Melilla:
  - Potenciar la educación para la interculturalidad. Formación permanente del profesorado en interculturalidad.
  - Introducir en el currículo elementos que favorezcan la atención a la diversidad cultural.
  - Comenzar desde educación infantil.
  - Impulsar la educación de adultos.
  - Dirigir la formación ocupacional hacia los sectores económicos de actividad que se demandan verdaderamente en la sociedad.
- Iniciativas desarrolladas
  - Presupuestos Generales del Estado
    - Se han dispuesto partidas para la protección de la cultura amazigh.
  - Ciudad Autónoma de Melilla:
    - Cursos de lengua tamazigh de diferentes niveles.
    - Introducción en el calendario local de la fiesta del Cordero (Aid el Kebir).
    - Facultad de Educación y Humanidades de Melilla:
      - Cursos de tamazigh
      - Cursos de educación Intercultural (bastante tiempo en convenio con Sindicatos).
        - Grupo de investigación Innovación Curricular en Contextos Culturales
      - Asignatura de Educación para la Interculturalidad en la Facultad.
  - UNED
    - Seminario de formación de formadores para docentes con dominio de lengua tamazigh para mediar con niños no castellano-parlantes.
  - Dirección provincial de Educación:
    - Celebración de las Fiestas del Yon Kipur y del Cordero.

- Programas educativos, etc.
- Educación Infantil; fases.
  - 1ª. Conocimiento de la diversidad.
  - 2ª. Respeto = formación en valores.
  - 3ª. Aprecio = enriquecimiento.
    - Primer contacto con niños de otras culturas:
      - Identidad cultural.
      - 1ª noción de lo diferente como algo positivo.
      - Reducción de estereotipos.
- Orden ECI/3960/2007, de 19 de diciembre, por la que se establece el currículo y se regula la ordenación de la educación infantil. (Link)
  - Se utilizaban unos materiales didácticos, que se aconseja para convivencia intercultural.
  - Actividades que plantearon de cada una de las culturas de la ciudad (bereber, hindúes, occidentales y hebreos):
    - Saludos.
    - Nanas
    - Fiestas típicas.
    - Gastronomía
    - Cantos y danzas.

#### III.3.6.3 *Experiencia IES Juan Antonio Fernández Pérez*

José Ramón Moya vuelve a tomar la palabra para hablar de la experiencia llevada a cabo en el IES Juan Antonio Fernández Pérez, más conocido en Melilla como Huerta Salama por su ubicación en dicho paraje:

- Contexto y situación.
  - Se trata de un centro situado en la periferia de la ciudad
  - Al principio nadie de la población occidental quería ir porque el 100 % de los alumnos eran beréberes, de barrios marginales.
  - El primer año había 8 grupos de 1º de la ESO, con un total de 240 alumnos. De todos ellos solo 80 acabaron la ESO.
  - El centro cuenta con ESO, Bachillerato, PCPI, FP, aula de acogida y aula de compensatoria.
  - Han ido subiendo el estatus del centro poco a poco. Se ha pasado de no querer ir nadie a que sea un centro aceptado por la población occidental. Incluso el aspecto físico externo y el contexto ambiental han mejorado.
- Proyecto de Educación compensatoria: A pesar de los problemas de inicio, mediante el funcionamiento del Proyecto de Educación Compensatoria, se incorporó a población occidental. Ahora es un centro medianamente cotizado.
  - La intervención se basó en la flexibilidad en la organización y en los contenidos educativos.
  - El objetivo era la integración, la adaptación en el centro, no tanto el éxito académico o escolar.
  - Los chicos avanzaban muy rápido (2 meses), aprendían a leer y pasaban a grupos normales.
  - Además crearon el recreo deportivo, gestionado por los mismos chavales (alumnos beréberes) con el profesor de compensatoria o de formación básica. Se trata de chicos rebeldes, asustados, difíciles,...
  - A los 18 años finalizan y se acaba la tutela administrativa. Si bien, ninguno acaba la ESO, algunos hacen PCPI y luego pueden hacer algún módulo de formación profesional. Alguno consigue trabajar y acoge a otros, con el sueldo de uno viven unos cuantos.

#### III.3.6.4 *Experiencia de Pamplona.*

Juan José Aragón, DIRECTOR, expuso la experiencia del centro educativo que dirige, el Colegio San Jorge de Pamplona. A esa experiencia la denomina metafóricamente como Pídola, al igual que el juego infantil en el que se va saltando por turno una fila de compañeros agachados, una actividad que no requiere ningún material para realizarse, pueden jugar todos y encima hay contacto físico.

## Análisis de aspectos negativos relacionados con la escuela y los alumnos inmigrantes

- Los diferentes poderes hacen de los flujos migratorios una verdadera batalla.
- Existencia de tópicos.
- Bulos y murallas que ponemos porque creemos que podemos ser víctimas de los extraños: la xenofobia, el miedo al diferente, al distinto.
- En contra de considerar un centro educativo con un grupo de alumnos inmigrantes amplios como un guetto en el sentido negativo de la palabra y que sustenta la iniciativa de disgregar, de separar, de esparcir (teoría del chapapote).
- La escuela integra muy poco, es sólo un resorte de la sociedad, quien integra de verdad es la tribu, la comunidad, el barrio.
- En Pamplona está concertada o subvencionada toda la educación privada. La educación pública tiene el 40 % del total de alumnos y un 85 % de los alumnos inmigrantes. La educación concertada tiene el 60 % del total de alumnos y un 15 % de los alumnos inmigrantes.

## Futuro esperanzador

A pesar de todo ello, JUANJO traslada también una visión esperanzadora, basada en las siguientes certezas:

- Los alumnos son diversos porque hablamos de personas, no por su origen o procedencia.
- La tribu: Dado que buena parte del tiempo los chicos están fuera del Colegio, la tribu, el barrio, la integración en él, trabajar en red con los colectivos del barrio:
  - Economiza recursos.
  - Elimina el anonimato de las personas
  - Aumenta la eficacia
- La diversidad nos enriquece: gracias a la convivencia en la escuela los alumnos están en la sociedad que toca hoy, no están viviendo en una burbuja.
- La administración es como un elefante, muy lento y que a veces te puede dar un trompazo. Para JUANJO y su escuela el fracaso sería no hacer nada. Para ejemplificarlo cita a Roberto Saviano:

*“esperar ayudas institucionales puede ser algo tan lento y complicado que puede acabar convirtiéndose en el más real de los motivos para la inactividad”.*

Para JUANJO lo que han hecho en su escuela es lo que ellos han visto que tenían que hacer para solucionar sus problemas, no porque lo haya sugerido la administración.

- El alumno, necesario: Consideran al alumno como alguien necesario, que ha sido fichado (como los equipos de fútbol), que son necesarios para la escuela, la enriquecen. Para JUANJO tienen inmigrantes, no extranjeros, porque ser lo 2º no tiene ningún mérito, pero ser inmigrante tiene un plus de esfuerzo, de riesgo de afán de mejorar. La situación es muy cambiante desde el año 2000, se ha ido transformando mucho la escuela, y también en los 2 últimos años con la crisis económica. También se refiere a la falta de apoyos familiares de la familia inmigrante frente a la autóctona y más en el caso de familias monoparentales de mujer con hijos (lo más bajo del escalafón).

## Principio de Arquímedes

Aplica a su escuela un nuevo principio y la denomina escuela Arquímedes: todo alumno-a introducido en la escuela recibe un impulso competencial nueve veces mayor que el cariño que hemos puesto en ellos y eso le permite navegar a su aire.

El Colegio San Jorge ha crecido mucho en cuanto a matrícula. Hay muchos más fichajes en los períodos extraordinarios y de invierno que en el ordinario de junio. Ello ha supuesto un esfuerzo de organización y de recursos bastante importante por parte de la escuela. Y considera que hay que tener un poco de marino, un poco de pirata y un poco de poeta.

- De marino: lo que tiene que ver con las teorías, las estrategias educativas, lo aprendido en la Universidad. Es muy importante para hacer una buena escuela. Utilizando todo esto San Jorge ha sido un colegio muy inno-

vador: juegolet, juegomat, programa de evaluación, luego exportado; realización de un blog donde los alumnos pueden colgar información que luego pueden ver sus familiares en los países de origen; robótica para 5º y 6º curso (en colaboración con la Universidad)

- De poeta: lo que tiene que ver con la empatía, con lo afectivo. Hay aulas de estudio de refuerzo (plan PROA) desde hace 8 años. Lo crearon en la escuela, fue denunciado, lo presentaron a un concurso en el que les premiaron, facilitando que la administración lo aceptara. Luego se ha extendido por buena parte del resto de España.

En este apartado hay que señalar el trabajo realizado con el barrio, con la tribu y el la colaboración con la Universidad, porque da prestigio y pone unos sellos de calidad muy importantes.

- De pirata: es la parte del riesgo, de ir a por la pasta, de utilizar todos los ardides, bordeando la legalidad. Cuando la administración no puede resolver algo se han inventado lo que se llama autonomía de centros: si no saben o no pueden allá tú, y si tienes un problema y lo solucionas, eso funciona y te aplauden y todo.
- Entienden que un alumno no es un embajador de su país, el emigrante es su padre, a él se lo han traído, él estaba tan a gusto en su país, con su gente, en su mundo.
- En el trabajo en la escuela se debe de tener paciencia y tiempo. Para ello señala la metáfora de la botella de champán: el emigrante es como el corcho de la botella que cuando sale, lo hace de repente, es expulsado violentamente y si quiere regresar no puede. Para volver a entrar en la botella hay que cortarles trocitos, pero no va a encajar nunca. Y esta es una situación muy dura, muy difícil. Todo alumno inmigrante tiene una serie de duelos: familia, amigos, lengua, barrio. Para él es un momento de presión, que hay que ayudar a que se pase.

Esto requiere que la escuela sea flexible, se adapte, para que el alumno tenga un espacio para desarrollarse.

- El comedor; un elemento positivo: En el Colegio San Jorge más de la mitad del alumnado se queda en el comedor, generando un beneficio además para el colegio.
- Material escolar: En cuanto al material escolar tienen un sistema de microcréditos para aquellas familias que no pueden hacer el desembolso inicial: cada año se generan 7000 a 8000 € que son utilizados para ese fin: se adelanta el dinero y luego lo pagan cuando pueden, con un sistema de registro de las devoluciones que visibilizan de forma inmediata. Además se van pasando los libros usados en buen estado de 3º a 6º (300 alumnos a razón de 20 € cada uno), que sirven para ir renovando los libros: permite a los alumnos comprar los libros en el primer curso y, si los cuidan bien, el colegio se los recompra para que puedan ser utilizados en próximos cursos. En estos casos, se ha creado un sistema de alquiler de libros a 20 euros por curso.

### **La tribu**

El trabajo con la tribu, es otra de las satisfacciones del centro: el trabajo con los colectivos del barrio, en red. Los padres organizan muchas actividades y sienten orgullo por su escuela.

#### **III.3.6.5 Experiencia de El Ferrol**

Se refirió a continuación las actuaciones desarrolladas en el Colegio Público San Xoan de Filgueiras por parte de M<sup>a</sup> Amparo López y Sofía Arrebola.

### **Contexto y situación**

El centro se enclava en una zona privilegiada, semirural, en las inmediaciones de EL Ferrol, contando con buenas instalaciones.

Alumnos y composición: En el último curso tiene matriculados 188 alumnos, que presentan una gran diversidad cultural: 25 % de etnia gitana y un 14 % extranjeros. Esto es considerado desde el Colegio como enriquecimiento para todo el alumnado, como calidad educativa. Por otra parte, entienden que los centros con una gran diversidad cultural son un reflejo de la sociedad que se encuentran los niños en la actualidad y en su vida futura.

La ratio de las clases es baja, en torno a 15 alumnos por aula.

Todavía es un centro estigmatizado. Poco tiempo en este proyecto, 4º año. Se debe seguir concienciando a la sociedad de que esta es la mejor vía para la educación.

### **Líneas de actuación**

El proyecto de integración se plantea por la existencia de una población más numerosa inmigrante y diversa en los últimos 5 años, ratios en disminución, actitudes xenófobas (incluidos los niños/as gitanos). La escuela debe jugar un papel muy importante en este terreno. Y las inquietudes de un grupo de profesores y la implicación del

equipo directivo del Centro.

Consideran la convivencia, como el respeto por las diferencias y educar en igualdad. La gran diversidad cultural implica un número elevado de alumnos con necesidades específicas, lo que implica la adaptación del centro escolar y el trabajo individualizado con cada alumno.

El objetivo era llegar a todo el claustro, para llegar a todo el centro, crear un proyecto a largo plazo, convertirlo en filosofía y cultura del centro. Cuentan con un aula de la naturaleza que es una seña de identidad del centro porque lleva funcionando 10 años: se consideraba que era un buen comienzo para trabajar la interculturalidad y la convivencia a través de esto que ya se estaba trabajando en el centro. Este proyecto se presentó a una convocatoria educativa en Galicia: el Plan Valora

Lo primero era visualizar la diversidad: se llevaba 25 años compartiendo espacio educativo con niños gitanos de 3 campamentos que estaban en los alrededores pero nunca se hablaba de ello. Había conductas racistas pero se dejaban pasar. Entonces se dedicó todo un año a visualizar la diversidad, a hablar sobre las diferencias. El precipitante fue la llegada de niños de otras procedencias culturales y el desarrollo de conductas racistas. Ante esto parte del profesorado, aunque se sentía sin preparación suficiente para abordar estas cuestiones, se planteó la disyuntiva de que o se actuaba o se miraba para otro lado y decidieron optar por la acción educativa. Con este presupuesto realizaron numerosas actividades:

- Crearon el Jardín de los Valores: plantaron un árbol por cada valor, que se había trabajado en las aulas con los profesores-tutores.
- El Plan Valora fue también un punto de encuentro para el profesorado.
- Biblioteca: Talleres con los tutores de lectura de cuentos del mundo, acompañadas de música
- Elaboración de álbumes familiares.
- Murales.
- Celebración del Día del Pueblo Gitano.
- Celebración del Día de la Paz: análisis de una guerra. Impacto y atención por parte de los niños.
- Actividades de educación física y convivencia.

Necesidad en los niños de 6º de suponer de espacios para hablar, contar sus problemas, contar sus conflictos. Esto se hizo y luego se hizo con todo el centro, contacto con todos los profesores. Se trabajan habilidades sociales, etc., desde Infantil hasta 6º. Además se lleva a cabo la formación del profesorado en todos estos temas y se intenta proyectar todo lo que se hace hacia el exterior.

Cuentan con servicios complementarios de transporte y comedor escolar.

Tienen una coordinación muy estrecha con los servicios sociales municipales: son los que dan las becas de comedor. Además se hace con ellos un seguimiento de las familias con problemática social. El absentismo se ha ido reduciendo poco a poco y está en unos límites bajos.

El trabajo con las familias es muy importante. El propio centro tuvo que mediar, adelantar el dinero o regalar a algunas familias los libros de texto al desaparecer la gratuidad de los libros de texto a favor de unas becas inaccesibles para la población en un estado de pobreza o de irregularidad. Finalmente, cuando el curso ya estaba iniciado, la Consellería concedió ayudas para este fin. Hay una buena comunicación y frecuente con la Asociación de Padres.

- El centro también está dentro del plan PROA.
- Información y formación a familias a través de charlas, cursos, talleres.
- Trabajo con el tema del absentismo
- Crear espacios y tiempos para tutorías de atención directa con el alumnado.
- Organización de los apoyos y la coordinación con el Departamento de Orientación del centro:
- Apoyos siempre dentro del aula salvo casos excepcionales (máximo 4 horas a la semana)
- Desapareció la figura del profesional de apoyo a etnia gitana.
- Apoyo lingüístico: A los niños/as que no hablan castellano y/o gallego se les da un apoyo intensivo para que adquieran una competencia lingüística y comunicativa en el menor tiempo posible, sobre todo sobre situaciones cotidianas y se puedan integrar en el aula.

## IV. CONCLUSIONES

En este apartado vamos a triangular la información descrita en los resultados y recogida sobre las percepciones de los diferentes actores a través de las entrevistas en profundidad, historias de vida de inmigrantes, DAFOS locales y transversales de profesionales, aprovechando el análisis cuantitativo de las cifras y el de las políticas públicas para cruzar toda esa información y analizarla, de manera cualitativa, de acuerdo con los objetivos y categorías a los que pretendíamos dar respuesta con esta investigación.

### IV.1 La población inmigrante en Castilla-La Mancha: principales características

De manera general, la población inmigrante es un colectivo joven, pero que por cuestiones étnicas, religiosas o socioculturales, y a pesar de su juventud, tienen familia a su cargo en su país de origen, y algunos de ellos, incluso siendo menores, se ha responsabilizado a través del proceso migratorio a ser el sustento económico de la familia.

La inmigración en nuestra región hasta hace algunos años, ha sido mayoritariamente masculina, aunque a través de los procesos de reagrupamiento familiares y la incorporación de ciudadanas del Este y Latinoamericanas, se ha diversificado el género, llegando, casi, a equipararse. Este equilibrio comienza en la década de los 90, y sigue aumentando actualmente.

En cuanto a la edad, más de la tercera parte de la población inmigrante asentada en CLM, es menor de 24 años. Sin embargo, no podemos pensar que forman un colectivo homogéneo. Al menos, en cuanto a la situación de partida en nuestro país, nos encontramos dos situaciones niveles fuertemente diferenciadas: La segunda generación de la inmigración, es decir, hijos de padres inmigrantes, jóvenes que han llegado solos en los últimos años y, por último, aquellos que llegaron fruto de la reagrupación familiar.

#### Motivos para emigrar y tipos de migración

Los motivos de la migración a nuestro país es eminentemente económica, las condiciones sociales, económicas y políticas de sus países de procedencia se convierten en el factor determinante a la hora de tomar la decisión de emigrar. Se trata, no solo de la supervivencia, sino de buscar un mejor horizonte en nuestro país. Ven a los países del norte, con una mirada idealizada que les ofrece una salida para su situación, por ello acuden a España, y concretamente a CLM, con esas expectativas. En nuestra región se producen dos tipos de inmigración:

La inmigración conocida como indirecta va unida al fenómeno de los “temporeros”, este tipo de inmigración recorre el territorio nacional según las épocas de recolección de los distintos productos, en concreto en CLM, en el ámbito rural para la recolección de productos como la aceituna, el ajo o la vendimia.

En este colectivo se producen los asentamientos incontrolados tanto en zonas privadas como en espacios públicos. Predominantemente son varones con cargas familiares en su país de origen, a las que envían gran parte de sus ingresos. En estos últimos años se empiezan a observar algunos núcleos familiares que realizan este tipo de inmigración, concretamente de etnia gitana rumana y portuguesa. No les mueve una especial motivación para elegir CLM, que no sea la propia recolección.

Prácticamente no utilizan los sistemas públicos, y los pocos que lo hacen es a iniciativa de los Servicios Sociales, concretándose estos servicios en: alojamientos programados, urgencias médicas y guarderías de campaña.

La inmigración conocida como directa va unida al componente de fijación en el territorio. Su motivación viene derivada principalmente de la residencia en alguna localidad de familiares o amigos, que le han informado previamente de la posibilidad de encontrar trabajo en ese entorno, en actividades relacionadas con la hostelería, servicios y construcción, y en los dos Corredores en la industria o en trabajos ubicados en Madrid. Esta fijación en el territorio al concluir con un trabajo, da lugar a los reagrupamientos familiares. Así mismo esta fijación al territorio y estas reagrupaciones dan paso a la utilización de los sistemas públicos por parte de los inmigrantes.

En este apartado habría que hacer una especial mención a los menores no acompañados (MENAS), que ya desde sus países de origen vienen con la referencia de determinados centros de protección de la región, con la finalidad de permanecer en estos centros y obtener un trabajo que les permita mandar rápidamente dinero a su familia, esta idea errónea, junto con la idealización del país de acogida es trasladada por familiares y amigos, e incentivada por la familia.

## Principales fases en el proceso de llegada y asentamiento

Si comenzamos por el acceso al país, han sido distintas las vías utilizadas para llegar a nuestra región, excluyendo, claro está, las establecidas en la legislación. Unos han venido con el “visado de turista” (Latino-Americanos, Países del Este...), con la intención de alargar su estancia y encontrar un trabajo, superando el tiempo establecido para estos permisos; otros cruzan la frontera de forma “irregular” (Magrebíes, subsaharianos...). Pero todos ellos con el objetivo principal de llegar a encontrar un trabajo para asegurar su subsistencia y la de su familia en el país de origen. En ese primer momento llegan con unas expectativas que rara vez se ven cumplidas ya que la realidad de la sociedad, el mercado de trabajo, las oportunidades, no son tan idílicas como la idearon o le contaron.

Se produce un choque con la realidad, desconcierto y desorientación, a esto se une la falta del dominio de la lengua, la diferencia cultural, que conlleva que estos ciudadanos/as, pasen por una fase crítica en el proceso migratorio. Buscan con más intensidad los apoyos familiares e informales, primero intentando encontrar una explicación a su situación y posteriormente solicitando ayuda a estos apoyos para salir de ella. Una vez superada esta fase empiezan a ser conscientes de su entorno y de la necesidad de los apoyos para dar solución a las cuestiones más básicas y urgentes, que en su país de origen solventaban por sí mismo, o al menos como moverse para paliarlas.

Su objetivo sigue siendo el mismo, encontrar un trabajo, piensan que solucionando esto, todo lo demás se solucionará por sí mismo, mientras esto llega reciben el apoyo y las orientaciones de sus compatriotas, que no solo se circunscriben a facilitarles la solución a las necesidades más básicas sino también a instruirles en su relación con los autóctonos y con los sistemas públicos. En este periodo es cuando son más vulnerables a abusos de terceros.

Junto con la dificultad de encontrar trabajo, la vivienda se transforma en una de las tensiones básicas a la llegada a nuestro país. Los inmigrantes que vienen solos, en las primeras fases, suelen alojarse en casa de familiares o amigos, para posteriormente compartir la vivienda con otros compatriotas, a fin de minimizar los costes.

Dada la situación socioeconómica con la que se encuentra (tanto por la dificultad para encontrar trabajos estables como por la cuantía de las retribuciones) la búsqueda de vivienda se concentra en barrios donde los precios de alquiler son los más asequibles. Las características de estos barrios donde se concentra la inmigración, en la región, son muy similares, sin grandes diferencias entre provincias. Barrios con viviendas antiguas o donde se concentran viviendas de protección oficial, construidas hace décadas, por lo general sin muy buenas condiciones de habitabilidad. Son barrios populares, con un alto porcentaje de población mayor de 65 años y población autóctona en situación de desempleo. Nos encontramos en zonas donde tradicionalmente han intervenido los servicios sociales para paliar situaciones de vulnerabilidad social, o al menos para subsanar necesidades básicas.

Suelen concentrarse en algunos barrios por nacionalidades, y en su conjunto en algunas llegan a superar el 20% de la población. Dándose el hecho de abrirse nuevos negocios regentados por inmigrantes y dirigidos específicamente a ciudadanos/as de su misma nacionalidad. Este fenómeno, de concentrarse en ciertos barrios, ha ido en aumento hasta el momento.

Pero el problema de la vivienda no desaparece con el tiempo de estancia. Cuando el migrante comienza plantearse la reagrupación familiar, recobra fuerza la problemática de la vivienda. Se convierte en uno de los mayores problemas, no solo en encontrar una vivienda con capacidad para albergar a los familiares sino el poder hacer frente a su coste. El hacinamiento se da normalmente, cuando la vivienda es compartida por varios varones solos, en el que el número de ocupantes de esa vivienda puede resultar insospechado. En los Corredores de La Sagra y del Henares, se ha producido una importante expansión demográfica debido a la llegada a estos barrios de la población inmigrante, bien para usarlas como zonas dormitorio, dada su cercanía a Madrid, o para trabajar en sus zonas industriales.

La concentración de la población inmigrantes en distritos o zonas concretas da paso a la utilización de los servicios públicos adscritos a estos barrios, ya que la mayoría de los servicios están zonificados, entre ellos algunos tan importantes para la inmigración como son los servicios sociales, de salud y educación. Esta situación presenta un elemento positivo en cuanto a que su concentración puede suponer, en algunos centros de servicios sociales, educativos o de salud, un mayor conocimiento y especialización en la detección e intervención social, educativa o sanitaria de sus necesidades. Sin embargo, el peligro lo constituye la generación de guetos y la segregación poblacional dificultando, con ello, la integración efectiva en nuestra sociedad.

## IV.2 Integración y acogida de la población inmigrante joven.

En términos poblacionales, la llegada de la inmigración ha supuesto dos hechos: El crecimiento poblacional y un, no menos importante, rejuvenecimiento de la pirámide de edad de nuestra población.

Antes apuntábamos que las zonas elegidas para residir por los inmigrantes eran barrios con un porcentaje elevado de población envejecida, ello ha supuesto poner en contacto a jóvenes y a mayores, lo cual establece relaciones positivas incluso como posibilidad de encontrar trabajo en el cuidado de esta población. Pero, también ha supuesto mayor rigidez y menos adaptación a los cambios, costumbres y culturas, que en la población más joven.

Es de destacar, que en la región, no se han producido hechos graves que afecten a la convivencia, ni grupos que se muestren contrarios, de manera explícita, a la presencia de los inmigrantes en nuestras ciudades. Tanto autóctonos como inmigrantes han tenido que realizar un esfuerzo de adaptación a la nueva realidad, un esfuerzo por ambas partes. En general no han surgido grandes problemas de convivencia graves, de hecho los inicios de muchas familias de inmigrantes en estos barrios han requerido de la ayuda de otras familias autóctonas.

### IV.2.1 La convivencia entre población autóctona y jóvenes inmigrantes: entre la normalidad y la discriminación

Sin embargo, esta aparente normalidad discursiva se aleja de la realidad en la confluencia y triangulación de las percepciones de los actores implicados que presenta importantes contradicciones. De manera general, la población autóctona, tanto general como los jóvenes, construyen un discurso público de normalidad en las relaciones de convivencia con los inmigrantes. Sin embargo, las percepciones de los inmigrantes se alejan de manera significativa de una relación de normalidad, el discurso del sentimiento de discriminación e infravaloración se hace constante en este actor. Por su parte, una agente intermedio como los profesionales, también se ubica en una postura intermedia reconociendo el rechazo a algunos colectivos, pero haciendo hincapié en las dificultades del proceso de integración de los jóvenes inmigrantes, ya sea por su situación de desventaja socioeconómica de partida, o por su diferencia cultural.

#### IV.2.1.1 El aparente discurso de la normalidad de la población autóctona

El discurso general sobre la inmigración de la población autóctona se centra en una aparente normalidad y comprensión sobre los flujos migratorios. De hecho, asegura no mantener comportamientos xenófobos o racistas con la población inmigrante, entienden, al menos aparentemente, que es la necesidad la que les impulsa a buscar nuevas posibilidades en otros países e incluso, en algunas entrevistas, se llega a reconocer que el tipo de trabajos para los que se contrata a la población inmigrante son trabajos que no cogería un autóctono.

Sin embargo este discurso comienza a fragmentarse en cuestiones concretas, apareciendo así un conjunto de ideas que se distancian mucho de la normalidad con la que se presenta el discurso general.

En el caso de los jóvenes autóctonos, la primera controversia que se plantea en este discurso positivo sobre la inmigración, es la distancia entre el individuo y la respuesta general. La mayor parte de los jóvenes autóctonos dicen de ellos mismos no generar actitudes racistas o discriminatorias, sin embargo, reconocen en “los otros” un posicionamiento de rechazo sobre el colectivo de inmigrantes. Admiten la discriminación, pero no que sea propia.

La supuesta buena relación con los colectivos de inmigrantes por parte de la población autóctona se limita, en la mayor parte de las entrevistas, a la coexistencia pacífica entre ambos colectivos. No aparecen en el discurso de la población autóctona experiencias cotidianas de relación más allá de compartir espacios como el ámbito escolar. Esta coexistencia supone, como mínimo, un elemento contrapuesto a la aparente buena relación que dice tener la población autóctona.

La justificación de esta distancia se coloca en “ellos”. En realidad, no se trata de una ausencia provocada por la población autóctona, sino que son ellos los que “se cierran” y no se relacionan, ni se adaptan a nuestra cultura.

Esta distancia entre el discurso general sobre la inmigración y la respuesta a situaciones concretas se hace más palpable cuando se habla de la cultura de origen de los inmigrantes o de sus representaciones culturales. Aquí, el discurso se torna más tosco y menos comprensivo. Más bien aparece la extrañeza, la incompreensión y, como resultado, el rechazo.

El elemento que genera discursos con contenidos más xenófobos por parte de la población autóctona tiene que ver con la provisión de recursos, ya sean a nivel laboral o de acceso a los sistemas de protección social.

El conflicto por los recursos aparece de manera más explícita en la coyuntura actual de crisis económica. La lucha por un puesto de trabajo y la idea de que los inmigrantes son los principales receptores de las ayudas aparece como justificación permanente del rechazo a los colectivos.

A pesar de este discurso general sobre la inmigración los niveles de distancia y rechazo varían en función de los países de procedencia generando una mayor distancia con aquellos inmigrantes procedentes de Marruecos.

#### **IV.2.1.2 El discurso de la discriminación de los jóvenes inmigrantes**

En el caso de los jóvenes inmigrantes el posicionamiento no se hace esperar, la discriminación domina el discurso. Se sienten, no solo discriminados, sino infravalorados. Dicen sentir que la sociedad española no valora su cultura, que sienten que sus patrones culturales valen menos que los de la cultura autóctona. En el mejor de los casos se les acercan con curiosidad, pero no como iguales.

Para los jóvenes inmigrantes esta conducta discriminatoria, en realidad no obedece a causas culturales sino económicas. La posición que ocupan estos colectivos en el sistema productivo y las situaciones de escasos recursos socioeconómicos es lo que hace que la población autóctona los considere inferiores. La aceptación por parte de la población hacia estos jóvenes pasa por un alto nivel socioeconómico.

Al igual que en la población autóctona, el punto de conflictividad más importante es el mercado de trabajo. Los jóvenes inmigrantes sostienen la idea de que nuestro país se ha aprovechado de ellos en el momento de desarrollo económico y, sin embargo, con la coyuntura económica actual quieren deshacerse de ellos. Se trasmite a través de sus palabras una sensación de injusticia y desconcierto en el momento actual.

#### **IV.2.2 Los problemas de identidad: entre el cierre social y la superintegración**

Estas disonancias, entre el discurso “no racista”, pero, efectivamente segregacionista de la población autóctona, y la percepción de discriminación explícita de los jóvenes inmigrantes, generan en los jóvenes fuertes conflictos de identidad.

Tanto los profesionales, como los jóvenes inmigrantes, reconocen que, tras varios años en nuestro país, la adaptación se produce en dos vías diferenciadas: en el cierre sobre su propio colectivo o en el rechazo a sus culturas de origen y la asunción de nuestra cultura predominante, esto es, el fenómeno de la superintegración.

Tanto los profesionales de educación como de servicios sociales consideran que uno de los problemas más importantes en el proceso de integración de estos jóvenes es el conflicto entre los referentes culturales. Por un lado, la identidad de origen, respaldada por la familia y las vivencias previas, forma parte de su desarrollo vital, es su referente más fuerte. Sin embargo, el mantenimiento de esta identidad genera rechazo por parte de la sociedad receptora. Por otro lado, la adopción de la cultura predominante, si bien hace perder aquellos rasgos hasta ahora considerados por el joven como suyos, permite una mayor comprensión y aceptación social.

Esta dualidad entre la identidad de origen y la construcción de una nueva identidad, que asuma como suya la cultura del país de recepción, genera dos conjuntos de respuestas de los jóvenes inmigrantes: el cierre social y la superintegración.

Los propios jóvenes inmigrantes admiten la tendencia a relacionarse con sus compatriotas. La justificación de esta conducta endogámica, para los jóvenes inmigrantes, se encuentra en la percepción de discriminación e incompreensión de su cultura. La facilidad en las relaciones con jóvenes de su misma procedencia, así como la protección y percepción de seguridad, priman en esta decisión.

En el caso opuesto aparecen jóvenes que dicen estar perfectamente integrados, asumiendo los patrones de la cultura predominante e incluso familias que provocan esta cultura, que no es la suya, para asegurar un mejor futuro y un menor rechazo a sus hijos. Se trata en definitiva asumir la postura del “caballo ganador” entendiendo que así será más fácil la integración del joven.

### IV.2.3 Algunas reflexiones en el caso específico de los MENAS

Desde el discurso de los profesionales aparece con fuerza la necesidad de repensar el modelo de protección y reforma de menores, como consecuencia de la presencia de un número importante de jóvenes inmigrantes tanto en protección como en reforma. Este aumento de MENAS en los centros de menores en la región, sobre todo en Cuenca y Guadalajara, debe llevarnos a pensar en respuestas específicas para este colectivo.

Se identifica la necesidad por los propios técnicos de menores de oxigenar los equipos provinciales de menores para que puedan mejorar la supervisión de las medidas que afectan a estos jóvenes y a las entidades que tienen la guarda sobre ellos (pisos tutelados), etc.

Otra de las constantes demandas en los equipos de protección a menores es la necesidad de agilizar los procedimientos de detección de la edad del menor, dado que hasta que este procedimiento no esté cursado no se propone medidas de protección.

Dada la coyuntura económica, y teniendo en cuenta la dificultad de estos jóvenes para insertarse en el mercado laboral, los equipos hablan de la necesidad de dar continuidad a las medias de protección con los menores no acompañados en función sus necesidades reales de vivienda, formación, empleo una vez superada su mayoría de edad. Se trata de que continúen en el Programa de Autonomía con independencia de la situación que tengan. Éstos tienen como única alternativa su entrada en el PLIS, en aquellas ciudades que lo tienen, pero con las limitaciones económicas y de la falta de regularización de estos jóvenes, no llegan a poder atender sus necesidades.

## IV.3 Protección de los sistemas de protección social a la población inmigrante joven.

Se resumen, a continuación, las principales conclusiones que pueden extraerse en función de la información recogida, tratando de caracterizar los principales elementos que condicionan el acceso y atención de los jóvenes inmigrantes en los sistemas públicos de protección social en Castilla-La Mancha.

### IV.3.1 Percepciones de sobre el sistema de servicios sociales

En general, los servicios sociales no son usados con frecuencia por la población inmigrante joven excepto para trámites o gestiones muy concretos. Se detallan a continuación, en distintas líneas, las percepciones de los actores sobre las mismas.

#### **LINEA 1.- Información de los jóvenes inmigrantes**

La información que primeramente obtienen los jóvenes inmigrantes sobre los servicios públicos proviene de población inmigrante que lleva más tiempo en nuestra Comunidad, ya sean familiares o amigos. Percepción en la que coinciden tanto la población emigrante entrevistada, así como los profesionales de los sistemas públicos.

No obstante, los profesionales de los servicios sociales no ven a los jóvenes inmigrantes como uno de los colectivos habituales del Sistema. Es por eso que los servicios sociales tienen una incidencia mínima entre los jóvenes inmigrantes y son percibidos por estos con menor valor para sus pretensiones frente al empleo, sanidad, educación.

En consecuencia, las necesidades que se detectan se refieren a la necesidad de acercar la información a la población inmigrante joven y que ésta se corresponda con la realidad de los servicios y programas existentes, así como, facilitar información sobre la mejora de oportunidades para el acceso al empleo.

#### **LINEA 2.- Prevención del riesgo de exclusión social: Alojamiento y emergencia social**

Desde los servicios sociales los profesionales perciben que la crisis ha supuesto un cambio importante en el perfil de los usuarios, pero, no exclusivamente entre la población inmigrante, sino en la población usuaria en general. Las principales demandas, realizadas en su mayor parte por mujeres, lo que no difiere de la población autóctona, están vinculadas fundamentalmente al empleo, seguidas de necesidades económicas, el acceso a la vivienda y la realización de trámites como los informes de vivienda para reagrupación familiar o de arraigo.

Dada la actual coyuntura económica y laboral y los requisitos de acceso a los alojamientos temporales, los recursos de alojamiento temporal existentes resultan insuficientes, tanto en plazas, como en tiempo de cobertura, lo que aumenta la situación de vulnerabilidad social y el riesgo de nuevas situaciones de marginación.

Las demandas en aumento por la actual coyuntura están relacionadas con el retorno, dado que se están cuestionando el sentido de la separación familiar por la percepción de no tener futuro en nuestro país al encontrarse en paro. Posiblemente está sea también la razón del aumento de otras demandas, detectado por los profesionales de los servicios sociales, como es el apoyo psicológico, como consecuencia de tener que plantearse el retorno sin haber cumplido los objetivos del proyecto migratorio inicial. Del mismo modo, detectan un incremento de las solicitudes de ayudas de emergencia social, pero, igualmente en población inmigrante como autóctona.

Por tanto, independientemente de la opción, ya sea el retorno o el mantenimiento ante las situaciones de falta de empleo, están generándose necesidades de apoyo en situaciones de emergencia social para cubrir las necesidades diarias en la población en búsqueda de empleo o las posibilidades de retorno cuando se toma esa decisión.

### **LÍNEA 3.- Intervención comunitaria: Espacios públicos y redes sociales.**

Desde servicios sociales se percibe que la disposición de redes de apoyo como la familia, asociaciones de inmigrantes, así como, la cultura de procedencia y la religión son factores que condicionan considerablemente la integración de la población inmigrante. Constituyendo las redes sociales informales un nivel de apoyo e información fundamentales para la integración y el condicionamiento que se produce en el acceso a los servicios públicos para la información que se transmite desde esas redes.

En el caso de los jóvenes el grupo es un referente de primer orden en la generación de la identidad, por ello, se considera necesario evitar el riesgo de conflictos al generarse una identidad enfrentada y defensiva, ya que se ha detectado la existencia de jóvenes, que a falta de empleo y escolarización, se han unido en grupos, generalmente conformados por la misma nacionalidad, para hacer frente a las posibles amenazas o simplemente para encontrar protección ante la situación de incertidumbre que viven.

### **LÍNEA 4.- Metodología: Protocolos y coordinación en la intervención.**

Existe la percepción entre algunos profesionales de que los servicios sociales no son el recurso idóneo para la población inmigrante, que atienden demandas que deberían atenderse desde otros servicios, o que no se disponen de los recursos necesarios para atender las demandas de esta población.

Además, es común el discurso de que el tiempo disponible y dedicado a la intervención es muy escaso, debido a la importante burocracia a la que están sujetos, así como una falta de coordinación entre los distintos recursos y servicios que atienden a la población inmigrante.

De ello, se deriva la necesidad de formación y sensibilización entre los profesionales tanto públicos como de entidades privadas. Especialmente en las fuerzas de seguridad tanto a nivel local como nacional, pues, algunos miembros muestran actitudes prejuiciosas y conductas inadecuadas hacia adolescentes y jóvenes inmigrantes.

En lo relativo a la coordinación y el establecimiento de protocolos de intervención comunes y homogéneos, la percepción es muy compartida entre los profesionales de los servicios sociales.

### **LÍNEA 5. Mujer: Protección**

Se percibe desde los profesionales de servicios sociales un aumento considerable de mujeres víctimas de violencia de género de origen inmigrante en los últimos años, que llegan a ocupar entre el setenta y ochenta por ciento de los recursos de acogida, especialmente entre mujeres árabes por el rechazo que les supone en su grupo denunciar a sus maridos.

Asimismo, se coincide en el aumento de mujeres inmigrantes jóvenes con cargas familiares no compartidas como usuarias de los servicios sociales. Por tanto, al tratarse de un colectivo en situación de desventaja social es

necesario proteger las posibles necesidades añadidas para que la suma no devenga en marginación.

#### **LINEA 6. Financiación, agilidad y flexibilidad burocrática**

La crisis económica ha redoblado las probabilidades de exclusión social de muchas personas que antes se encontraban en una situación de normalidad, por lo que se hace preciso el aumento de presupuestos públicos para el mantenimiento de políticas sociales de integración.

Además, la agilidad de la gestión y la flexibilización de los plazos de solicitud ampliarían la protección.

#### **IV.3.2 Percepciones sobre el sistema sanitario**

El sistema sanitario en su conjunto requiere de una cierta flexibilización y adaptación a la nueva realidad social multicultural en muchos aspectos, dado que se ha desarrollado como respuesta a una población occidental, con algunas características sociosanitarias diferentes al del heterogéneo colectivo inmigrante que se ha asentado en nuestro país en los últimos años.

#### **LINEA 1.- Acceso: Idioma, concienciación y tarjeta sanitaria**

La coincidencia en las percepciones de la población inmigrante y la población autóctona es generalizada al considerar que, en muchos, casos la tramitación y gestiones que tienen que realizar hasta conseguir la tarjeta sanitaria, que posibilita el acceso a la atención sanitaria, son largos y costosos.

Para algunos profesionales, la falta de información y formación hace que los inmigrantes utilicen mayoritariamente las urgencias para el acceso a la sanidad. Sin embargo, los propios inmigrantes y algunos profesionales consideran que la preferencia por las urgencias se produce también entre la población autóctona y que cuando no existe una situación regularizada tienden a acudir a urgencias pues saben que serán atendidos.

Teniendo en cuenta que los usos y hábitos sanitarios de la población inmigrante difieren de los existentes en nuestro país se detecta una necesidad de educación sanitaria para favorecer el control y seguimiento de los tratamientos, favoreciendo el uso de la atención primaria como puerta de acceso.

Por tanto, las necesidades que se detectan pueden concretarse en la formación sanitaria a la población inmigrantes para favorecer el correcto seguimiento clínico y genera hábitos y usos sanitarios adecuados, por un lado. Por otro, se impone la necesidad de agilizar y facilitar los trámites para la obtención de la tarjeta sanitaria.

#### **LINEA 2.- Sensibilización y mediación: Información e idioma.**

El acceso a la sanidad tiene como principal factor condicionante el idioma, que afecta no solo al acceso, sino también al trato recibido y a la atención prestada. Ésta idea está ampliamente presente en la percepción, tanto de la población inmigrante, como de los profesionales de la sanidad.

También existe coincidencia en las percepciones en que, el desconocimiento por parte de los profesionales de las costumbres y códigos éticos de los inmigrantes pueden suponer menor sensibilidad en el trato y el tratamiento sanitario, llegando a poder existir conductas o comportamientos xenófobos. Por lo que la sensibilización y formación intercultural se consideran una necesidad para erradicar conductas inapropiadas de un servicio público.

En algunos casos se encuentran relatos de inmigrantes sobre un trato inadecuado o poco respetuoso con las costumbres propias de los inmigrantes en la atención, especialmente hospitalaria. En las percepciones de los profesionales sanitarios, la población magrebí es la que aglutina las representaciones de ser una población que tiene más roces con los profesionales en la atención sanitaria y más conflictiva en el trato.

Consiguientemente, las necesidades que se detectan para mejorar el clima sanitario, el trato y el seguimiento del tratamiento están en relación con la sensibilización de los profesionales sanitarios y la mediación en el idioma como condicionante del acceso a la atención y trato sanitarios.

#### **LÍNEA 3. Impacto sanitario: Falsos mitos.**

El sistema sanitario es el mejor valorado por la población inmigrante en cuanto a su utilidad, uso, trato y más comparativamente con el de sus países de origen. Aunque existen relatos de experiencias de trato inadecuado, en unos casos, considerado como mera falta de educación y, en los menos, como actitudes racistas

Los profesionales sanitarios desmienten que estén aumentando las enfermedades consideradas “raras” en este colectivo. Como tampoco se percibe, en general, que la población inmigrante sea la población más atendida en el sistema sanitario.

Una de las especialidades donde, profesionales e inmigrantes, consideran que existen mayores dificultades es en psiquiatría, puesto que la comunicación es una herramienta esencial y el idioma, así como los valores culturales y religiosos, dificultan la comprensión de los planteamientos, así como, el tratamiento.

Por tanto, se infieren de nuevo las necesidades de mejorar la formación e información sanitarias y continuar con la sensibilización de la población desmitificando prejuicios que no responden a la realidad.

### **IV.3.3 Percepciones sobre el sistema educativo**

En el imaginario de los profesionales el paso por el sistema educativo es un elemento con gran potencial integrador. Sin embargo, la principal preocupación entre las representaciones de la población inmigrante se centra en encontrar un empleo, aunque, en algunos casos también se vincula con la mejora de las posibilidades de encontrar un empleo, lejos de perseguir el nivel universitario.

La valoración sobre la convivencia en el sistema educativo no parece ser especialmente preocupante para la población inmigrante joven, aunque afirman haber presenciado episodios de violencia, que no son expresados con alarma.

#### **Línea 1. Modelo intercultural: Aplicaciones diversas**

Los equipos educativos manifiestan la necesidad de homogeneizar los planes de acogida en todos los centros escolares; estos planes deben hacerse con la participación de todos los sectores educativos como fórmula para sensibilizar y dar a conocer a la población inmigrante los referentes básicos y la información necesaria sobre el funcionamiento del sistema educativo en Castilla-La Mancha.

Cada plan de acogida tiene una aplicación práctica que difiere según los distintos centros educativos. En los diferentes discursos de los profesionales se encuentran considerables diferencias en la aplicación dentro de los distintos centros educativos del modelo intercultural, así como, el reconocimiento de profesores de que no están formados en el modelo implantado.

Por ello, una parte significativa del profesorado, que desarrolla su acción en un contexto de diversidad, siente la necesidad de tener mayor formación en interculturalidad para poner en juego recursos y capacidades eficaces en este ámbito.

#### **Línea 2. Absentismo y abandono: Éxito de la población inmigrante joven**

Las condiciones de partida, el uso exitoso del idioma y la implicación, valoración y motivación de la familia en la escolarización son percibidos como los factores que aseguran el éxito o fracaso en el sistema educativo.

Estos tres factores se combinan de forma distinta en función de la procedencia de los menores y jóvenes, pero, suponen dificultades añadidas al proceso migratorio. En secundaria, esta situación se hace más patente, pues, en muchos casos los jóvenes se escolarizan en un curso correspondiente a su edad, pero sin el nivel de desempeño adecuado y sin el manejo suficiente del idioma. Lo que deviene en un alto nivel de absentismo y fracaso escolar, especialmente, entre quienes parten de peores condiciones de inicio, magrebíes y latinos, respectivamente. Situación que, generalmente, se agrava en el caso de los menores no acompañados.

Por tanto, una de las labores fundamentales de la escuela debe ser compensar esa situación de desventaja con la que parten en el desarrollo de sus competencias educativas.

#### **Línea 3. Acceso: Idioma condicionante de la integración.**

El idioma debe constituir una prioridad, con independencia de las dificultades para aprenderlo y de los niveles de competencias previos, como elemento indispensable para la incorporación en igualdad de condiciones al sistema educativo y superar los objetivos académicos, adquiriendo las competencias necesarias.

Las percepciones de los docentes indican que el alumno extranjero debiera tener una fase inicial de aprendizaje del español, antes de la inmersión plena en el sistema educativo, para superar las diferencias del idioma que provocan desmotivación y abandono. Pues, muchos alcanzan un nivel suficiente para comunicarse, pero, tienen dificultades para estudiar las asignaturas y superar los objetivos académicos.

Por ende, el actual funcionamiento del nivel de formación de adultos no puede pretenderse que constituya una alternativa viable para población adulta que por las diferencias con sus idiomas, el origen campesino y su analfabetismo, están abocados a abandonar.

#### **Línea 4. Convivencia: normalización versus identidad**

La convivencia en las aulas no es vivida por ninguno de los actores del estudio como conflictiva, aunque, al mismo tiempo, todos tienen anécdotas de conflictos entre iguales o con profesores. Así como, ocasiones en las que han presenciado profesores que entienden como un problema la inmigración para avanzar en las materias que imparten.

En referencia a los mayores conflictos, creen que vienen provocados por jóvenes de corte radical que han sido socializados en el rechazo a la inmigración, cuyos padres suplen la ausencia con permisividad. Así como de grupos de inmigrantes que se han establecido para defenderse de posibles agresiones. Aunque, estos conflictos suelen darse fuera del centro educativo, cuando se producen en éste suelen utilizarse medidas disciplinarias (expulsión) que no favorecen trabajar las causas que produjeron las situaciones.

En definitiva, los conflictos en las aulas no parecen ser alarmantes, aunque existen, y el modelo educativo debe tratar, no solo de erradicarlos, sino de educarlos.

Se detecta rechazo en los alumnos extranjeros de secundaria cuando se les invita a que hablen de sus países de origen, de su cultura, de sus costumbres. Como si no quisiera identificarse como inmigrantes, como distintos, sino formando parte plenamente de la sociedad de acogida. Una nueva identidad adquirida.

Así, el paso de un modelo que evalúa competencias académicas a un modelo que integra, en donde el éxito debe medirse en función de la situación de partida y de las posibilidades de integración que ha favorecido, debe asegurar la diversidad cultural y la normalización, al mismo tiempo, trabajando el clima escolar y la diferenciación como uno de los elementos fundamentales a cohesionar.

#### **Línea 5. Implicación y concienciación: Familia y comunidad educativa.**

Un agente socializador de primer orden es la familia, su implicación en la comunidad educativa es principal para asegurar el éxito de la misma. Sobre ésta pesan gran parte de las quejas de los profesores, pues consideran que no se implican lo debido en el rendimiento y actividades de sus hijos en el ámbito educativo, así, sobre los inmigrantes consideran que, en muchos casos, están ausentes.

Las propias percepciones de la población inmigrante corroboran que se implican poco en la escuela, fundamentalmente por falta de tiempo debido al horario laboral. Pero, la participación de los padres del colectivo inmigrante en el ámbito educativo está muy influida por las culturas de pertenencia.

Así, es necesario aumentar la implicación y concienciación de las familias en su participación del proceso educativo de sus hijos, así como, en las actividades escolares, como fórmula para incrementar las posibilidades de éxito en el sistema educativo y el importante potencial integrador que la consecución de ese éxito arroja.

#### **Línea 6. Formación y sensibilización docente: Metodología y valores interculturales.**

La formación intercultural no es vivida como un requisito por gran parte del profesorado, de facto, muchos reconocen no haberla realizado al no ser obligatoria y algunos relatan situaciones en las que sus compañeros muestran actitudes desde displicentes hasta incómodas hacia la inmigración en las aulas.

El modelo intercultural implantado varía en función de los centros educativos y las prácticas que en ellos se desarrollan, por lo que su desarrollo y resultados dependen en gran medida de la voluntad de los equipos educativos.

Por ello, la formación en metodologías docentes y la sensibilización y adquisición de valores interculturales, son fundamentales para fomentar modelos, metodologías y actitudes interculturales.

#### **IV.3.4 Percepciones sobre los servicios de empleo**

La crisis económica vertebró el discurso de profesionales e inmigrantes sobre la situación del empleo en nuestro país, así como, por ser la principal causa percibida por la que mucha población inmigrante se encuentra en desempleo.

La inserción laboral es la preocupación fundamental de la población inmigrante, pues de ello depende la regularización de su situación administrativa, por medio de los permisos de trabajo y residencia.

##### **Línea 1. Inserción laboral: Desempleo y precariedad laboral.**

Gran parte de la población inmigrante percibe el empleo como la principal causa de sus preocupaciones actuales, ya que de éste dependen gran parte de sus vidas, y ésta no ha dejado de empeorar desde el comienzo de la crisis económica.

Por su lado, los profesionales consideran que los inmigrantes han ido asumiendo los trabajos que la población autóctona no desea realizar y en peores condiciones laborales. Incluso, cuando los inmigrantes tienen formación o especialización no suelen tener un empleo relacionado con su formación, dedicándose a trabajos peor remunerados y en condiciones precarias.

Además, según profesionales e inmigrantes, se han agudizado, tanto la precariedad laboral y la irregularidad de la población inmigrante como consecuencia de pérdida de empleo que se está produciendo por la crisis en todos los sectores de la población, así como ciertos prejuicios existentes previamente referentes a que la población inmigrante quita el empleo a la autóctona. Lo que tiene su correlato en los temores que empiezan a desarrollarse entre la población inmigrante.

De modo que, ciertos programas subvencionados de formación y empleo están provocando un gran rechazo por la población autóctona, pues, la población inmigrante tiene, en algún caso, prioridad en el acceso. Situación que también está afectando a los proyectos de integración sociolaboral de los Ayuntamientos para población en riesgo de exclusión social, que están siendo utilizados para dar empleo a jóvenes en paro.

Los conflictos con la población autóctona en los recursos formativos y la prioridad por cualquier empleo hacen que le abandono por parte de la población inmigrantes sea muy elevado.

##### **Línea 2. Eficacia de los servicios de empleo: Control versus eficacia.**

La percepción sobre los servicios de empleo no se aleja en muchos casos de ineficaz para encontrar un empleo. Así, son percibidos, en la mayor parte de las ocasiones, como instrumentos de control, antes que de apoyo al empleo y alejados de la eficacia en la consecución de un empleo. Además, para la población inmigrante, la formación ofertada no es generalmente una prioridad. Esa percepción es extensible a la población inmigrante en situación de desempleo que está cobrando el paro y la prestación, y a aquella que ha dejado de percibirla.

##### **Línea 3. Menores inmigrantes no acompañados: Formación y el empleo**

Desde los servicios sociales municipales y las entidades que ostentan la guarda del menor se reclama atención para el colectivo de menores que están cercanos a la mayoría de edad para poder encontrar una estabilidad a la mayoría de edad.

La situación de los menores no acompañados es especialmente compleja y su dificultad para encontrar un empleo se ve aumentada con respecto a cualquier otra población. Además, el acceso a los programas de autonomía no es posible hasta los veinticinco años, con lo que sin empleo, ni vivienda, constituyen un colectivo en una situación de riesgo y conflictividad social muy elevados.

## V. PROPUESTAS

### V.1 Integración y acogida de la población inmigrante joven.

Como consecuencia del proceso de análisis y de las principales conclusiones extraídas en esta investigación presentamos, a continuación, un conjunto de propuestas que pueden permitir iniciar y desarrollar los procesos de cambio necesarios para la convivencia efectiva y la integración real de los jóvenes inmigrantes en nuestro territorio.

#### V.1.1 Población Inmigrante

La integración va más allá de prestar servicios a la población inmigrante, pues, se trata de que se sientan y generen una identidad comunitaria a partir de su participación en la comunidad política, social, educativa, etc... La cohesión social y política del país está en riesgo si esas personas no se incorporan plenamente y se sienten parte de la comunidad.

En una sociedad cada vez más multicultural, debemos crear un modelo que permita la integración de los inmigrantes, que puedan preservar su cultura, sus tradiciones y su religión, pero que al mismo tiempo se sientan parte de la comunidad social. Un espacio de identidad respetuoso con la diferencia e integrador en la igualdad.

#### **Intervención integral con los jóvenes inmigrantes**

Para dar respuesta a problemas sociales a los que están expuestos los jóvenes inmigrantes y autóctonos, la intervención social debe producirse de manera integral. Las conductas de riesgo son síntomas de otros problemas previos, más profundos y complejos, que debemos abordar para prevenir y anular las problemáticas sociales de los jóvenes. Los problemas específicos de los jóvenes inmigrantes son la consecuencia de situaciones de injusticia social heredadas de nuestra estructura social. Así, la cohesión social no es exclusivamente una cuestión moral, ética o de justicia social, sino, que arroja rentabilidad social y económica, al mismo tiempo.

Tal y como se ha expresado en las conclusiones, el cierre social de los jóvenes inmigrantes solo puede ser entendido y trabajado desde la generación de herramientas que posibiliten un contacto intercultural entre iguales que no elimine o infravalore la diferencia cultural de cada colectivo.

#### **La comprensión de los procesos de integración de los jóvenes inmigrantes como heterogéneos**

Es necesario que los profesionales aprendan e identifiquen los distintos procesos de llegada y asentamiento de los jóvenes inmigrantes en nuestra comunidad. Las respuestas, actitudes y dificultades de estos jóvenes van a variar, no solo por países de procedencia, sino por el motivo y la forma en la que han hecho la migración.

La actitud y posición del joven nacido en España de padres inmigrantes presenta una realidad muy distante de la que vive el proceso de migración como “no querido” fruto de la reagrupación familiar o los menores que vienen solos.

#### **La intervención con jóvenes debe plantearse desde la perspectiva del acompañamiento educativo**

Entendemos que el trabajo de intervención con jóvenes debe plantearse desde la perspectiva del acompañamiento educativo, partiendo siempre de su realidad desde el máximo respeto.

Debemos tener muy en cuenta la capacidad socializadora del ámbito escolar, que en muchas ocasiones puede ser contradictorio con la cultura de origen y presentar, por ende, conductas subversivas. El acompañamiento educativo sale de las fronteras de la escuela y, en ocasiones, puede tratarse más de una intervención en el ámbito familiar o del grupo de iguales que en el ámbito escolar.

#### **La escucha activa y diagnóstico compartido de las demandas realizadas por los jóvenes**

En el trabajo con los/las jóvenes inmigrantes, consideramos prioritario realizar una escucha activa de las demandas realizadas por éstos y acercarnos a diagnósticos compartidos con ellos, dado que las demandas y necesidades planteadas se basan más en la intuición, inquietudes y las peticiones de los padres, orientadores, etc., que en sus propios planteamientos.

## **Los jóvenes latinos que pertenecen a bandas juveniles buscan agruparse con sus pares latinos**

Proponemos entender la realidad de los jóvenes latinos que pertenecen a bandas juveniles como una búsqueda en sus pares latinos, de su refugio y una identidad que se entiende en muchos aspectos como una fórmula de protección y seguridad. Para ello, resulta primordial poder entender su proceso de llegada, su necesidad de adaptarse a una nueva realidad y, por lo tanto, consensuar y pactar su proceso de participación e implicación en actividades creativas en las que estén interesados a cambio de asumir determinadas responsabilidades.

**El retorno voluntario debe hacerse de forma que la familia llegue en las mejores condiciones para superar las dificultades.**

### **V.1.2 Propuestas con población autóctona**

Respecto a la población autóctona se hace necesaria la sensibilización y aprendizaje intercultural. Una de las propuestas generales es la aparición y representación los/las jóvenes inmigrantes en foros y espacios representativos de carácter político, social, deportivo. Se trata en definitiva de la normalización de estos colectivos en los procesos de participación social de la población autóctona.

Debe potenciarse la participación de los/las jóvenes inmigrantes en las asociaciones y organizaciones autóctonas existentes para prevenir la creación de guetos, donde de forma paralela los inmigrantes reproduzcan estas asociaciones, pero sólo para ellos.

Con este doble objetivo de participación y sensibilización se desarrollan las propuestas siguientes:

#### **Búsqueda de entornos y actividades que integren a autóctonos y emigrantes**

Plantemos esforzarnos en buscar entornos y actividades que integren sectores autóctonos y emigrantes integrando a personas de diferente cultura en su organización (festivales de cine, campeonatos deportivos). Se trata de buscar intereses, motivaciones y proyectos que sobrepasen los discursos estereotipados sobre ambos colectivos. Al contrario del proceso habitual, no se trata de generar demostraciones de las diferencias culturales de cada colectivo, sino buscar puntos de convergencia entre los jóvenes por el hecho de ser jóvenes, más allá de las diferencias por países o entornos de procedencia.

#### **Imprescindible la capacitación de profesionales para el trabajo multicultural**

Resulta imprescindible asumir la necesidad de un impulso para la capacitación de profesionales para el trabajo multicultural.

La formación de los profesionales en los procesos de llegada, diferencias culturales, lenguas de origen y procesos sociales heterogéneos constituyen una herramienta esencial para una intervención eficaz, no solo en el caso de Servicios Sociales, sino en los profesionales de educación, sanidad y empleo.

La formación debe ser propuesta con mecanismos de incentivos que evite tener que pensar en su obligatoriedad para que sea entendida como una necesidad de incorporar nuevas herramientas de trabajo y no una obligación.

#### **Ampliar la presencia de profesionales en la calle.**

Ampliar la presencia de profesionales en la calle. Incorporar a las asociaciones juveniles al trabajo de calle (“entornos informales de intervención”) consideramos que la intervención con población joven, debe ser en su entorno y espacios, debe ir por la normalización y comprensión de su realidad en sus espacios, dónde se puedan apreciar las diferencias culturales, preferencias, elementos y actividades que favorecen su participación.

#### **Producir un consenso social en cuanto a modelos de gestión de la diversidad**

La importancia establecer mecanismos de representación de inmigrantes tanto en el ámbito político como en las instituciones públicas y privadas que permita consensuar y diseñar una gestión intercultural eficaz.

Con ello se podía lograr producir una gestión de la diversidad acorde con la realidad de cada municipio o provincia y aumenta los cauces de comunicación y participación social.

### **La sensibilización a la población autóctona sobre todo lo concerniente a la inmigración es una labor imprescindible**

La sensibilización a la población autóctona es una labor imprescindible, la JCCM, Ayuntamiento o Diputación, deben asumir de forma responsable y continua, para superar la existencia de prejuicios e ideas erróneas sobre la inmigración.

Las acciones y jornadas puntuales no sirven más que para realizar jornadas vistosas, pero, en absoluto una labor de sensibilización efectiva ni sistemática como consideramos sería necesaria.

La sensibilización debe ser transversal y constante a los distintos ámbitos de la vida social, desde la educación hasta el ámbito laboral, pasando por el sistema sanitario y el ocio.

### **V.1.3 Propuestas con colectivos específicos: menores, jóvenes infractores, y mujeres que ejercen la prostitución**

#### **Cuestionamiento del modelo de acogimiento de centros exclusivamente para inmigrantes.**

Apertura de un debate técnico en torno al modelo de acogimiento residencial existente en el cual se cuentan con centros de protección dedicados exclusivamente a inmigrantes, valorándose, entre otras cosas, si esto favorece o no la socialización e integración en la sociedad de acogida, el aprendizaje del idioma, etc.

#### **Dotar de apoyo externo de seguimiento y supervisión en el trabajo de los pisos tutelados**

Dotar al equipo de menores de apoyo externo de seguimiento y supervisión en el trabajo de los pisos tutelados, así como con los jóvenes acogidos en ellos, de forma que haya un trabajo coordinado que mejore y facilite el trabajo en estos centros. Esta supervisión puede permitir que las mejoras redunden en la vida e integración de estos jóvenes.

#### **Agilizar el procedimiento de determinación de la edad**

En el ámbito de la protección de menores, se debe hacer una revisión del procedimiento de determinación de la edad, con objeto de proporcionar a cada menor o joven no acompañado una respuesta acorde a sus necesidades. Al mismo tiempo, es necesario agilizar el procedimiento para que el menor pueda incluirse en los programas de protección de menores de manera efectiva.

#### **Fortalecer los programas de autonomía personal para acompañar MENAS superada su mayoría legal**

Ante los procesos de emancipación una vez cumplida su mayoría de edad, de algunos menores no acompañados que están tutelados dentro del Sistema de Protección del Menor; es preciso fortalecer su continuidad en los Programas de Autonomía hasta los 25 años, si como consecuencia de las dificultades para acceder al empleo público o privado, su continuidad en el Programa se viera dificultada. Valorando oportuno que este itinerario de inserción socio-laboral para su autonomía personal deba realizarse desde los servicios sociales de base en coordinación con la Delegación Provincial de Salud y Bienestar Social que es la responsable de la tutela del menor.

#### **Desarrollar medidas policiales contra la trata de mujeres**

Promoción de medidas policiales que persigan la trata de mujeres tanto en España como en sus países de origen. Impulso de programas que faciliten la búsqueda de soluciones alternativas para que puedan salir de las redes de trata.

## V.2 Protección de los sistemas públicos a la población inmigrante joven.

Las propuestas sobre los factores condicionantes del acceso y protección a los sistemas públicos de protección social en Castilla-La Mancha se resumen por sistemas, aportando líneas de actuación para la mejora de los condicionantes detectados.

### V.2.1 Servicios Sociales

#### **Línea 1.- Información y empleo, coordinación e intervención en la acogida e integración de los jóvenes inmigrantes**

Dada la escasez o inexistencia de redes sociales en los menores no acompañados, los programas de autonomía personal deben reorientarse y fortalecerse para su adecuación a la situación específica de los menores no acompañados tutelados por la administración regional una vez se encuentran cercanos a la mayoría de edad. Esta reorientación permitiría dar una salida viable a estos menores, cuando, no les resulta posible encontrar un empleo en el mercado, relajándose una labor de acompañamiento en la inserción laboral y social.

La mejora de los canales de transmisión de la información, a partir de las redes sociales, deben ser objeto de seguimiento y coordinación como herramienta para mejorar la calidad de la información y los canales de transmisión. Es un hecho que la primera información que se recibe proviene de las redes sociales de los jóvenes inmigrantes, por lo que, mejorar la información disponible favorece, no solo el acceso apropiado, sino también adecúa la demanda que reciben los servicios sociales.

El idioma constituye un requisito para la efectiva integración, pero, además, en la atención de los sistemas de protección social, es un factor que determina el acceso y las posibles intervenciones, por lo que la eficacia de la información debe ser una prioridad. Así, es necesario diversificar las lenguas de atención a las personas usuarias y también los contenidos de la información. Editar la información necesaria en diferentes lenguas con formatos y contenidos que tengan en cuenta la realidad de origen acercándola a las redes sociales de los jóvenes inmigrantes.

Del mismo modo, el idioma se convierte, de no manejarse adecuadamente, en un obstáculo insalvable para la inserción sociolaboral y el acceso a los recursos. Por ello, sería aconsejable que dentro de los PLIS se estableciese un nivel inicial en el primer acceso en los programas de acogida que enfatizase el aprendizaje del idioma para la población que no sea castellano parlante.

Aunque el empleo no es una competencia específica de servicios sociales, desde los mismos se considera una herramienta de trabajo importante en muchos de los programas específicos de servicios sociales para la prevención de situación de exclusión social. Así, dada la importancia del empleo para la población inmigrante, el establecimiento de programas específicos de fomento de acceso al empleo y la coordinación con los servicios de empleo podrían constituir una herramienta eficiente para favorecer la inserción sociolaboral de la población inmigrante joven.

#### **Línea 2.- Prevención del riesgo de exclusión social: Alojamiento y emergencia social**

La actual coyuntura económica está dejando en situaciones muy vulnerables a población que no había requerido del apoyo de los servicios sociales, tanto población inmigrante, como población autóctona.

Así, los recursos de alojamiento temporal están siendo insuficientes para atender las nuevas situaciones de riesgo de vulnerabilidad que se están produciendo, siendo necesarios recursos de alojamiento alternativos a los CATI que por su carácter temporal y las condiciones de acceso no dan una respuesta eficaz para prevenir las potenciales situaciones de marginación emergentes.

Las condiciones de acceso a determinados recursos deben flexibilizarse, tomándose como nuevas líneas de intervención. Es el caso de las condiciones de acceso a los PLIS en cuanto al conocimiento del castellano, pues restringen el acceso a la población en mayor situación de desventaja, cuando, el idioma podría convertirse en una de las primeras líneas de trabajo a desarrollar.

Recursos de alojamiento específico para población inmigrante que se aloja de manera indefinida en campamentos, evitaría la creación de asentamientos de alto riesgo social y prevendría las posibles situaciones de marginación y exclusión que podrían generarse como consecuencia de la ausencia de trabajo, vivienda digna y condiciones para regularizar la situación administrativa.

La financiación y la normativa deberían adecuarse o establecerse para la creación de este tipo de recursos de alojamiento temporal a largo plazo por razones de extrema vulnerabilidad de familias, mientras la intervención genera las condiciones necesarias para su inserción sociolaboral.

Agilizar el acceso de personas en situación de extrema necesidad a las ayudas de emergencia, priorización los proyectos de intervención de familias en situación de especial vulnerabilidad sean o no inmigrantes.

Los necesarios procesos burocráticos para la adecuada garantía de los derechos sociales, en ocasiones, generan largos plazos de espera, tramitación y gestión ante situaciones de extrema necesidad y urgencia. Por ello, sería importante agilizar y reducir los plazos de gestión, aumentando los plazos de solicitud en todas las ayudas posibles, pero, especialmente en las ayudas de emergencia dirigidas específicamente a situaciones de urgencia.

El establecimiento de un seguimiento por los servicios sociales municipales durante los primeros años de las reagrupaciones familiares favorecería la detección de situaciones de riesgo familiar, especialmente con menores. Para ello, habría que dotar de equipos profesionales para el seguimiento y acompañamiento a aquellos servicios sociales municipales en los que se concentra un porcentaje importante de población inmigrante,

### **Línea 3.- Intervención comunitaria: Espacios públicos y redes sociales.**

Las redes sociales son, en el caso de la población inmigrante joven, un factor fundamental de apoyo para su inserción sociolaboral. Por ello, el apoyo y fortalecimiento de las mismas deben constituir una prioridad a través del trabajo comunitario.

El acompañamiento comunitario y no institucionalizado es un instrumento eficaz para el trabajo de inserción social y la prevención de conductas de riesgo, al mismo tiempo que posibilita la prevención de conflictos en los espacios públicos y promueve la creación de una identidad personal y social adecuadas que favorece su incorporación social.

La coordinación de los distintos recursos y servicios que trabajan con la población inmigrante joven se hace necesaria para maximizar la eficacia de los esfuerzos e intervenciones, evitando duplicidades y favoreciendo la consecución de objetivos consensuados y viables.

### **Línea 4.-Metodología: Protocolos y coordinación en la intervención.**

El trabajo intercultural y transdisciplinar debe formar parte de la metodología para la integración de los jóvenes inmigrantes. Esta fórmula exige la coordinación de instituciones, recursos, profesionales y metodologías.

De ahí, que un importante esfuerzo debe dedicarse a la formación y concienciación de los distintos profesionales que intervienen con los jóvenes inmigrantes para incorporarlos a un esfuerzo metodológico, teóricamente guiado, a través de la articulación de mecanismos de coordinación y protocolos de seguimiento del trabajo que cada equipo realiza.

Pero, la metodología y la intervención adecuadas no permiten llegar a obtener resultados cuando el volumen de población atendida excede de lo razonable. Es el caso de los SAMI en muchos municipios de la región, en donde un profesional atiende a una elevada concentración de población inmigrante. Por ello, es necesario ampliar los SAMI y los profesionales de los mismos, de forma, que su labor de medición pueda realizarse en condiciones adecuadas.

Del mismo modo, la falta de estabilidad de los equipos y profesionales de muchos servicios sociales regionales dificulta la realización de intervenciones que no pueden llevarse a cabo a corto plazo. Por ello, la ampliación de las convocatorias a plurianuales favorecería la intervención en los itinerarios y procesos de inserción sociolaboral.

El impulso de iniciativas de supervisión de programas e intervenciones, tanto para instituciones públicas, como para entidades privadas que quieran acogerse facilitaría la orientación profesional, mejorando la eficacia y la unificación de criterios de intervención.

### **Línea 5. Mujer: Protección y empoderamiento**

La mujer, tanto por su situación de desventaja como colectivo, así como por la importancia de su papel dentro de la dinámica familiar, requiere una especial atención. Son las mujeres quienes primero reclaman ayuda cuando

la familia lo necesita y son ellas también quienes, generalmente, acceden a los servicios públicos asumiendo gran parte de las responsabilidades familiares.

Por tanto, la protección en la situación de desventaja social y el apoyo en las responsabilidades familiares serían herramientas de empoderamiento de la mujer con un importante potencial emancipador. Especialmente en situaciones de violencia de género, por lo que debería dotarse a los profesionales de los servicios sociales de conocimientos y herramientas para la detección y prevención de la violencia de género.

El apoyo en las responsabilidades familiares con la creación de guarderías para favorecer su participación social, el fortalecimiento y creación de redes sociales en las mujeres inmigrantes constituyen elementos útiles para su empoderamiento.

El objetivo de aumentar su presencia y participación social, favoreciendo su presencia pública y en espacios de decisión y participación comunitaria, prevendría situaciones de aislamiento y posibilitaría una educación en valores de igualdad. Así, la finalidad debe orientarse a su presencia e incorporación social a los espacios públicos que ocupa la población general en el ocio, el empleo, los espacios de relación, los espacios públicos, etc.

Especial mención merece la importancia de la incorporación de la perspectiva de género y del trabajo multicultural en todos los servicios de atención directa susceptibles de recibir mujeres de otros países.

La prevención y la detección de posibles situaciones de violencia de género requieren de la concienciación y asunción de valores intolerantes con la violencia de género en la población general, así como, de la formación necesaria de los profesionales de los servicios públicos de protección social.

El trabajo social en grupos es un procedimiento que, a través de sesiones colectivas, permite comunicar experiencias, expresar frustraciones y compartir herramientas de cambio, creando redes de apoyo, formación e información para fortalecer el desarrollo personal y la integración social. Sin embargo, en las condiciones actuales de los equipos de servicios sociales sería necesario mejorar la formación en el trabajo grupal, así como, aumentar la dotación de trabajadores sociales para llevar a cabo estas intervenciones, ya que con la carga de trabajo existente no pueden ser asumidas por los equipos actuales.

#### **Línea 6. Financiación, agilidad y flexibilidad burocrática**

El compromiso por la cohesión social y la garantía de derechos sociales tiene su correspondencia en los fondos destinados a ese efecto. Así, la necesidad de financiación de las acciones de protección social tienen en este momento especial relevancia para proteger y prevenir la marginación y exclusión social y las situaciones de vulnerabilidad y riesgo que está sufriendo la población general y la población inmigrante, en particular.

La financiación, lejos de constituir un gasto sin rentabilidad, será una inversión en cohesión, estabilidad, bienestar e integración social en la Comunidad Autónoma.

Por ello, la financiación de servicios de prevención de la marginación y urgencia social se consideran especialmente importantes para la contención del riesgo social existente en la actualidad. Así, como la reducción de trámites administrativos, agilización y flexibilización de los plazos de gestión para favorecer y ampliar la protección social.

### **V.2.2 Sanidad**

#### **Línea 1.- Acceso: Idioma, concienciación y tarjeta sanitaria**

El idioma es, de nuevo, un factor principal que condiciona el acceso al sistema sanitario, pero, también condiciona el tratamiento y el seguimiento desde los servicios de salud. Por ello, los servicios de mediación y traducción sanitaria son fundamentales para garantizar unas condiciones de acceso igualitarias y un tratamiento sanitario eficiente.

La percepción compartida por profesionales y población inmigrante sobre las dificultades burocráticas para la consecución de la tarjeta sanitaria que da acceso a la asistencia y atención sanitarias deberían salvarse, mediante su reducción y homogenización de requisitos y trámites.

Del mismo modo que, podría aprovecharse la tramitación de la tarjeta sanitaria para facilitar el acceso a la

educación sanitaria, dado que se ha detectado que la población inmigrante, aunque también la autóctona, utiliza con frecuencia los servicios de urgencia prioritariamente a la atención primaria y que, además, los conocimientos y hábitos sanitarios difieren en función de los niveles de instrucción y de los sistemas de salud existentes en sus países de origen.

Formación y educación sanitarias que podrían, además de favorecer el correcto uso de la atención primaria, dirigirse a promover el correcto seguimiento clínico y generar hábitos y usos sanitarios adecuados.

### **Línea 2.- Sensibilización y mediación: Educación e idioma.**

De nuevo aparece el idioma como factor condicionante de la atención sanitaria. De este modo, se propone la consolidación de un programa de mediadores en servicios de interpretación lingüística, al menos en los centros hospitalarios y que favorezcan la comunicación entre el enfermo y el sanitario cuando se trata de dificultades idiomáticas.

Las percepciones de profesionales e inmigrantes eran coherentes en considerar, todavía en algunos casos, ciertas experiencias esporádicas de trato inadecuado por algunos profesionales sanitarios, el desconocimiento e incompreensión de los mismos sobre las costumbres de la población inmigrantes y los prejuicios existentes especialmente hacia la población árabe. De este modo, la sensibilización y la educación en valores interculturales de los profesionales podría ser un instrumento para desterrar un trato inaceptable en un servicio público de calidad, que redundase en la mejora del clima, trato, tratamiento y seguimiento sanitarios.

### **Línea 3. Impacto sanitario: Falsos mitos.**

A pesar de algunos reajustes necesarios, el sistema sanitario es el mejor valorado por la población inmigrante entre todos los sistemas públicos de protección social de Castilla-La Mancha. Y los profesionales sanitarios no perciben un aumento de las enfermedades consideradas raras entre la población inmigrante, ni que ésta sea la población más atendida o que estén colapsando la atención sanitaria y las urgencias.

Pero, estas representaciones siguen estando presentes en el discurso de la población autóctona, por lo que se considera importante la desmitificación de prejuicios no relacionados con la situación real a través de la sensibilización de la población general.

Por otro lado, las especialidades donde los profesionales indican encontrarse mayores dificultades es la psiquiatría, pues, la comunicación es una herramienta fundamental de esta especialidad que se ve interferida seriamente por las dificultades idiomáticas. Así, los servicios de mediación, ya propuestos, podrían revertir las dificultades en esta especialidad aportando eficacia al diagnóstico, tratamiento y seguimiento sanitarios.

## **V.2.3 Educación**

### **Línea 1. Modelo intercultural: Aplicaciones diversas**

La aplicación en los distintos centros educativos, así como la voluntariedad en la implantación del modelo intercultural genera diversidad de situaciones entre centros. Lo que es positivo para que los centros puedan adecuar el modelo a sus características y situación particular, pero, genera distintos grados de aplicación, sin establecerse criterios homogéneos o de mínimos que pudieran implantarse en todos los centros de manera obligatoria y no en función de la voluntariedad de los equipos educativos. De igual forma, formación del profesorado en el modelo y valores interculturales sería una fórmula adecuada para favorecer el modelo intercultural y su implantación homogénea.

Asimismo, la puesta en marcha de planes de acogida en los que se impliquen los distintos sectores educativos serviría como herramienta para la sensibilización de toda la comunidad educativa y particularmente para acercar a los nuevos alumnos y familias al funcionamiento del sistema educativo que favorecería el proceso de integración. Acogida que debería adecuarse a las circunstancias como la edad de la escolarización anterior, del conocimiento o no del castellano, de la adaptación a un nuevo entorno y sistema educativo y de la historia migratoria del nuevo alumnado.

### **Línea 2. Absentismo y abandono: Éxito de la población inmigrante joven**

Las condiciones de partida, el uso exitoso del idioma y la implicación, valoración y motivación de la familia en la escolarización son percibidos como los factores que aseguran el éxito o fracaso en el sistema educativo.

Entendemos que estos tres factores deben ser muy considerados en las situaciones de absentismo y fracaso escolar, puesto que, las causas en cada situación individual se encontrarán entre estos elementos. De esta forma, la escuela debe disponer de las herramientas necesarias para compensar las situaciones de desventaja de partida.

La mediación comunitaria puede ser muy eficaz para trabajar el absentismo y la educación familiar facilitaría la implicación de los padres en los procesos educativos de sus hijos, así como su participación en la comunidad educativa.

El refuerzo educativo extraescolar facilitado por los centros educativos posibilitaría que se adquirieran las competencias necesarias para alcanzar el nivel educativo correspondiente a la edad y nivel de escolarización, en aquellos casos en que no es el que corresponde. En ese refuerzo se deben plantear las actividades desde la creatividad y orientadas a los intereses de los menores inmigrantes como fórmula para asegurar su participación.

### **Línea 3. Acceso: Idioma condicionante de la integración.**

El aprendizaje del idioma debe tomarse como una prioridad, pues es un factor determinante de la integración escolar y social, e indispensable para la incorporación en igualdad de condiciones al sistema educativo y la superación de las condiciones previas de desventaja, cuando éstas están presentes. Además, las dificultades con el idioma y la frustración que provoca su falta de competencia en el mismo favorecen la desmotivación y abandono del sistema educativo, por lo que, el apoyo con el idioma serviría como estrategia de prevención del abandono y absentismo escolar igualmente.

Por tanto, es necesario favorecer la creación y utilización de espacios creativos y motivadores para los alumnos inmigrantes en los que se facilite el aprendizaje del idioma en el medio social normalizado. La mediación en el idioma debiera contar con el papel de personas con experiencia en el proceso migratorio y que llevando más tiempo en nuestro país son competentes en el manejo y utilización del castellano.

### **Línea 4. Convivencia: normalización versus identidad**

La convivencia en las aulas es un factor a mimar, como elemento del que, en gran medida, depende la integración y la normalización de las relaciones de los menores inmigrantes. El clima de convivencia escolar favorable posibilita la generación de una identidad propia en la pervivan elementos culturales originarios y se integren elementos culturales de la nueva estructura en la que conviven. En definitiva, aunar integración normalizadora e identidad personal y cultural propias.

A pesar de no haberse detectado percepciones especialmente alarmantes sobre la convivencia escolar en los distintos actores del estudio, cuidar y educar en la convivencia, de forma que los menores se responsabilicen de los efectos de sus acciones, en detrimento de las medidas puramente disciplinarias, previene los conflictos y educa en la convivencia intercultural.

Favorecer un modelo educativo intercultural integrador debe trabajar al mismo tiempo permitiendo la coexistencia y favoreciendo, tanto la diversidad cultural, como la normalización en las estructuras de acogida existentes. El acercamiento y conocimiento mutuos son favorecedores del estrechamiento de lazos y relaciones que permiten iniciar relaciones estables. En este sentido, se propone el trabajo, tanto escolar, como extraescolar en actividades conjuntas, creativas y normalizadas entre jóvenes autóctonos e inmigrantes que persigan la participación conjunta y faciliten el acercamiento al conocimiento del "otro"

De igual forma, resultaría de gran valor concienciar y sensibilizar a la población escolar poniendo en valor los códigos culturales, religiosos, tradiciones y costumbre, que faciliten la comunicación entre las diferentes etnias que conviven en la misma clase.

### **Línea 5. Implicación y concienciación: Familia e inclusión educativa**

El éxito educativo depende en gran medida de la implicación y motivación de la familia en la educación de sus hijos. Ésta es una de las principales reclamaciones del profesorado. Así, tanto dentro de la escuela, como fuera de ella estimular la implicación e importancia del papel familiar en el afianzamiento de los éxitos educativos resulta prioritario.

Las escuelas de padres y madres y profesores y profesoras en horario extraescolar, así como la potenciación de la acción tutorial con los padres, son herramientas que han mostrado buenos resultados en la implicación de las familias en la educación de sus hijos. Las actividades extraescolares y la actuación de las AMPAs son excelentes ámbitos para favorecer la implicación en la comunidad educativa.

La incorporación de nuevos programas de orientación y mediación, especialmente para los colectivos que tradicionalmente se implican menos en la comunidad educativa, serían también excelentes elementos de concienciación y formación educativa.

## **Línea 6. Formación y sensibilización docente: Metodología y valores interculturales.**

La percepción y vivencia de que la formación intercultural no es necesaria por gran parte del profesorado implica la necesidad de formación en metodologías docentes y la sensibilización y adquisición de valores interculturales.

Se consideran importantes los cambios reglamentarios necesarios para que la formación en metodologías y valores interculturales no sean arbitrarios y queden en manos de las decisiones personales del profesorado o de las decisiones de los centros.

### **V.2.4 Empleo**

El empleo constituye uno de los elementos principales de la inserción social de la población inmigrantes joven, pues posibilita el acceso a los servicios y bienes necesarios para la integración social normalizada.

Por ello, la situación de crisis está produciendo efectos muy importantes en la población inmigrante joven, ya que está afectando a las condiciones laborales o está produciendo un importante aumento del desempleo. Lo que tiene especial importancia entre la población inmigrante, pues, del empleo depende seguir manteniendo o conseguir la situación de regularidad administrativa.

## **Línea 1. Inserción laboral: Desempleo y precariedad laboral.**

Empleos de baja cualificación, empeoramiento de las condiciones laborales e incremento del desempleo, describen los problemas fundamentales de la población inmigrante joven en este ámbito. Al mismo tiempo que la situación de competitividad existente está aumentando los prejuicios sociales con respecto a la población inmigrante.

Como medidas concretas se propone, en primer lugar, la igualdad de oportunidades en el acceso a los programas de formación y empleo de los jóvenes inmigrantes. En segundo lugar, la priorización de los colectivos en exclusión sean o no inmigrantes para el acceso a proyectos locales de empleo. Y, en tercero, adecuar la convocatoria de la Consejería de Trabajo a las nuevas necesidades generadas y el perfil de la población en situación de mayor vulnerabilidad y riesgo de exclusión, dando directrices a los Ayuntamientos para incorporar en sus proyectos, además de medidas de empleo, medidas de acompañamiento a los colectivos en riesgo de exclusión social.

Desde un plano más genérico, se propone la implantación de medidas de sensibilización de la población general, como fórmula para reducir los prejuicios existentes sobre la población emigrante. Así como la mejora de la legislación y los medios de inspección para erradicar prácticas de explotación y condiciones laborales abusivas para proteger los derechos de la población inmigrante.

## **Línea 2. Eficacia de los servicios de empleo: Control versus eficacia.**

La mejora de la eficacia de los servicios de empleo requiere de un cambio de imagen de los mismos que los aparte de la idea tradicional de que constituyen elementos de control más que facilitadores de la inserción laboral. Un factor que contribuirá a ello sería la flexibilización de trámites y obligaciones derivadas de las prestaciones de desempleo y la reorientación hacia la formación y efectividad en la búsqueda de empleo.

## **Línea 3. Menores inmigrantes no acompañados: Formación y empleo**

Especiales dificultades de inserción laboral tienen los menores inmigrantes no acompañados, por lo que una medida de posible acercamiento al éxito en la formación e inserción laboral podría llevarse a cabo desde los programas de autonomía de la Consejería de Salud y Bienestar Social.

La reorientación de estos programas para permitir la aceptación de menores inmigrantes no acompañados posibilitaría alternativas viables de inserción sociolaboral que reducirían el alto riesgo de exclusión y conflictividad potenciales en este colectivo. Al mismo tiempo que evitaría la irregularidad.

## Referencias bibliográficas

- Arango, J. (1993). Las migraciones internacionales a fines del siglo XX: realidad y teoría. En J. Salcedo, C. Moya, A. Pérez-Agote & J. F. Tezanos (Coords.), *Escritos de Teoría Sociológica en Homenaje a Luis Rodríguez Zúñiga* (pp. 1145-1164). Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Consejería de Salud y Bienestar Social. Estudio sobre la situación de la mujer inmigrante en el medio rural. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Inédito.
- Crespo Ubero, R. (2000). *Atlas de recursos sobre inmigración extranjera de la provincia de Barcelona*. Barcelona: Diputación de Barcelona.
- Fernández Juárez, G. (Dir.). (2008). *La diversidad frente al espejo: salud, interculturalidad y contexto migratorio*. Cuenca: Servicio de publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Herranz Aguayo, I. (2008). *Las ONGs en el fenómeno de la migración en España*. Saarbrücken: VDM Verlag Dr. Müller.
- Ibáñez, J. (1994). Perspectivas de la investigación social. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira., *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Alianza.
- Niessen, J. & Schibel, Y. (2004). *Manual sobre la integración para responsables de la formulación de políticas y profesionales*. Recuperado el 16-07-2010 de [http://europa.eu.int/spain/publicaciones/integracion\\_inmigrantes](http://europa.eu.int/spain/publicaciones/integracion_inmigrantes).
- Martínez de Lizarrondo, A. (2009). *Una estrategia de integración de inmigrantes para Castilla la Mancha*. Pamplona: EAPN
- Martínez Veiga, U. (1997). *La integración social de los inmigrantes extranjeros en España*. Madrid. Trotta.
- Muñoz Herrera, M. y Plaza Díaz, R. (2007). *Tras la primera ola. Condiciones sociales, opiniones y actitudes de los inmigrantes en Castilla-La Mancha*. Toledo: Secretaría de inmigración y cooperación internacional. Comisiones Obreras de Castilla-La Mancha. Recuperado de <http://www.castillalamancha.ccoo.es/comunes/temp/recursos/7/253738.pdf>
- Ortí, A. (1994). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: La entrevista abierta y la discusión de grupo. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira., *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Alianza.
- Pajares, M. (2005). *La integración ciudadana: Una perspectiva para la inmigración*. Barcelona: Icaria.
- Stark, O. (1991). *The migration of labor*. Cambridge: Basil Blackwell.